



# Intercultural User Interface Consulting Portfolio

**UIC**<sup>®</sup>  
Intercultural  
User Interface  
Consulting

Qualität statt Quantität

Lehderstraße 71  
13086 Berlin  
Deutschland



# Intercultural User Interface Consulting



Wir zeigen Ihnen,  
[wie Sie Ihre Prozesse prüfen und optimieren.\\*](#)  
[wie Sie Ihre Produkte benutzungsfreundlich machen.](#)  
[wie Sie weltweit Benutzungsschnittstellen für alle entwickeln.](#)

\* Blau unterstrichene Texte sind Links zu weiteren Informationen

# Intercultural User Interface Consulting

## Forschung & Entwicklung (Hypothesenbildung, Studium, Modellierung, Umsetzung, Test)

Kontinuierliche Literaturrecherche und Forschung garantieren Ihnen ein exklusives, wissenschaftlich gesichertes Expertenwissen für die Entwicklung auf dem neuesten Stand.

## Schulung (Vorträge, Trainings, Workshops)

Seminare und Workshops vermitteln allen an der Prozess- und Produktentwicklung Beteiligten (wie z.B. Management, Marketing, Design, Produktion, Vertrieb, Qualität) fundierte Kenntnisse in Sachen Optimierung und Gebrauchstauglichkeit von Prozessen und Produkten.

## Beratung (Unterstützung, Begleitung, Konsultation)

Die intensive Begleitung bei der Entwicklung gebrauchstauglicher und kundenorientierter Produkte und Prozesse auch im interkulturellen Kontext befähigt Ihr Unternehmen weltweit zu maßgeschneiderten Lösungen.

# Intercultural User Interface Consulting - Portfolio

## Produkt- und Prozessentwicklung



Die Entwicklung von innovativen und gebrauchstauglichen und kundengerechten Produkten kann nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die zugrundeliegenden Prozesse funktionieren und optimiert sind.

## Menschzentrierte Gestaltung



Usability- und UX-Engineering umfasst alle Aktivitäten, die nötig sind, um etwas gebrauchstauglich zu machen. Wir prüfen Ihre Prozesse und Produkte diesbezüglich.

