

# LENTZ® GRUPPE

DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR



Zertifiziert für geprüfte, nachweisbare Qualität bei  
Wirtschafts- und Privatermittlungen

KOMPROMISSLOSE PROFESSIONALITÄT  
ZUM SCHUTZ IHRER  
BERECHTIGTEN INTERESSEN



# DIE LENTZ GRUPPE®

DENN DETEKTIVARBEIT IST VERTRAUENSACHE



## HERZLICHEN DANK...

... dafür, dass wir uns bei Ihnen mit dieser Unternehmenspräsentation vorstellen dürfen.

Wir, das sind die beiden geschäftsführenden Gesellschafter der Lentz Gruppe®, Herr Marcus Lentz und Frau Frances Roxanne Lentz, unser Leiter Lauschabwehr und Abhörschutz, Herr Gernot Zehner, und unser gesamtes Team.

Die Lentz Gruppe® versteht sich als Full-Service-Dienstleister rund um unsere drei Hauptkernkompetenzen

- ✓ Ermittlungen + Beobachtungen für Firmen + Privatpersonen
- ✓ Passiver (also vorbeugender) Abhörschutz und aktive Lauschabwehr
- ✓ Konfliktlösung im privaten und geschäftlichen Bereich durch Mediation

Hierfür haben wir ein Team aus fest angestellten Spezialisten aufgebaut, auf das wir zu Recht stolz sind.

Unsere Detektive und Detektivinnen sind als ZAD geprüfte Privatermittler (IHK) zweijährig intensiv in Vollzeit ausgebildet; unsere Mediatoren haben ein abgeschlossenes Zertifikatsstudium zum Mediator (Univ.) beim Europäischen Hochschulverbund erfolgreich absolviert und unsere Abhörschutz- und Lauschabwehrtechnik steht unter fachlicher Leitung eines langjährig im Abhörschutz erfahrenen Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik mit nachrichtendienstlichem Hintergrund.

Durch dieses geballte Wissen und Kompetenz stehen wir Ihnen bis zur endgültigen Lösung Ihres Problems als Partner zur Seite und begleiten Sie dorthin durch kreative Mandatsführung.

Unsere Arbeitsqualität und echte Kundenzufriedenheit weisen wir schon seit über einem Jahrzehnt den neutralen und erfahrenen Prüfern des TÜV jährlich im Rahmen der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und seit kurzem als erste und einzige Detektei nach dem Standard der "Detektivnorm" DIN SPEC 33452 erfolgreich nach.

Den TÜV haben wir überzeugt! Jetzt freuen wir uns, wenn wir Sie von uns überzeugen dürfen und wenn Sie uns, wie schon zahlreiche andere Mandanten unterschiedlichster Couleur vor Ihnen, die Chance geben, unsere Expertise für Sie unter Beweis zu stellen.

  
**Frances Lentz**  
ZAD geprüfte Privatermittlerin (IHK)  
Mediatorin (Univ.)

  
**Alexander Malien**  
ZAD geprüfter Privatermittler (IHK)  
Handlungsbevollmächtigter  
Gesellschafter

  
**Gernot Zehner**  
Leiter Lauschabwehr

  
**Marcus Lentz**  
ZAD geprüfte Privatermittler (IHK)  
Mediator (Univ.)

...DIE ZAHL DER  
DETEKTEIEN AM MARKT IST  
RIESIG.

# EHRlichkeit UND FAIRNESS IM UMGANG SIND IHR GUTES RECHT:

- ✓ als Arbeitgeber gegenüber Ihren Mitarbeitern
- ✓ als Geschäftspartner gegenüber Ihren Kunden und Lieferanten
- ✓ als Ehe- oder Lebenspartner gegenüber den Menschen, die Ihnen am nächsten stehen
- ✓ als Eltern im Umgang mit Ihren Kindern

Wenn andere gegen Ihre berechtigten Interessen handeln, brauchen Sie einen Partner, dem Sie absolut vertrauen können. Dieser Partner wollen wir für Sie sein – und Sie mit kompromissloser Professionalität, 20 Jahren ausgewiesener Erfahrung und höchster Seriosität zu transparenten Konditionen dabei unterstützen, Ihr gutes Recht durchzusetzen. Wo immer Ihnen die Hände gebunden scheinen, finden wir einen rechtlich sicheren, seriösen und effektiven Weg, jenen das Handwerk zu legen, die Ihr Vertrauen missbrauchen. Nehmen Sie uns beim Wort.

SIE HABEN DIE WAHL,  
DENN...

## WELCHE KRITERIEN SIND FÜR EINE GUTE AUSWAHL ENTSCHEIDEND?

### ✓ Der erste Eindruck

Denn Detektivarbeit ist Vertrauenssache. Nur, wenn Sie sich gut und seriös betreut fühlen, können Sie auch beruhigt darauf vertrauen, dass die Detektei Ihrer Wahl Ihre Interessen auch ganz in Ihrem Sinne wahrnimmt.

### ✓ Erfahrung

Achten Sie darauf, ob die Detektei Ihres Vertrauens aussagekräftige Referenzen vorlegen kann – und ob Ihr Fall ausschließlich von qualifizierten und entsprechend geprüften fest Angestellten ZAD geprüften Detektiven bzw. künftig ZAD geprüften Privatermittlern (IHK) betreut wird.

Stellen Sie sicher, dass der Ermittlungspartner Ihrer Wahl keine billigen Aushilfskräfte, Subunternehmer, ehemalige Polizeibeamte für die Observation einsetzt: Den Schaden einer mangelhaften Beweisführung haben im Zweifel Sie!

### ✓ Transparenz

Abgerechnet wird zum Schluss – nach dieser Devise locken manche Anbieter mit besonders günstigen Angeboten. Versteckte Gebühren und saftige Nebenkosten, etwa für Anfahrten zum eigentlichen Einsatzort, schriftliche Berichte, Fotos, Videos, Einsatz von Sondertechnik oder die Übermittlung von Beweismitteln, sorgen nach Auftragsabschluss beim Mandanten dann nicht selten für ein böses Erwachen. Bestehen Sie deshalb schon vor Vertragsschluss auf einer transparenten Kostenvereinbarung!

### ✓ Professionalität

Denn es kommt nicht nur auf die Vorlage von Beweisen an. Ermittlungen müssen – in Ihrem Interesse – stets diskret und vor allem rechtlich zuverlässig abgeschlossen durchgeführt werden. Nur so können Sie sicher sein, dass Ihr guter Ruf, ihre Reputation stets geschützt und Ihr juristischer Erfolg am Ende der Ermittlungen jederzeit bestmöglich garantiert ist.