## Interkulturelles User Interface Design

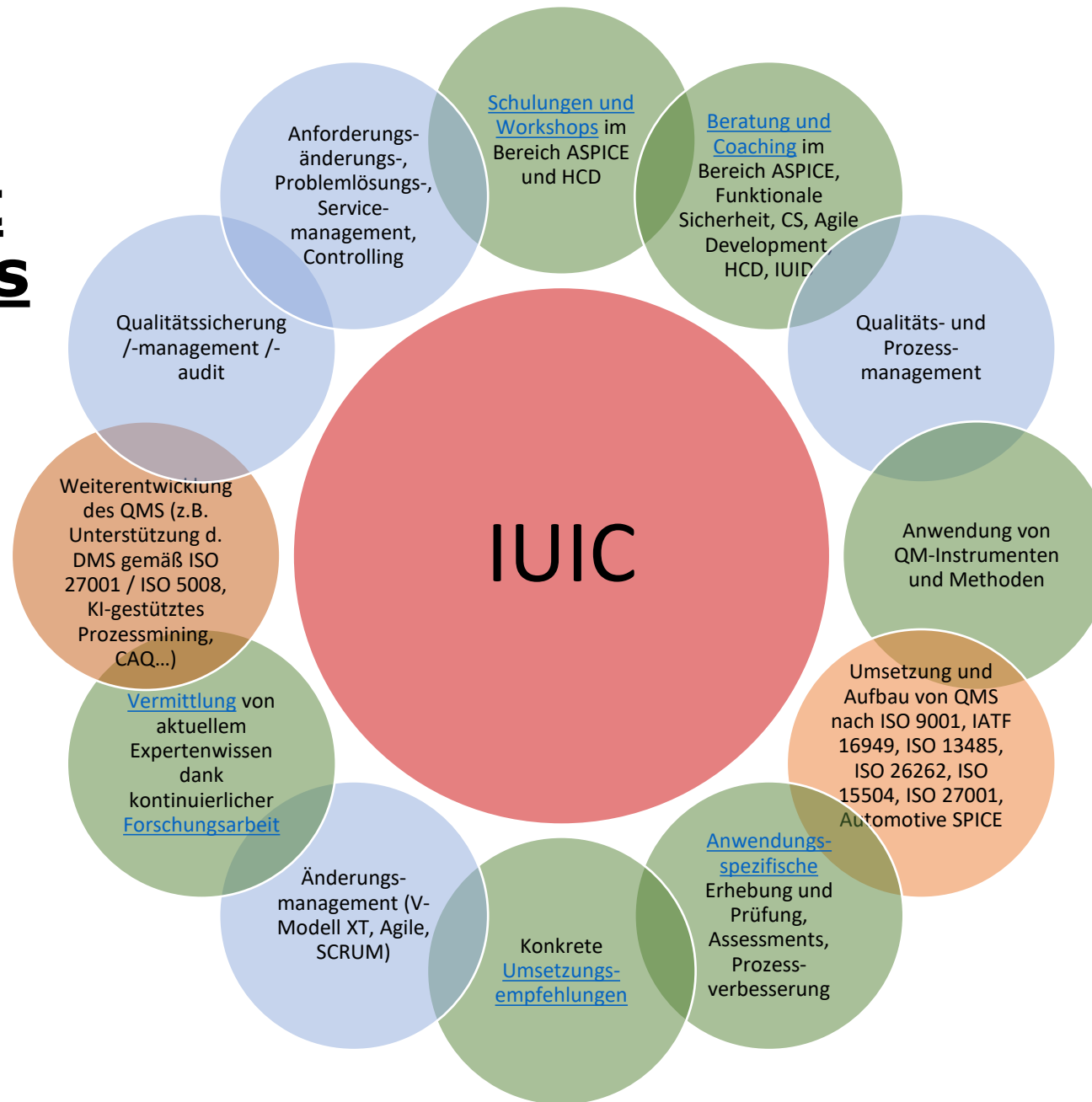


Interkulturelles User Interface Design bedeutet die Entwicklung von Benutzungsschnittstellen für deren Gebrauch im interkulturellen Kontext.

# Referenzen – Bereit für Kooperation – Seit 2003



# Lösungen für Produkt und Prozess



# Produkte und Prozesse optimieren durch Wissen und Erfahrung

- Wer Produkte systematisch mittels Prozesse entwickeln will, profitiert unweigerlich von unserer spezialisierten Beratungsleistung zu "Automotive SPICE".
- Lassen Sie sich von IUIIC unterstützen, indem Sie auf unser ausgeprägtes Fachwissen im Bereich "[Automotive SPICE](#)" (ASPICE) zugreifen!
- Denn nur wer seine Produkte bewusst prozessual gestaltet, wird die gewünschte Produktqualität und Produktivität systematisch erreichen.



**UIC**  
Intercultural  
User Interface Consulting

**Erfolgreiche  
Prozesse und Produkte  
für den globalen Markt**

Kontaktieren Sie uns

# Das IUIC-Team und die IUIC-Kooperationspartner

## Das IUIC Team

Vorsprung durch Wissen und Erfahrung - Qualität statt Quantität



**Dr. Rüdiger Heimgärtner**

Founder, Principal Coach & CEO  
ruediger.heimgaertner@iuiic.de



**Gabi Heimgärtner**

Key Account Manager & CTM  
gabi.heimgaertner@iuiic.de



**Rama Hadisoemarto**

Senior Coach Prozessberatung ASPICE  
rama.hadisoemarto@iuiic.de



**Filip Cepl**

Senior Quality & Process Manager  
filip.cepl@iuiic.de



**Christian Eichelhardt**

Coach Digitalisierung & Arbeiten 4.0  
christian.eichelhardt@iuiic.de



**Kevin Schloeßer**

Motion & Web & Social Media Design  
kevin.schloesser@iuiic.de

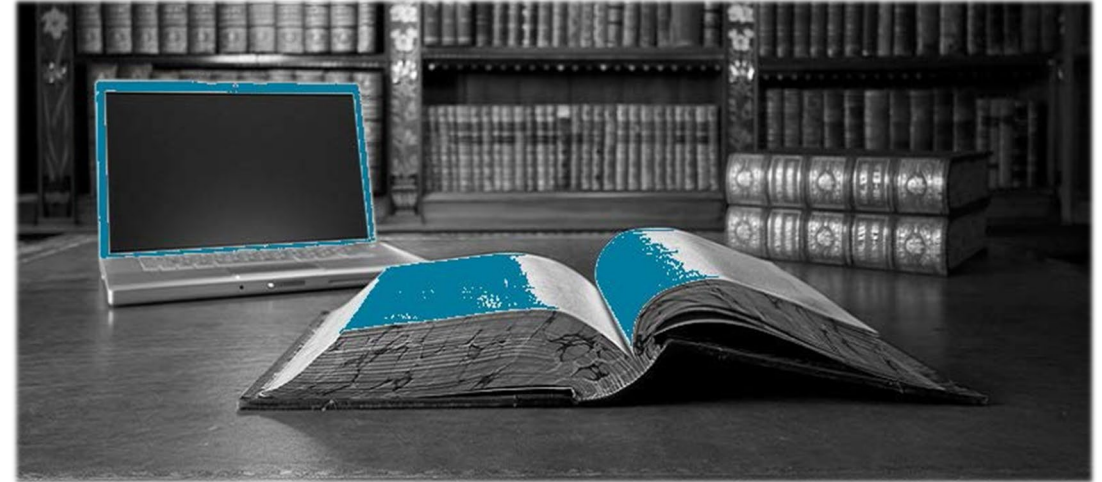




# Forschung & Entwicklung

Mit IUIIC haben Sie Zugriff auf den aktuellen [Stand der Forschung](#) im Bereich der Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte ([HCD](#)) und deren Prozesse ([ASPIICE](#)) vor allem für den [interkulturellen Kontext](#).

IUIIC transformiert [neueste wissenschaftliche Erkenntnisse](#) aus Forschungs Kooperationen und [Gremienarbeit](#) in handlungsrelevantes Wissen für die Praxis in der Entwicklung.



# Schulung

IUIC führt Seminare gemäß [CPUX](#)-Lehrplan des UXQB mit akkreditierter Zertifizierungsmöglichkeit des deutschen Usability-Berufsverbandes (GUPA) durch. IUIC bietet außerdem Schulungen zur Prozessprüfung und –optimierung basierend auf internationalen Standards an ([SPICE](#)).

Die Methoden zur Optimierung der Gebrauchstauglichkeit von Produkten und Prozessen werden in Seminaren vermittelt insbesondere auch hinsichtlich anderer Kulturen ([IUID](#)). Projektbegleitendes Coaching dient der korrekten Anwendung des Gelernten in der Praxis.



# Beratung

IUIC begleitet Sie bei der Entwicklung von [gebrauchstauglichen](#) und kundenorientierten [Produkten](#) und Prozessen von der Idee bis zur Markteinführung auch im interkulturellen Kontext.

Wir überprüfen für Sie die relevanten [Prozesse](#) für die Produktentwicklung in Ihrem Unternehmen basierend auf internationalen Standards (wie ISO 15504 oder ISO 9241-220).

Wir zeigen Ihnen, auf welche Aspekte es beim User-Interface-Design für andere [Kulturen](#) ankommt und wie Entwicklungsrichtlinien bzw. maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen generiert werden.



# Produkt- und Prozessprüfung

Die Entwicklung von innovativen, kundengerechten und gebrauchstauglichen Produkten kann nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die zugrundeliegenden Prozesse optimiert sind. Wir bieten deshalb ein Einführungsseminar zur Überprüfung ihrer Produktentwicklungsprozesse basierend auf ISO 15504 (SPICE) an:

## Einführung in die Prozessprüfung (SPICE-E)

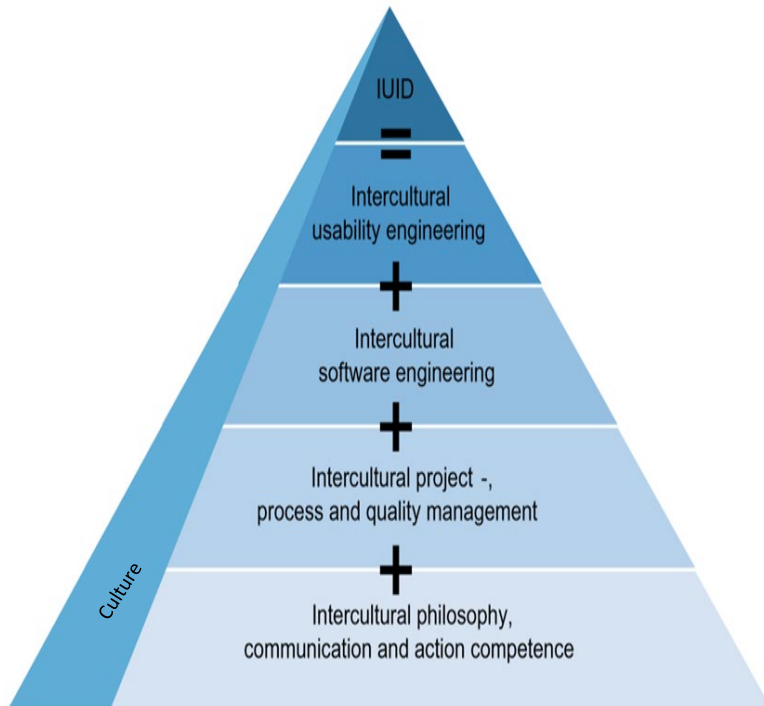
**Einführung in Prozess-"Assessments" basierend auf ISO 15504 / Automotive SPICE / ISO 26262 / ISO 21434 / ISO 27000 / ISO 9241-220**

Wir unterstützen Sie auch konkret bei der Prozessprüfung oder führen diese komplett für Sie durch, leiten Maßnahmen ab und setzen diese mit Ihnen um:

## Durchführung der Prozessprüfung (SPICE-D)

**Durchführung der Prozessprüfung basierend auf ISO 15504 / Automotive SPICE / ISO 26262 / ISO 21434 / ISO 27000 / ISO 9241-220 (inhouse / projektbegleitend)**