### ✓ Qualität nach DIN SPEC 33452

Qualität und Erfolg sind kein Zufall, sondern das Ergebnis der Einhaltung von Regeln, Richtlinien und Arbeitsprozessen, die diese Qualität nachhaltig garantieren. Eine seriöse, professionelle Detektei sollte über ein Qualitätsmanagementsystem verfügen, das den Regeln und Vorgaben der weltweit einzigen "Detektivnorm" DIN SPEC 33452 entspricht, d. h. eine Zertifizierung für nachgewiesene **"geprüfte nachweisbare Qualität bei Wirtschafts- und Privatermittlungen"** muss vorliegen!

### ✓ Compliance

Eine Detektei sollte sich vertraglich verpflichten, die geltenden Compliance-Regeln einzuhalten, d. h. Rechtskonform zu arbeiten. Das bedeutet, dass alle Prozesse innerhalb der Detektei so gestaltet sind, dass sie die Erfüllung dieser Grundsätze ohne Widersprüche und Verstöße zur strikten Regel machen – und ein Lavieren in rechtlichen oder ethischen Grauzonen schon im Vorfeld ausschließen. Eben dies hat sich auch die Lentz Gruppe® strikt zum Prinzip gemacht: Gesetzeskonforme Auftragserledigung.

Dieses Prinzip wird zu unserem Schutz und vor allen Dingen zum strikten Schutz unserer Mandanten jederzeit eingehalten und ist auch Bestandteil unseres jährlich neu TÜV zertifiziert überprüften Qualitätsmanagements.



## DIE LENTZ-GRUPPE®/UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

Die **Detektei Lentz®** (Detektei Lentz & Co. GmbH | Lentz GmbH & Co. Detektive KG) gehört seit Gründung zur Lentz Gruppe®. Diese vereint vier eigenständige, spezialisierte Unternehmenseinheiten im Bereich **Aufklärung** und **Ermittlung** unter einem gemeinsamen Dach. Durch den Zusammenschluss werden Synergien gebündelt, die unseren Mandanten optimale Ergebnisse garantieren.

### 1995

Seit der Gründung der Detektei Lentz® im Jahr 1995 durch den heute noch geschäftsführenden Gesellschafter und selbst **ZAD geprüften Privatermittler (IHK)**, Herrn Marcus Lentz, ist das Unternehmen stark gewachsen: Aus einem kleinen Büro bei Hanau, von dem aus mehrere mobile Einsatzteams mit modernster Technik Ermittlungen durchführten, ist innerhalb weniger Jahre eine der größten **Wirtschafts- und Privatdetekteien** Deutschlands mit Hauptsitz in der eurozentralen Bankenmetropole Frankfurt am Main geworden.

### 2005

Mit der Verlegung des Firmensitzes ging die Expansion weiter: Es entstanden Niederlassungen in ganz Deutschland. Dazu baute die Detektei Lentz® 2005 mit der Übernahme der etablierten Wirtschaftsdetektei **Apollo Detektive®** ihre Kompetenz für Geschäftskunden und Wirtschaftsermittlungen weiter aus.

### 2012

Die Gründung der **Ultima Ratio GmbH** als Spezialist für **Lauschabwehr, Abhörschutz** und **Informationsschutz** ergänzte 2012 das Leistungsspektrum der Lentz Gruppe® um eine moderne, auf Lauschabwehr und Abhörschutz spezialisierte Unternehmenseinheit, unter fachlicher Leitung eines Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik.

Parallel zu diesem gesunden, organischen Wachstum sollte sich auch die Qualität der Leistung entwickeln: Die Lentz Gruppe® begann bald, entsprechend ihres hohen Qualitätsanspruchs, in Zusammenarbeit mit der IHK (Industrie- und Handelskammer) und der ZAD (Zentralstelle für die Ausbildung im Detektivgewerbe) das eigene Team im kaufmännischen und detektivischen Fachbereich auszubilden um die Nachwuchsförderung auch langfristig sicherzustellen.

Gleichzeitig wurde ein internes Qualitätsmanagement unter Beachtung von Compliance und **TÜV zertifizierten Qualitätsrichtlinien** der ISO 9001er Serie implementiert und auf alle Unternehmensbereiche sukzessive ausgeweitet. Zwischenzeitlich wird auch die Kundenzufriedenheit durch den TÜV jährlich neutral geprüft und durch eine gesonderte Zertifizierung nach dem Standard **geprüfte Servicequalität** zertifiziert.

### 2013

Aufgrund der besonderen Nachfrage nach einer außergerichtlichen Beilegung von Konflikten, die meist der Auslöser für Ermittlungen im privaten wie gewerblichen Bereich sind, erfolgte 2013 schließlich die Gründung der Abteilung Lentz Gruppe **Mediation**: Diese Facheinheit beschäftigt aktuell mehrere fest angestellte Mediatoren mit dem universitären Abschluss zum Mediator (Univ.) und steht den Mandanten der Lentz Gruppe® mit ausgebildeten Mediatoren zur Seite, falls eine diskrete und einvernehmliche Lösung angestrebt wird.

Die **Mediation** ist dann in vielen Fällen die bessere und deutlich kostengünstigere Alternative zu einem Gerichtsverfahren.



Zertifiziert für geprüfte, nachweisbare Qualität bei Wirtschafts- und Privatermittlungen



## Was kostet ein Detektiv?

### Detektivkosten und Honorare unserer Detektei erklärt...

Ob ein Problem diskret und erfolgreich gelöst wird, hängt immer von der Wahl der Detektei ab:

Ermittelt sie professionell, also vorausplanend, umsichtig, diskret, juristisch wasserdicht, mit fundiertem Fachwissen oder eher hemdsärmelig und laienhaft. Für den durch unprofessionelle Detektivarbeit entstandenen Schaden muss am Ende immer einer aufkommen: der Mandant - also Sie! Wenn etwa eine observierte Person den Einsatz bemerkt, ihr Verhalten ändert und deshalb keine stichhaltigen Beweise mehr gesammelt werden können. Eine überaus peinliche Situation für Sie als Auftraggeber und schädlich für Ihre Reputation.

### Wie garantieren, dass Ihnen dies mit unserer Detektei nicht passiert.

Unsere Detektive sind ausschließlich perfekt als Team aufeinander eingespielte erfahrene, festangestellte, ZAD geprüfte Privatermittler (IHK) mit langjähriger Berufserfahrung und

- ✓ keine billigen Aushilfen, Studenten, Rentner o.ä.
- ✓ keinen unqualifizierten Subunternehmer
- ✓ keine angeblichen Ex-Polizeibeamte
- ✓ keine ungelerten Detektive ohne qualifizierende Ausbildung:

Unter anderem genau deswegen sind wir als erste Detektei Deutschlands **TÜV geprüft nach DIN SPEC 33452** für die „geprüfte, nachweisbare Qualität bei Wirtschafts- und Privatermittlungen“, mehr nachweisbare Qualität kann derzeit **keine andere Detektei in Deutschland bieten**.

Auf rund eine **Viertermilliarde Euro** beziffern Wissenschaftler und Marktforscher den Schaden, der deutschen Unternehmen **jährlich** durch die eigenen Mitarbeiter entsteht – weil diese ihren Job nachlässig versehen, ihren Arbeitgeber absichtlich (z. B. um Rache für eine Abmahnung zu üben oder sogar im Auftrag der Konkurrenz) oder fahrlässig (z. B. aus Desinteresse) sabotieren oder unter einem Vorwand einfach gar nicht erst zum Dienst erscheinen.

## GESCHÄFTSKUNDEN

### 5,9 % DER UNTERNEHMEN WURDEN IN DEN LETZTEN DREI JAHREN MINDESTENS EINMAL OPFER VON DATENDIEBSTAHL ODER SPIONAGE

Schätzungsweise knapp eine Milliarde Euro Verlust beklagt allein der Handel jährlich: Durch Diebstähle, die auf das Konto der Belegschaft gehen. Weitere immerhin 20 Millionen Euro kosten Wirtschaftsspione und Datendiebe unsere Wirtschaft jedes Jahr – und auch hier stehen nicht wenige der Täter auf der Gehaltsliste der geschädigten Unternehmen.

#### Rechtssichere Ermittlung

Die Zahlen belegen: Die Mehrzahl aller Unternehmen ist von kriminellen Handlungen betroffen. Bei der Aufklärung sind ihnen jedoch in der Regel die Hände gebunden: Wer unredliche Mitarbeiter oder Vertragspartner selbst überführen will, begibt sich schnell in eine rechtliche Grauzone.

Fortgesetzten Lohnfortzahlungsbetrug, falsche Abrechnungen oder Wettbewerbsverstöße hinzunehmen, hieße aber, weiteren Delikten Vorschub zu leisten. Einen wirksamen und sicheren Ausweg aus diesem Dilemma bieten seriöse, rechtssichere Ermittlungen, wie die Lentz Gruppe® sie gewährleistet.

Gerade aufgrund der aktuellen Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts in Erfurt ist eine rechtskonforme Vorgehensweise bei Mitarbeiterbeobachtungen wichtiger denn je. Vertrauen Sie deshalb der Lentz Gruppe®

als ausgewiesenem und rechtskundigem Expertenteam. Der ausschließliche Einsatz nach den Standards der Berufsverbände ausgebildeter ZAD geprüfter Detektive bzw. künftig ZAD geprüfter Privatermittler (IHK) garantiert eben diese Rechtssicherheit höchstmöglich.

### 15,1 % DER UNTERNEHMEN VERZEICHNETEN IN DEN LETZTEN DREI JAHREN FÄLLE VON BETRUG ODER UNTREUE

Entscheidend für den Auftraggeber ist dabei, dass die Qualität stimmt: Deshalb hat die Lentz Gruppe® ein durchgängiges Qualitätsmanagementsystem umgesetzt, das den Regeln und Vorgaben der weltweit anerkannten DIN ISO 9001er Reihe entspricht.

Dazu kommen über 20 Jahre Erfahrung im Wirtschaftsbereich: Wer die klassischen Tätermuster kennt, kann rascher aufklären und verlässlicher dokumentieren. Viele Mandanten, die dem Treiben im eigenen Unternehmen oft über Monate hilflos zusehen mussten, sind überrascht, wie schnell unsere nach berufsständischen Standards ausgebildeten Detektive (ZAD geprüfte Privatermittler – IHK) gerichtsfeste Beweise ermitteln – oft gelingt dies schon innerhalb weniger Tage.





# QUALITÄT UND ERFOLG SIND KEIN ZUFALL

Beides ist vielmehr das Ergebnis der Einhaltung von Regeln, Richtlinien und Arbeitsprozessen, die diese Qualität nachhaltig garantieren:



die Implementierung eines einzigartigen Qualitätsmanagementsystems speziell für Detektive und Detekteien nach DIN SPEC 33452 und dessen Zertifizierung durch eine neutrale Prüfstelle wie den TÜV.



die vertragliche Verpflichtung zu rechtskonformem Verhalten im Hinblick auf geltende Compliance Regeln.



die daraus resultierende, strikte Ausrichtung aller Prozesse auf die Erfüllung dieser Grundsätze ohne Widersprüche und Verstöße und den Ausschluss jeglichen Lavierens in rechtlichen oder ethischen Grauzonen schon im Vorfeld.

Beides hat sich die Lentz Gruppe® im Interesse ihrer Mandanten strikt zum Prinzip gemacht: Die Garantie einer durchgängig gesetzeskonformen Auftragserledigung und damit die Ermittlung rechtssicherer Ergebnisse.

Und auch nach Ermittlung der Verantwortlichen lassen wir Sie auf Wunsch mit den Beweisen nicht allein: Viele Mandanten wünschen sich eine „geräuschlose“ Regelung krimineller Vorfälle im Unternehmen. Für diesen Fall stehen wir Ihnen mit qualifizierten, fest angestellten Mediatoren zur Seite.

# UNSERE LEISTUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

Die Lentz Gruppe® ist auf unterschiedlichste Delikte im Wirtschaftsbereich spezialisiert. Zu unseren häufigsten Einsatzfeldern zählen:

## Lohnfortzahlungsbetrug

Mitarbeiter feiern krank, während Sie bei knapper Personalplanung nur mit Mühe den Betrieb aufrecht erhalten. Nach Einsatz unserer Detektive wird Ihre Personalplanung wieder berechenbar.

## Wettbewerbsbetrug

Kunden springen ab, Aufträge gehen an die Konkurrenz. Auch wenn der unlautere Konkurrent aus den eigenen Reihen kommt: Unsere Detektive legen ihm zuverlässig das Handwerk.

## Diebstahl und Unterschlagung

Lagerbestände schrumpfen, Waren kommen nicht an. Wir schleusen notfalls diskret unsere Mitarbeiter ein und machen dem Spuk ein rasches Ende.

## Anlagebetrug

Kapitalmarkthaie versprechen Geldanlagen mit höchsten Renditen, doch das Geld verschwindet in dunklen Kanälen. Unsere Spezialisten helfen Geschädigten weiter – auch über Grenzen hinweg.

## Illegale Nebenbeschäftigung

Mitarbeiter fehlen häufig oder bringen weniger Leistung, weil sie illegal einer Nebenbeschäftigung nachgehen. Unsere mobilen Observationsteams legen die Beweise auf den Tisch.

## Versicherungsbetrug

Ein vorgetäuschter Unfall, ein Gefälligkeitsattest – wer sich mit unlauteren Methoden Versicherungsgelder erschleicht, wird von unseren erfahrenen Ermittlern rasch überführt.

## Abrechnungsbetrug

Außendienstler rechnen Leistungen ab, die sie nicht erbracht haben. Unsere Ermittler legen den Betrug offen - auf's Komma, auf die Minute oder auf den Kilometer.