Automotive SPICE  
Funktionale Sicherheit  
IT & Cybersecurity  
Agile SPICE  
Agile Entwicklung  
Qualitäts-, Prozess- &  
Projektmanagement



Künstliche Intelligenz  
Mensch-zentrierte  
Gestaltung  
Assistenzsysteme / ADAS  
Gebrauchstauglichkeit  
Benutzererlebnis  
Interkulturelle  
Benutzungsschnittstellen



[www.iuic.de](http://www.iuic.de)

## Erfahrung & Kompetenz

# Berufserfahrung – Funktionen

- Prozessmanagement
  - Prozessmanagement nach Automotive SPICE® / ISO 15504-5
  - Prozessmodellierung und Prozessmining
  - Etablieren und Optimierung der Prozesse des VDA-Scopes
  - Änderungsmanagement (V-Modell, Agile)
  - Schlanke Prozesse
- Projektmanagement
  - Machbarkeitsanalysen
  - Produktionsverlagerungen
  - Personalführung im interkulturellen Umfeld
  - Planung, Aufwandsabschätzung
  - Controlling (Budget-, Zeit-, Qualitätsüberwachung)
  - Kundenpflege
- Logistik
  - Produktionsplanung und –Steuerung
- Anforderungsmanagement
  - Anforderungsanalyse
  - Änderungs- und Problemlösungsmanagement
- Engineering & Development
  - Entwicklung nach V-Modell
  - Agile Entwicklung
  - Eingebettete System-/SW-/HW-/ME-Entwicklung
  - Mikroprozessoren (uP), Digitale Signal Prozessoren (DSP)
- Testmanagement
  - Teststrategie, Testtools, Prüfmittelmanagement, Prüfplanung, Prüf- und Testspezifikationen
- Konfigurationsmanagement (KM)
  - Dokumentenverwaltung, KM-Strategie, KM-Planerstellung und –Review

# Berufserfahrung – Funktionen

- Qualitätsmanagement
  - Qualitätsmanagement /-sicherung für Systeme (SW/HW/ME)
  - Qualitätsmanagement im Projekt und in der Serie
  - Anwendung der QM-Standards ISO 9001, ISO 13485, IATF 16949 und der VDA Schriftenreihe
  - Planung sowie Moderation von Meilenstein- und Objektreviews entsprechend dem Produktlebenszyklus
  - Planung sowie Moderation von FMEA's und Risikoanalysen, FMEDA
  - Interdisziplinäre Ermittlung und Koordination bei der Einführung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
  - Problemlösung mit Anwendung der Qualitätsmethoden wie z.B. 8D, Ishikawa, 5Why, DOE
- Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und 3rd Party Auditoren
- Qualitätsvorausplanung nach APQP
- Planung, Durchführung und Auswertung von Audits, Prozessbegehung
- Absicherung der Entwicklungsqualität nach ASPICE
- Dokumentenprüfung, Dokumentenoptimierung
- Erstbemusterung nach PPAP bzw. VDA 2
- Erstellung von Qualitätslenkungsdocumenten wie z.B. Kontroll- und Prozessablaufplänen
- Statistische Prozessüberwachung- und Optimierung mittels Six Sigma und Messsystemanalyse (MSA)
- Dokumentenprüfung und Machbarkeitsanalyse

# Berufserfahrung – Methoden und Rollen

- Automotive SPICE
  - ASPICE Prozessbegleitung, ASPICE SWQE Coach
  - “ASPICE-Speed-Coaching”
  - Assessments nach ISO 330xx
  - SW Potentialanalysen/Revisionen
  - ASPICE Prozessmanager
  - “ASPICE Competent Assessor”
- Funktionale Sicherheit
  - Management der Funktionalen Sicherheit nach ISO 26262
  - Evaluation von Befunden aus „Functional Safety Assessments“
  - ASIL D / ASPICE L3 Prozess-QE-Coach und Prozessmanager
- Cybersecurity
  - Assessments gemäß „intacs Cybersecurity-Addon“ zu ASPICE PAM 3.1 (SEC.1-4)
- Agile Entwicklung
  - SCRUM, NEXUS, KANBAN, SAFe
- Qualitätsmanagement
  - FMEA, FMEDA, 8D, 5Why, APQP, PPAP
  - Review, Moderation, LL-Workshops
  - KVP, PAP, SWOT, QFD, Six Sigma, DMAIC, EFQM, RADAR & BSC Vergleichsuntersuchungen
  - Auditmethoden (Prozess-, Produkt-, Systemaudit)
- Forschung & Lehre
  - Organisation und Durchführung von Schulungen
  - Durchführung von Forschungsprojekten (z.B. IUID)
- Rollen
  - Prozessauditor, Prozessassessor
  - Qualitäts- und SW-Qualitäts-Coach
  - Qualitäts- und Prozessmanager in Projekt und Serie
  - “Local Quality Responsible”, SW-Qualitätsingenieur
  - Scrum Master, Agile ASPICE Coach
  - SW-Entwickler, HW-Entwickler, Laborelektroniker
  - Lieferantenqualitätsmanager
  - Produktmanager, Projektmanager
  - Dozent für HCD/IUID



# Werkzeuge

- Projektmanagement-Werkzeuge / Prozess-Werkzeuge / Engineering-Werkzeuge („Tool chains“)
  - MS-Project, HP-QC/ALM, PKit/Stages, Polarion, MKS, IMS (MKS mit Jira/Git Anbindung), Doors, DoorNG, PTC, Integrity, ClearQuest, Enterprise Architect/Rhapsody, Subversion
  - Makros/VB, MS-Project, MS-Sharepoint, CAS Genesis World, Survey Monkey, Moodle
  - SAP, MS Office (Word, Excel, Power Point, Project, Teams, Outlook), MS Visio, “Open Source” SW-Werkzeuge
  - DMS und LMS Systeme, Track- & Trace Werkzeuge, IT, Kommunikations- & Wissenmanagementwerkzeuge
  - Werkzeuge zur digitalen Transformation, Arbeiten 4.0, AI
- Integrierte Entwicklungsumgebungen (IDEs)
  - MS VisualStudio, Eclipse, RAD Studio, Cross Studio, CodeBeamer
- Programmiersprachen
  - Assembler, C/C++/C#, Java, Pascal, Delphi, Python, VBA, Pascal, Fortran Protokolle
- Qualitätsmanagementwerkzeuge
  - QA-C/MISRA, APIS IQ, IMDS, IMS, Reqman, Safexpert, QA-C Programmiersprachen
- Modellbasierte Entwicklung (MDB) / Simulation / Künstliche Intelligenz
  - Matlab/Simulink, Vector, Jupyter, NumPy, Keras, Tensorflow, Hadoop, DSP/TI
- Bussysteme
  - TCP/IP, SPI, UART, CAN



# Standards

- SPICE
  - Agile SPICE®
  - Automotive SPICE® / ISO 15504-5
- Qualitätsmanagement
  - ISO 9001 / ISO 9004 / IATF 16949
- Audits und Assessments
  - ISO 19011 / ISO 330xx / ISO 45001
- Mensch-zentrierte Gestaltung
  - ISO 9241-xxx
- Umweltmanagement
  - ISO 14001
- IT- und Cybersecurity
  - ISO-SAE 21434 / ISO 21448 / ISO 27001
- Funktionale Sicherheit
  - ISO 25119 / ISO 26262 / IEC 61508
- Medizintechnik
  - ISO 13485



# Zertifizierungen

- Certified Professional for Usability and User Experience – Essentials in UX and HCD Management (CPUX-M)
- Munich Safety Certified Competent Functional Safety Manager (ISO 26262)
- intacs™ certified Automotive SPICE® for Cybersecurity (ISO 21434)
- intacs™ certified ISO/IEC 15504 Competent Assessor (Automotive SPICE®)
- MunichSafety® certified Safety Manager (ISO 26262)
- Zertifizierung als ISO/TS16949:2002 Auditor
- Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)
- intacs™ certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor (Automotive SPICE®)
- ISTQB Certified Tester – Foundation Level
- Interner TQC Auditor
- Qualitätsbeauftragter, -Manager und -Auditor (TÜV SÜD)
- ISTQB® Certified Automotive Software Tester FL TPI
- Next® Certified Test Process Improvement
- IREB® Certified Requirements Engineer
- EOQ Certified Quality Manager



# Aus- und Weiterbildungen

- Aus- und Weiterbildungen
  - Professional Scrum Master™ I (PSM I) Training
  - PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP Agile Certified Exam Prep) Training
  - Data Science, Deep and Machine Learning, Artificial Intelligence Bootcamp
  - Prüfmittelmanagement gemäß ISO/TS 16949
  - Messsystemanalyse (MSA)
  - Problemlösungsverfahren
  - Audits nach ISO9001 und TS16949
  - intacs ASPICE Provisional Assessor
- Ausgebildete Berufe
  - Industriemechaniker
  - Informationswissenschaftler
  - Büro- und Informationselektronikermeister
  - Wirtschaftsingenieur
  - Industriekaufmann
  - Musiker



# Soziale Kompetenzen

- Auslandserfahrung (Tschechien, China, England, Spanien)
- Teamfähigkeit und soziale Kompetenz (GFK)
- Flexibilität, Stressresistenz, Belastbarkeit
- Selbstmanagement, “Hands-On“-Mentalität
- Empathie, Menschenkenntnis
- Leidenschaft zum Beruf
- Sprachen
  - Muttersprachen: Deutsch, Tschechisch, Indonesisch
  - Verhandlungssicher: Englisch, Slowakisch
  - Passiv: Spanisch, Französisch, Italienisch
  - Grundkenntnisse: Holländisch, Chinesisch