## Abhöraktionen und Lauschangriffe

Gespräche werden mitgehört, Daten angezapft, Handys und Fahrzeuge von Fremden geortet. Die Ultima Ratio GmbH® Spezialisten der Lentz Gruppe® für Lauschabwehr und Abhörschutz spüren Datenlecks und Abhörvorrichtungen auf – und schützen Sie vor neuen Angriffen. Und das im Frequenzbereich von DC bis über 15 GHz. Das eingesetzte Equipment entspricht dem staatlicher Stellen, d. h. höchstmögliche Daten- und Abhörsicherheit durch professionelle Techniker (nicht Detektive!) sorgen für echte Sicherheit!



Für immerhin 53,2 Prozent der Frauen und 40,4 Prozent der Männer wäre ein Seitensprung ein Trennungsgrund. Unehrlichkeit und Lügen führen sogar mit noch deutlich höherer Wahrscheinlichkeit zum Bruch: Mehr als drei Viertel der weiblichen und 65,5 Prozent der männlichen Befragten würden ein Singledasein dem ständigen Zweifel vorziehen.

## PRIVATKUNDEN

Wer zweifelt, leidet. Und wer Klarheit sucht, kommt an professionellen Nachforschungen nicht vorbei: Zu groß ist das Risiko, aufgrund eines womöglich unbegründeten Verdachts durch eigene Heimlichkeiten die intakte Beziehung zu gefährden. Aber auch die ständige Sorge um halbwüchsige Kinder, die sich dem Kontakt mit ihren Eltern entziehen, ein Verdacht gegen den Expartner wegen Unterhaltsbetrugs oder die ergebnislose Suche nach einem vermissten oder verschollenen Menschen, rufen mitunter unsere Detektive auf den Plan.

### Indiskretion ausgeschlossen

Die versierten und nach anerkannten Standards der Berufsverbände ausgebildeten Detektive (ZAD geprüfte Detektive bzw. künftig ZAD geprüfte Privatermittler – IHK) der Lentz Gruppe® verfügen über langjährige Erfahrung im Umgang mit sensiblen Privatfällen jeglicher Art. Unsere psychologisch geschulten Ermittler gehen zielstrebig, diskret und behutsam vor. Weder die observierte Person noch Außenstehende erfahren jemals von der Observation oder schöpfen auch

nur den geringsten Verdacht. Es gehört zur strikten Selbstverpflichtung der Detektei Lentz® als Mitglied der Lentz Gruppe® auf die Einhaltung höchster Qualitätsrichtlinien, dass selbst geringste Nachlässigkeiten und Indiskretionen durch ein zertifiziertes Qualitätsmanagement und streng reglementierte Prozesse ausgeschlossen sind – um den Ruf und die Reputation eines jeden einzelnen Mandanten zuverlässig zu schützen.

### Unverbindliche Beratung

Gerade im privaten Umfeld zögern viele Mandanten, eine Detektei einzuschalten. Aber Unsicherheit und Fassungslosigkeit zermürben. Ein unverbindliches und auf Wunsch anonymes Erstgespräch mit

unseren geschulten Mandantenberatern kann Ihnen Ihre Schwellenangst nehmen – und Ihnen eine Vorstellung davon geben, was wir für Sie im Einzelnen tun können.



UNSERE SERVICENUMMER  
FÜR EINE UNVERBINDLICHE ERSTBERATUNG:

**0800-88 333 11**

MO. – FR. 8.00 UHR – 20.00 UHR



# UNSERE EINSATZBEREICHE BEI PRIVATERMITTLUNGEN

Das Fallspektrum im Privatbereich umfasst – neben dem Ausschluss der Untreue des Lebenspartners – eine Vielzahl von Delikten, Betrug und Formen des Vertrauensbruchs:

## Partnerprobleme

Das Eheleben liegt brach, der Lebenspartner wirkt nervös oder nimmt ungewöhnlich viele Termine außer Haus wahr. Unsere Detektive bringen unauffällig die Hintergründe an den Tag und sorgen für Gewissheit.

## Widerrechtlicher Unterhalt

Der Ex-Partner verlangt Unterhalt, obwohl er die Voraussetzungen dafür nicht mehr erfüllt: Neue Liebe, neuer Job? Wir legen in Kürze alle Beweise auf den Tisch, mit denen Sie den Geldhahn zudrehen können.

## Sorgerecht

Der Elternteil, bei dem die Kinder seit der Trennung leben, gefährdet mit seinem Lebenswandel das Kindeswohl. Wo auch immer der Einsatzort liegt – unsere Ermittler bringen Licht in die wahren Verhältnisse.

## Kindesrückführung

Der Ex-Partner hat das gemeinsame Kind vom Umgang nicht zurückgebracht – und ist plötzlich unauffindbar ins Ausland abgetaucht. Betroffene Eltern suchen oft lange vergeblich nach Hilfe. Bei unseren erfahrenen Ermittlern sind Sie an der richtigen Adresse.

## Vermisste Personen

Frust, Jobverlust, Schulden – immer wieder verschwinden Angehörige ohne Ankündigung spurlos. Wir finden den Aufenthaltsort des Vermissten heraus, wo immer er ist.

## Heiratsschwindler

Die neue Liebe braucht ständig Geld. Was steckt dahinter? Wer ist der charmante, aber bedürftige Liebhaber wirklich? Wir von der Detektei Lentz® erforschen für Sie die wahren Hintergründe.

## Drohbriefe, Nachstellungen, Stalking

Im Briefkasten liegen Drohbriefe unbekannter Herkunft. Mysteriöse Anrufe oder unbekannte Stalker terrorisieren das Objekt ihrer Begierde auf Schritt und Tritt. Wo die Polizei nicht weiter helfen kann, geben wir Ihnen meist schon nach wenigen Tagen Ihre Sicherheit und Ruhe zurück.

Die Detektive der Lentz® Gruppe ermitteln für Sie im In- und Ausland, sorgen für rasche und diskrete Aufklärung und gerichtsfeste Beweismittel, mit denen Sie Ihr gutes Recht anschließend notfalls auch auf dem Rechtsweg durchsetzen können.







LENTZ  
GRUPPE  
DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR

Francesca Lentz  
ZAD geprüfte Privatermittlerin (IHK)  
Geschäftsführerin



LENTZ  
GRUPPE  
DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR

Marcus Lentz  
ZAD geprüfte Privatermittler (IHK)  
Geschäftsführer

# GRUNDSÄTZE UNSERER ARBEIT

Die Detektei Lentz & Co. GmbH und die Lentz GmbH & Co. Detektive KG als Mitglieder der Lentz Gruppe® bieten als eine der führenden Detekteien in Deutschland das komplette Leistungsspektrum einer großen Wirtschafts- und Privatdetektei.

## Höchste Qualität

ist ein strikter Anspruch, den wir seit jeher an unsere Arbeit stellen. Dies bescheinigt uns auch der TÜV, dessen neutraler und kritischer Prüfung wir uns in regelmäßigen Abständen stellen. Ein Gütesiegel, das uns deutlich von anderen Detekteien unterscheidet: Unser Qualitätsmanagement-System umfasst sämtliche Arbeitsprozesse.

## Beste Qualifikation

heißt für die Lentz Gruppe®: Wir arbeiten ausschließlich mit fest angestellten, nach den Standards der Berufsverbände ausgebildeten und ZAD geprüften Detektiven (ZAD geprüfte Privatermittler – IHK) – erfahrene Berufsdetektive, die auf verschiedene Fachgebiete spezialisiert sind und sich laufend weiterbilden. Damit sind wir auch raffinierten Betrügern immer einen Schritt voraus.

Geführt von einem erfahrenen und voll ausgebildeten ZAD geprüften Privatermittler (IHK) und einer Mediatorin (Univ.), genießen wir seit fast 25 Jahren das Vertrauen unserer Mandanten. Wir sind bundesweit fast flächendeckend einsatzbereit und operieren bei Bedarf auch international.

## Unsere Verantwortung

für die Interessen unserer Mandanten nehmen wir ernst. Deshalb arbeiten wir aus Prinzip nur mit fest angestellten Detektiven, Lauschabwehrtechnikern und Mediatoren zusammen. Wenn Sie „Lentz“ beauftragen, bekommen Sie auch „Lentz“ und nicht irgendwelche Subunternehmer, oder billigen Aushilfskräfte. Unsere hohe Aufklärungsquote und eine über objektive Bewertungen nachvollziehbare Kundenzufriedenheit von über 95 Prozent im Jahresdurchschnitt sprechen für sich.

## Transparenz

schaftt Vertrauen: Deshalb halten wir unsere Mandanten während eines Einsatzes stets auf dem aktuellen Stand der Ermittlungen. Vielfach tagesgleich erhalten Sie sämtliche gerichtsfeste Unterlagen, mit denen Sie bei Bedarf erfolgreich rechtliche Schritte einleiten können. Und das alles ohne zusätzliche Kosten. Auch das gehört zu unserem Anspruch an eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir wollen, dass Sie uns weiterempfehlen und bei Bedarf wieder zu uns kommen!







# WIR ARBEITEN

VON A WIE ANRUF BIS Z WIE ZEUGENAUSSAGE –  
IHR MANDAT FÜR DIE LENTZ GRUPPE®

Sie wollen **Gewissheit** statt Zweifel, **Gerechtigkeit** statt weiter Betrugsoffer zu sein. Wie sehen die nächsten Schritte aus, wenn Sie uns Ihr Vertrauen schenken – und die Aufklärung Ihres Falls den versierten **Ermittlungsexperten** der Lentz Gruppe® anvertrauen?

## IHR WEG ZU UNS

Die Kontaktaufnahme zu uns erfolgt in der Regel über das **Kontaktformular** auf unserer Website – oder durch einen Anruf unter unserer **kostenfreien Beratungsnummer**.

In einem individuellen und persönlichen **Erstgespräch** machen wir uns mit den Details Ihres Anliegens vertraut und geben Ihnen eine unverbindliche Einschätzung zu den Möglichkeiten und Erfolgsaussichten einer Ermittlung.

Unsere **Konditionen** lassen sich bereits zu diesem Zeitpunkt transparent bestimmen: Sie richten sich nach dem zu erwartenden Zeitaufwand – und umfassen sämtliche Gebühren und Nebenkosten, etwa für die Anfahrt zum Einsatzort, für schriftliche Berichte sowie die Anfertigung und zeitnahe Übermittlung von digitalen Beweismaterialien, Fotos und Videos.

## MIT SACHKENNTNIS, SERIOSITÄT UND SORGFALT

Nach der Auftragserteilung durch unseren Mandanten nehmen wir die Arbeit auf. Mit Sachkenntnis, äußerster Seriosität und Sorgfalt klären wir zunächst im Zuge professioneller Vorrecherchen die Rahmenbedingungen der Auftragsdurchführung. Soll eine Person observiert werden, ist es nicht nur wichtig, ihre Gewohnheiten, sondern auch die Örtlichkeiten zu kennen, an denen diese angetroffen werden kann: Über wie viele Ein- und Ausgänge verfügt das Wohnhaus? Steht der Wagen nachts in einer verschlossenen Tiefgarage? Hat die Person gar mehrere Fahrzeuge oder

auch ein Motorrad zur Verfügung. Führt die Zielperson gern Fahrrad? Wir überlassen nichts dem Zufall, um das Mandat in kürzestmöglicher Zeit erfolgreich zu bearbeiten – und dabei mit Sicherheit unauffällig und unentdeckt zu bleiben.

## FÜR JEDEN AUFTRAG DIE ANGEPASSTE MOBILITÄT

Unsere **Privatermittler** verfügen nicht nur über unauffällige, in das heutige Straßenbild passende **Einsatzfahrzeuge, Motorräder**, sondern sind auch bei Bedarf mit **Fahrrad** und **Privatflugzeug** oder eigenem Hubschrauber im Auftrag unserer Mandanten unterwegs.

## BERECHTIGTES INTERESSE

Tätig werden dürfen wir übrigens nur, wenn unser Mandant ein „**berechtigtes Interesse**“ begründen kann. Was ist darunter zu verstehen? Hierbei geht es um die

Abwägung zwischen dem Interesse des Mandanten und dem Persönlichkeitsrecht dessen, der im Zentrum der Nachforschungen stehen soll.

Da jede Ermittlung einen Eingriff in bestimmte Rechtsgüter eines Verdächtigen mit sich bringt, reicht etwa reine Neugier nicht aus. Nur wenn der

ganz konkrete Verdacht besteht, dass die betreffende Person Ihre Rechte verletzt, gilt Ihr Interesse im rechtlichen Sinne als „berechtigt“ und wiegt in der Güterabwägung schwerer als das des anderen. Es reicht, wenn Sie Ihr berechtigtes Interesse glaubhaft und schlüssig darlegen können. Ihr berechtigtes Interesse wird dann mit in den Vertrag aufgenommen, um die Beauftragung der Lentz Gruppe® später vor Gericht unangreifbar zu machen.

## MAGNUM, COLUMBO & CO.

Die meisten Mandanten stellen sich einen Detektiv und seine Arbeit wie eine Krimiserie vor. Unsere Detektive haben allerdings nicht das Geringste mit den bekannten Film- und Fernsehhelden zu tun. Detektivarbeit im wahren Leben ist ein über Jahre erlerntes, komplexes Handwerk, bei dem akribische Detailarbeit auf höchstem Qualitätsniveau zählt. Gefragt sind Fachkompetenz, ein einwandfreies Persönlichkeitsprofil und jahrelange Erfahrung, die man nicht in einem Sechsmonatslehrgang erwerben kann. Unsere Ermittler sind hochqualifizierte Spezialisten, die meist mehrsprachig einsetzbar sind und nationale und internationale Erfahrung in der Beweissicherung und Beweisdokumentation haben.