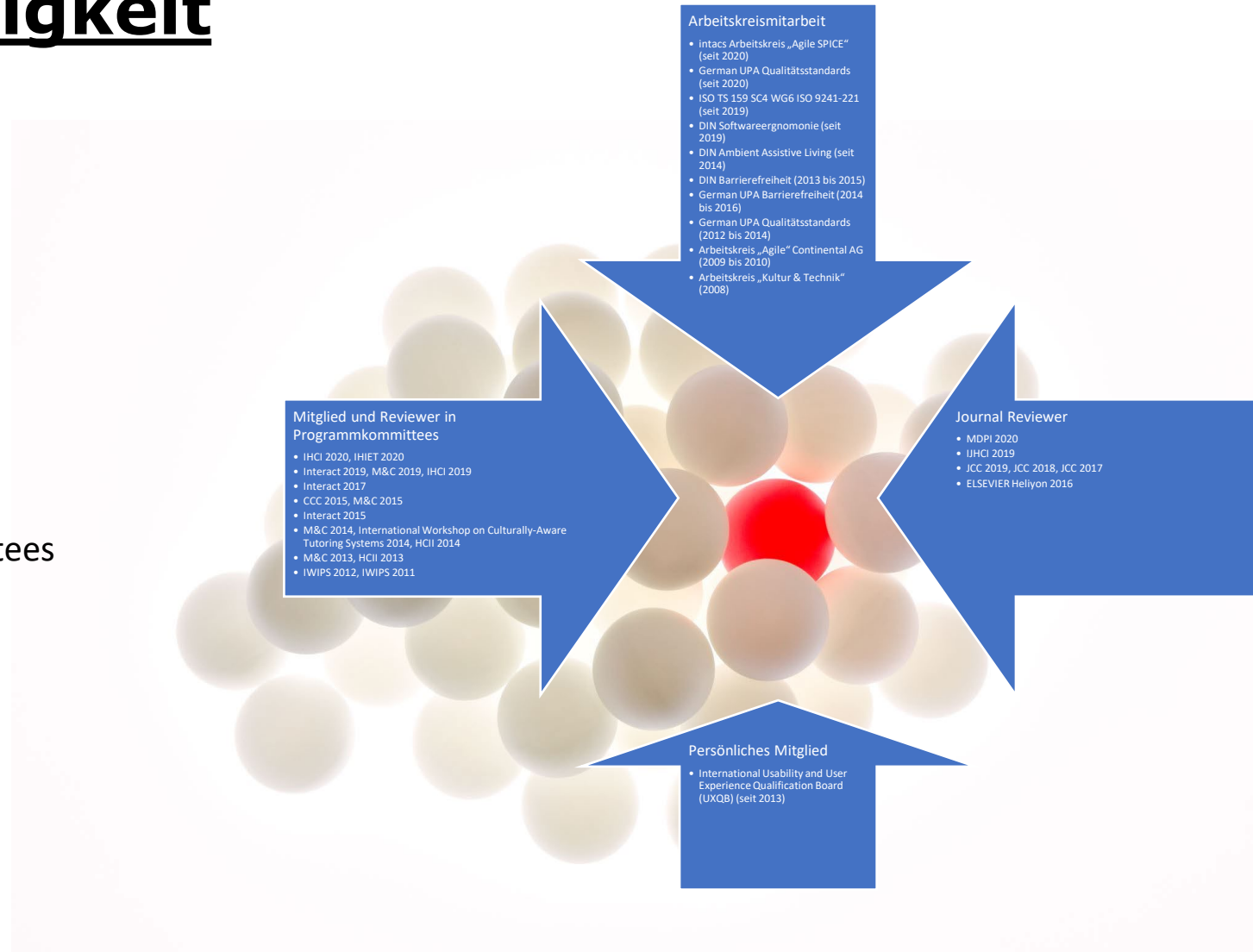
# Gremientätigkeit

## ➤ Themen

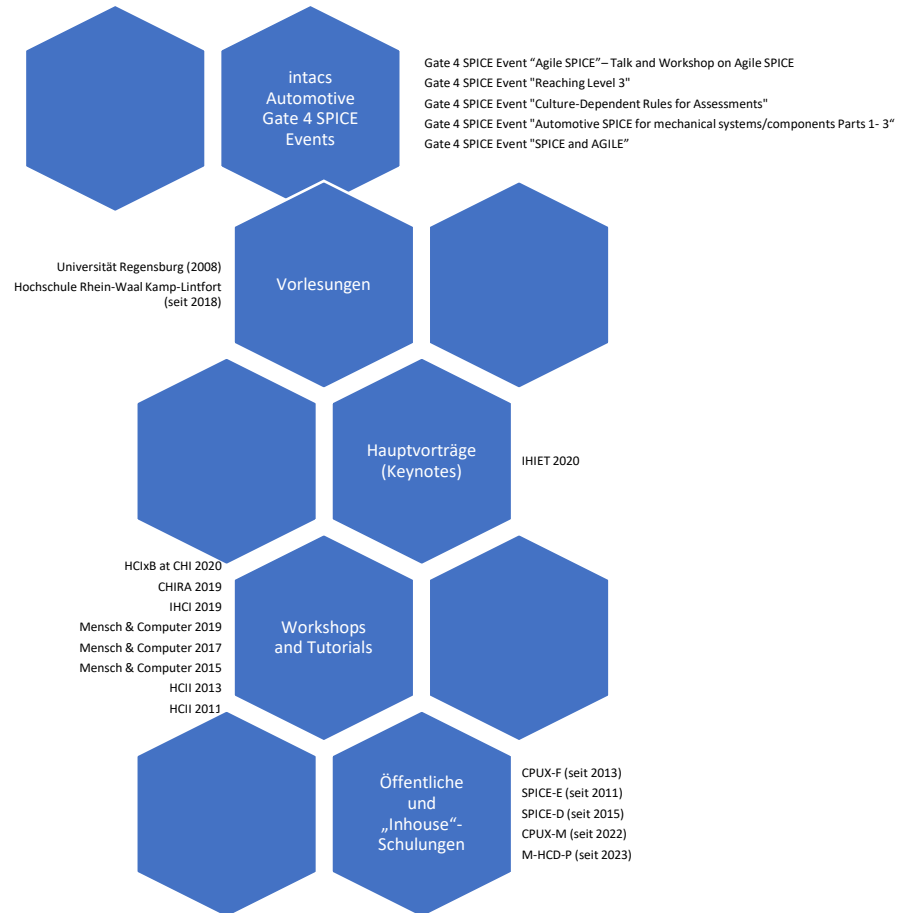
- Agile
- ASPICE
- HCD

## ➤ Institutionen

- DIN
- ISO
- Konferenzen
- Programmkomitees

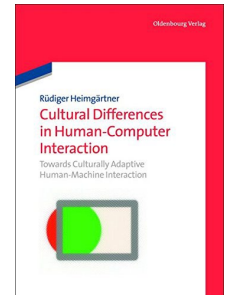
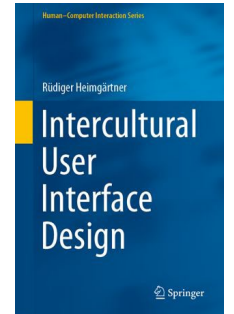


# Veranstaltungen (Konferenzen, Vorträge, Workshops, Vorlesungen, Öffentliche Schulungen)



# Veröffentlichungen (Auszug)

- Heimgärtner, R. (2022). Gate4 SPICE Event “Agile SPICE” (11/2022) – Talk and Workshop on “Agile SPICE in a nutshell”. [Kontakt: Achim Gerber]
- Knüvener, C., Hübscher, C., Gerber, A., De Jong, A., George, A., Schweizer, C., Yazer, C., Salazar-Dorn, C., Feurer, D., Kneisl, F., Meyl, H., Graeff, L., Knapp, N., Rojas, R., Bayer, R., Heimgärtner, R., Weber, S., Weber, S., Müller, S., Maier, T. (2020). PRM/PAM Agile SPICE™, V1.2, 22.07.2022, intacs™ Working Group Agile SPICE. [Kontakt: Christian Knüvener & Christian Hübscher]
- Heimgärtner, R. (2019). Intercultural User Interface Design. Springer Verlag. [Kontakt: Nancy Wade-Jones].
- Heimgärtner, R. (2019). Toolkit for Designing Intercultural Automotive HMI. [Presentation](#) at 2nd Automotive HMI Display Forum Berlin. [Kontakt: Peter Rößger, Iva Placková]
- Invited talk at Automotive HMI USA in Detroit about IUID: <https://automotive-hmi-usa.iqpc.de/speakers/rudiger-heimgartner>
- Invited talk at 5th International VDI Conference – Automotive HMI & Connectivity about IUID: <https://www.vdi-wissensforum.de/en/event/automotive-hmi-and-connectivity/>
- Heimgärtner, R., Solanki, A., Windl, H. (2017). Cultural User Experience in the Car – Towards a Standardized Systematic Intercultural Automotive UI/UX Design Process. In: Meixner, G., Müller, C. Automotive User Interfaces - Creating Interactive Experiences in the Car. [Kontakt: Hr. Prof. Meixner]