Deshalb ist unser gesamtes Team grundsätzlich fest bei der Lentz Gruppe® angestellt.

Subunternehmer, Aushilfen oder ehemalige Polizisten haben bei uns prinzipiell keine Chance. So garantieren wir Ermittlungen auf höchstem Qualitätsniveau und Ihren Erfolg auf gegenseitiger Vertrauensbasis.

## TEAMWORK IST PFLICHT

In der Regel kommen bei unseren Ermittlungen mobile Observationsteams zum Einsatz. Die Anzahl der Detektive und Fahrzeuge hängt vom Einzelfall ab. Wäre nur ein Detektiv mit einer Observation betraut, könnte die observierte Person bemerken, dass sie beobach-

tet wird. Auch eine Störung, wie eine Polizeikontrolle, eine Rotlicht zeigende Ampel oder unvorhersehbare Umstände können die Zielperson vom Ermittler trennen. Ist sie zudem mobil und steigt etwa plötzlich in ein Taxi, in den Bus oder eine Bahn, so muss ihr mindestens ein Ermittler garantiert auf den Fersen bleiben können.

## BERICHTE TAGESAKTUELL

Was diese beobachten und dokumentieren, wollen unsere Mandanten möglichst ohne Zeitverzug erfahren. Dazu erhalten sie einen exklusiven Zugang zu unserem verschlüsselten Lentz Membersclub®.

Dieses Online-Portal halten wir meist täglich auf dem aktuellen Stand der Ermittlungen – und Sie können als unser Mandant von zuhause oder unterwegs meist jederzeit alle Berichte, Bilder und Dokumentationen einsehen, die zu Ihrem Fall vorliegen.

Das Beweis- und Dokumentationsmaterial, das wir für unsere Mandanten anfertigen, erstellen wir ausschließlich unter strikter Beachtung der geltenden Gesetze. Deshalb sind uns bei der Ermittlung klare Grenzen gesetzt: Heimliches Mithören oder Aufzeichnen von Gesprächen ist ebenso ausgeschlossen wie das Ausspähen des elektronischen Datenverkehrs oder eine GPS-Überwachung. Der Ausschluss unrechtmäßiger Ermittlungsmethoden erfolgt auch im Interesse unserer Mandanten:

Sie erhalten ausschließlich korrekt und rechtssicher zustande gekommenes Beweismaterial, das deshalb hieb- und stichfest ist und vor Gericht Bestand hat.

## SCHUTZ IHRER IDENTITÄT

Für die Arbeit unserer Privatermittler ist die Identität des Mandanten in der Regel nicht interessant. Nur Ihr persönlicher Mandantenbetreuer und die Geschäftsführung weiß, wer Sie sind – also maximal drei Personen! Sollten Ihre Daten für einen Einsatz

ausnahmsweise nötig sein, so werden sie nur mit Ihrer vorherigen, schriftlichen Zustimmung an den zuständigen Einsatzleiter – und nur an diesen – weitergereicht. Selbst in diesem Fall kennen die übrigen beteiligten Detektive nicht Ihre Identität. Dieses Vorgehen gehört zu unserem **Anspruch an absolute Diskretion.**

Mandanten, die auch uns gegenüber anonym bleiben wollen, können ihren Auftrag zudem über einen Anwalt ihres Vertrauens abwickeln.

In diesem Fall wird er unser Vertragspartner, versichert Ihr berechtigtes Interesse anwaltlich, während Sie völlig im Hintergrund bleiben.

## ÜBER 95 PROZENT ABSOLUTE ZUFRIEDENHEIT

Unsere Mandanten schätzen unseren hohen Qualitätsanspruch: Ihre Bewertungen zeigen eine seit Jahren konstante Zufriedenheit und Bereitschaft zur Empfehlung von 95 Prozent. Aufgrund der gebotenen Diskretion können wir die Referenzschreiben unserer Mandanten natürlich nicht veröffentlichen. Wir können diese jedoch auf Wunsch in anonymisierter Form vorlegen. Außerdem verfügen wir im Internet über ausführliche Referenzprofile, beispielsweise auf Google in unserem MyBusiness Eintrag unserer Detektei in Frankfurt (<https://short1.link/WF99qt>). Hier können Sie sich sofort von unserem exzellenten fachlichen Ruf überzeugen.

Antworten auf weitere Fragen geben wir Ihnen gern im persönlichen Gespräch sowie auf den FAQ-Seiten unserer Website unter [www.lentz-detektei.de/faq](http://www.lentz-detektei.de/faq).

LENTZ®  
GRUPPE  
DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR



## QUALITÄT AUS PRINZIP

Die Lentz Gruppe® verfügt über ein implementiertes **Qualitätsmanagementsystem**, das den Regeln und Vorgaben der weltweit einzigen für Detekteien entwickelten Norm **DIN SPEC 33452** entspricht und hierfür durch den TÜV für die geprüfte, nachweisbare Qualität bei Wirtschafts- und Privatermittlungen geprüft und zertifiziert ist. Dies lassen wir uns in regelmäßigen Abständen durch eine **TÜV Zertifizierung** nach neutraler Prüfung bestätigen.

Darüber hinaus haben wir uns vertraglich verpflichtet, die geltenden **Compliance-Regeln** einzuhalten, d. h. konsequent rechtskonform zu arbeiten. Das bedeutet, dass alle Prozesse innerhalb der Detektei so gestaltet sind, dass sie die Erfüllung dieser Grundsätze ohne Widersprüche und Verstöße zur strikten Regel machen. Ein Lavieren in rechtlichen oder ethischen Grauzonen ist damit schon im Vorfeld ausgeschlossen.

Echte Stimmen unserer Mandanten finden Sie hier:

[www.lentz-detektei.de/firmenprofil/Kundenbewertungen](http://www.lentz-detektei.de/firmenprofil/Kundenbewertungen)



## DETEKTEI ERKLÄRT:

# OBSERVATIONSTAKTIK IST DAS A + 0 FÜR JEDEN ERFOLGREICHEN DETEKTIV-EINSATZ.

## OBSERVATIONSTAKTIK DAS KLEINE 1x1 DER DETEKTIVKUNDE

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen diese Seiten bis zum Ende. Dann werden Sie vielleicht verstehen, warum wir bestimmte Dinge so handhaben, wie wir es tun und dass dies letztlich in Ihrem eigenen Interesse geschieht. Dieser Text spiegelt unsere persönliche, fachliche Meinung, die Erfahrung unserer Detektive aus weit über zwei Jahrzehnten praktischer Einsatzfähigkeit und unsere Qualitätsauffassung wider.

### „DIE KOCHEN AUCH NUR MIT WASSER“

So lautet ein Zitat, das schon unsere Großeltern kannten. Gerade bei Observationen (Beobachtungen) stimmt es aber heute noch, wie schon vor zig Jahrzehnten. Behördliche und private Observationen einer Detektei unterscheiden sich im Grunde gar nicht - und doch ganz gewaltig. Dabei haben beide das gleiche Ziel: Die Verhaltensweisen einer Person (Zielperson) lückenlos zu dokumentieren oder in Ausnahmefällen (Standobservation) die Geschehnisse rund um ein bestimmtes Gebäude zu dokumentieren - und das ganze möglichst lückenlos, ohne dabei selbst aufzufallen und ohne die Persönlichkeitsrechte der observierten Zielperson zu verletzen. Eine ewige Gratwanderung für jede Detektei.

## OBSERVATIONEN BEI „BOS“ (BEHÖRDEN UND ORGANISATIONEN MIT SICHERHEITSAUFGABEN)

Typische BOS sind die Kriminalpolizei, FAO-Gruppen (Fahndung, Aufklärung, Observation) der Bereitschaftspolizei, einzelne, fallbezogen zusammengestellte Sonderkommissionen, der Staatsschutz, mobile Gruppen des MEK (mobiles Einsatzkommando), der Verfassungsschutz usw. So werden allein in der Bundeshauptstadt Berlin und dem deutschen Bankenzentrum Frankfurt am Main jährlich über 300 Observationsaufträge dieser Behörden bearbeitet.

Ein Observationstrupp einer BOS hat in der Regel zwischen sechs und zwanzig Beamte je Zielperson und das immer zeitgleich.

Noch größere Trupps sind im Einsatz meist sehr schwer untereinander zu koordinieren und daher eher selten.

Allein in deutschen Großstädten arbeiten jeden Tag Dutzende behördliche Observationstrupps unterschiedlicher BOS.

Eine kurze Begriffserklärung: Hier wird stets von »Trupps« gesprochen, während im alltäglichen Sprachgebrauch oft von Observations-»Teams« die Rede ist. Streng genommen bezeichnet der »Trupp« die gesamte Einheit, während »Teams« kleine Gruppen innerhalb des Trupps sind. In der Observationspraxis setzt sich also ein »Trupp« meist aus mehreren »Teams« zusammen.

Ein Team hat meist drei Observanten. Ein Trupp meist zwei oder mehr Teams, also mindestens sechs Observanten. Ein Trupp mit mindestens zwei Teams ist die unterste Einheit für eine Observation bei einer BOS und das nicht etwa, weil die Beamten so gern Überstunden machen, sondern weil eine investigative Beobachtung eigentlich nur so professionell funktioniert.

## OBSERVATIONEN BEI DETEKTEIEN

Ein Observationstrupp ist bei einer Detektei praktisch nicht existent. Obschon taktisch sinnvoll und auch oftmals notwendig, ist kein Mandant bereit, diese Kosten zu bezahlen.

Üblich sind Observationen mit zwei bis höchstens vier Detektiven. Selbst eine Zwei-Mann-Observation sollte aus professioneller Hinsicht eher die absolute Ausnahme sein, kann aber zum Beispiel bei einer Standobservation - also z. B. der Beobachtung eines Gebäudes - durchaus Anwendung finden.

Dennoch erwarten die Kunden von Detekteien die gleiche Qualität, wie die einer behördlichen Observation, nämlich:

- ✓ minutiöse, lückenlose Berichte
- ✓ lückenlose, visuelle Dokumentation im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten
- ✓ jede Verhaltensänderung bei der Zielperson zu bemerken
- ✓ selbst nicht bemerkt zu werden und dass alles
- ✓ ohne die Zielperson jemals aus den Augen zu verlieren

Diesen Spagat können wir, nach unserer professionellen Meinung aus mehr als zwei Jahrzehnten praktischer Einsatzerfahrung und mehreren Tausend durchgeführten Observationen (Beobachtungen), realistisch lückenlos nur ab einer Mindestanzahl von drei bis vier Detektiven ständig zeitgleich schaffen. Beobachtungen mit nur ein oder zwei Detektiven erfüllen diese Standards nach unserer fachlichen Meinung nur sehr selten.

### Dessen sollten Sie sich bitte absolut bewusst sein.

Eine andere Methode kann sein, auf illegale Methoden zurück zu greifen, wie zum Beispiel den Einsatz verbotener GPS-Sender, was Sie als Auftraggeber des Einsatzes schnell in den Fokus der Staatsanwaltschaft bringen kann, die zu prüfen hat, ob Sie davon wussten oder den Einsatz dieser illegalen Mittel und Methoden zumindest billigend in Kauf genommen haben. Gleiches gilt wenn Detektive bei der Durchführung ihrer Observation »über das Ziel hinaus schießen« und die Persönlichkeitsrechte der Zielperson missachten. Eine professionelle Observation setzt also nicht nur eine entsprechende Anzahl von Detektiven, sondern auch entsprechend ausgebildete Detektive, z. B. ZAD geprüfte Privatermittler (IHK), voraus.

Beides finden Sie in unserer Detektei - schriftlich, vertraglich garantiert!

### MERKE:

Sie als Kunde haben bei Observationen durch ein bis zwei Detektive häufig die Wahl entweder

einen lückenhaften Bericht zu bekommen, da ein bis zwei Detektive eine sich fortbewegende Zielperson niemals wirklich unter Kontrolle haben und die Zielperson häufiger verloren gehen kann, als beim Einsatz eines professionellen Detektiv-Teams mit 3 bis 4 Detektiven zeitgleich

oder

ein schnelles Auffallen der Observation zu riskieren und damit eine Verhaltensänderung der Zielperson zu provozieren und sich unter Umständen selbst als Auftraggeber zu enttarnen, wenn die Zielperson, nach dem Auffallen der Observation, die richtigen Rückschlüsse zieht.

Ein sehr, sehr peinlicher Vorfall für Sie und Ihre Reputation!

## ECHE PROFIS WERDEN DAHER NIEMALS ALLES AUF „EINE KARTE“ SETZEN...

... und mit zu wenigen oder mangelhaft ausgebildeten Detektiven observieren!

Bedenken Sie: Selbst einfache Straßen in kleineren Ortschaften haben schon mehrere Zu-/Abfahrtswege, die sich wiederum in mehrere Straßen und Zu-/Abfahrtswege gabeln. Alle diese Wege müssen abgedeckt werden und dann gibt es die aufmerksamen Nachbarn, denen ein einzelner Detektiv in seinem Einsatzfahrzeug innerhalb kürzester Zeit auffällt.

In Großstädten bzw. größeren Städten ist die Situation genauso prekär. Hier kommen neben unzähligen Verschwindemöglichkeiten in zigfachen Seitenstraßen, auch noch öffentliche Verkehrsmittel unterschiedlichster Art als Fortbewegungsmittel für die Zielperson in Frage. Auch können Zielpersonen von Freunden / Bekannten als Beifahrer abgeholt werden und sich so – ohne ihr eigenes Fahrzeug – entfernen. Viele Gebäude haben mehrere Ein-/ Ausgänge.