- Heimgärtner, R. (2012). [Cultural Differences in Human Computer Interaction - Towards Culturally Adaptive Human Machine Interaction](#). Dissertation. Lehrstuhl für Informationswissenschaft. Universität Regensburg. Oldenbourg Verlag. [Kontakt: Hr. Prof. Dr. Rainer Hammwöhner, Hr. Prof. Dr. Christian Wolff ]
- Heimgärtner, R. (2008). Towards A Generic Adaptability Framework for Automotive HMI. In: Lucke, U., Kindsmüller, M.C., Fischer, S., Herczeg, M., & Seehusen, S. (Hrsg.) Workshop Proceedings der Tagungen Mensch & Computer 2008, DeLFI 2008 und Cognitive Design 2008. "Viel Mehr Ideen", 7-10. September, Lübeck. Proceedings of AUIIA 08 Workshop "Automotive User Interfaces and Interactive Applications". pp. 248-255. [Mitglied im Programmkomitee] [Kontakt: Hr. Prof. Dr. Albrecht Schmidt, Hr. Prof. Dr. Jürgen Ziegler.]
- Heimgärtner, R. (2007) [Mitautor von] HMI: Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine. In: Inside Fokus - Das Mitarbeitermagazin von Siemens VDO Automotive, 1/2007. pp. 4-9. [Kontakt: Ines Muermann]
- Heimgärtner, R. (2005). Research in Progress: Towards Cross-Cultural Adaptive Human-Machine-Interaction in Automotive Navigation Systems. In: Day, D.L., Evers, V., del Galdo, E. (Eds.): Designing for Global Markets 7: bridging cultural differences. Proceedings of the Seventh International Workshop on Internationalization of Products and Systems, IWIPS 2005, 7-9 July, Amsterdam, The Netherlands. Amsterdam, The Netherlands: Grafisch Centrum. pp. 97-111. [Kontakt: Fr. Prof. Dr. Vanessa Evers, Hr. Prof. Dr. Geert Hofstede, Hr. Prof. Dr. Ben Shneiderman.]





# Kundenschnittstellen (B2B)

- VW/Audi (Formel Q, KGAS, SQIL)
- Mercedes
- BMW



# Nutzen Sie unser Know-How zu Ihrem Vorteil!

IUIC führt [Seminare](#) gemäß [ASPICE](#)-Lehrplan von intacs mit akkreditierter Zertifizierungsmöglichkeit durch. Die Entwicklung von innovativen sowie kundengerechten und gebrauchstauglichen Prozessen kann nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die notwendigen Anforderungen an den Prozess erfüllt werden. Wir überprüfen für Sie daher die relevanten Prozesse für die Produktentwicklung in Ihrem Unternehmen (basierend auf dem Standard [ISO 15504 / Automotive SPICE / ISO 26262 / ISO 21434 / ISO 27000](#)).

IUIC führt außerdem [Seminare](#) gemäß [CPUX](#)-Lehrplan des UXQB mit akkreditierter Zertifizierungsmöglichkeit des deutschen Usability-Berufsverbandes (GUPA) durch. Effiziente, effektive und zufriedenstellende Prozesse und Produkte auch und gerade im interkulturellen Kontext führen zu größerem Verkaufserfolg.

Wir zeigen Ihnen, auf welche Aspekte es bei Prozessen für die Produktentwicklung ankommt und wie Entwicklungsrichtlinien bzw. maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen daraus generiert werden können. IUIC transformiert hierfür neueste wissenschaftliche Erkenntnisse in handlungsrelevantes und anwendbares Know-How, das anhand von Literaturstudien und Forschungskooperation stetig aktualisiert und erweitert wird.



# Vorteile für Ihr Unternehmen

- Unternehmenswertsteigerung durch mehr Know-How
- Mitarbeiterzufriedenheit durch Prozessoptimierung
- Benutzergerechte Produktentwicklung
- Kundengerechte Produktentwicklung
- Internationale Konkurrenzfähigkeit
- Kürzere Entwicklungszeiten
- Kosteneinsparungen
- Absatzsteigerung
- Marktvorsprung



***Wir leben Usability.***

***Wir prüfen Prozesse.***

***Wir begreifen Kulturen.***

# Vielen Dank für Ihr Interesse!



“Das IUID-Einführungsseminar von IUIC ist ein **Muss für jedes international tätige Unternehmen** und seine Stakeholder, um auf dem Laufenden zu bleiben und die Marktführerschaft zu halten oder zu erlangen.“

Dr. Rüdiger Heimgärtner, IUIC  
Gründer, CEO, Autor, Dozent, Sprecher

Hauptstelle: Lehderstraße 71, 13086 Berlin, Germany  
Back-Office: Lindenstraße 9, 93152 Undorf, Germany

E-Mail: [ruediger.heimgaertner@iuic.de](mailto:ruediger.heimgaertner@iuic.de)

Telefon: +49 (0) 1755650322

URL: <https://www.iuic.de>



<https://www.iuic.de>



IUIC-Webseite

## Fragen und Rückmeldungen?

IUIC  
Dr. Rüdiger Heimgärtner, CEO  
Lehderstraße 71  
13086 Berlin, Deutschland  
Telefon: +491755650322  
<https://www.iuic.de>