Wie schon eingangs erwähnt, ähneln sich BOS und detektivische Observationen sehr stark. Allerdings haben BOS-Observationen mehr Freiraum für die dringend notwendige „Abklärung des Observationsraums“. Das ist eine Vorarbeit, die zur peniblen Vorbereitung zur Verfügung steht und die zwar notwendig ist, aber von kaum einem privaten Mandanten bezahlt werden will.

Daher unterbleiben diese notwendigen Maßnahmen bei Detekteien meist schlichtweg aus Kostengründen. Ein fataler Fehler!

Solche Maßnahmen können sein:

- ✓ Prüfung welche Fahrzeuge - inkl. Kennzeichen - der Zielperson zur Verfügung stehen (inkl. Fahrzeuge von Freundin, Ehefrau, Kindern etc.)
- ✓ Prüfung ob die Zielperson regelmäßig bestimmte Wege nutzt, Fahrrad fährt, Motorrad fährt, gern und viel joggt oder sonstige Fortbewegungsmittel nutzt
- ✓ Vorabprüfung von (gemeldeten) Nebenwohnungen.
- ✓ Prüfung vor Ort von Umleitungen, Straßensperrungen an den Zu-/Abfahrtsstraßen des Zielobjektes (Wohnung der Zielperson).

Wenn die Detektei erst am Einsatzort bemerkt, dass Sie zu wenige oder die falschen Observationsmittel (kein Fahrrad, kein Motorrad o. ä.) mitführt, endet eine Observation schnell im Desaster.

In unserer Detektei findet diese Abklärung des Observationsraumes als kostenlose Serviceleistung vor jeder Observation durch einen ortskundigen, einsatzleitenden Detektiv statt. Meist erst am Abend vor Observationsbeginn, um auf die aktuelle Situation vor Ort vorbereitet zu sein.

## WIE SIEHT EINE PROFESSIONELLE OBSERVATION MIT LÜCKENLOSEM ERGEBNIS BEI DER LENTZ GRUPPE® AUS?

Um sich direkt in der Zielstraße (ZS) zu positionieren, wird in jedem Fall ein verdeckter Observationsbus, permanent besetzt mit einem Detektiv, oder ein mit IP-Kameras bestückter „leerer“, parkender PKW notwendig sein, um alles zu sehen - selbst jedoch nicht gesehen zu werden. Die übrigen zwei bis drei Observanten positionieren sich dann an allen relevanten Zu-/ Abfahrtswegen und stehen untereinander in ständiger Funkverbindung.

Bei einer professionellen Observation ist immer mindestens ein Detektiv in der »A-Position«, wenn nicht, ist die ZP »außer Beobachtung«. Andere Observanten melden sich als »B-Position«, »C-Position« usw., welche die »A-Position« bei Bedarf ablösen können.

Nur wenn es absolut unmöglich ist, eine unauffällige »A-Position« zu beziehen, beschränkt man sich auf die Bildung einer Glocke rund um das Ziel und hofft, die Zielperson zu entdecken, wenn sie sich in Bewegung setzt und die Grenzen der Glocke überschreitet. Die Zielstraße wird dann zum Beispiel an den beiden nächsten Kreuzungen/Einmündungen mit Observanten »abgedeckt«, um die ZP dort in Empfang zu nehmen.

Die meisten Fahrzeuge stehen im Nahbereich in Bereitschaft und warten auf die Meldungen der »A-Position«. Die »A-Position« (häufig ein verdeckter Observationsbus oder ein mit IP-Kameras bestückter „leerer“, parkender PKW, direkt in der Zielstraße) hat permanente und direkte Sicht auf das Zielobjekt.

Dabei entfernen sie sich nur so weit, dass sie im Falle einer Bewegung der Zielperson sehr schnell am Ort sind. Meist stehen sie nur an der nächsten Kreuzung oder ein, zwei Querstraßen weiter, nach Möglichkeit ohne eine Ampel oder viel befahrene Hauptverkehrsstraße zwischen sich und dem Zielobjekt.

Neben dem Einsatzleiter, der den Gesamteinsatz steuert, hat die jeweilige »A-Position« Weisungsrechte durch taktische Anweisungen an die anderen Observanten: Ist die Zielperson absolut eindeutig identifiziert? Wenn nein, wer kann eine Identifizierung (»Abklärung«) durchführen? Wenn ja, wie und in welche Richtung bewegt sie sich, wie sollen sich die anderen Observanten verhalten, sollen sie auf Position bleiben, folgen, sich aufteilen?

Um auch bei hektischem Verlauf nichts zu versäumen, wird alles per Funkverkehr abgesprochen oder bei Bedarf vor Ort mit Diktiergeräten aufgenommen.

Nach dem Einnehmen der ersten Positionen folgt nicht selten eine lange und absolut ruhige Wartezeit.

In größeren Abständen wird die »A-Position« abgelöst. Die Ablösung dient nicht nur der Unauffälligkeit, sondern ist auch nötig, weil die Konzentration nach einiger Zeit stark nachlässt. Ist die ZP zu Hause, erfolgt die Ablösung meist im Rhythmus von drei bis vier Stunden; ist sie abwesend und wird auf ihr Eintreffen gewartet, bleibt die »A-Position« auch mal einen halben Tag lang ohne Ablösung auf Posten.

## OBSERVATION BEENDET. FEIERABEND. ODER?

Wenn das Observationsteam sein Tagespensum geschafft hat, nicht selten sind das weitaus mehr als die üblichen acht Stunden, ist noch lange nicht Feierabend.

Dann wird der Tätigkeitsbericht fertig gestellt, der schon während des gesamten Tages minutiös – von allen Detektiven während der Observation – auf ihren Diktiergeräten mitgesprochen wurde. Dieser Tätigkeitsbericht ist chronologisch geordnet und er enthält die vollen Namen der eingesetzten Detektive, spiegelt deren persönliche Wahrnehmung lückenlos wieder und gibt natürlich Aufschluss über alle Bewegungen und Fahrtstrecken der Zielperson und beinhaltet - soweit auftragsrelevant und durch das berechnete Interesse des Auftraggebers abgedeckt - auch alle Daten der Personen, mit denen sich die Zielperson getroffen hat usw.

Zusätzlich werden die gefertigten Fotos und Videos geordnet und dem Bericht chronologisch beigelegt. Dann erhalten unsere Mandanten den Bericht meist noch direkt am selben Abend online über den verschlüsselten Lentz Membersclub® zur Verfügung gestellt.

Dieser Zeitaufwand von etwa ein bis zwei Stunden täglich wird in unserer Detektei nicht an den Mandanten weiter berechnet.

Aber auch dann ist noch längst nicht Feierabend. Erst müssen für den nächsten Tag Akkus der Kameras und Funkgeräte geladen, Einsatzfahrzeuge getankt, ggf. ausgetauscht und eine kurze vorbereitende Lagebesprechung für den nächsten Einsatztag geführt werden.





## KONTAKT



MO. - FR. 8.00 UHR - 20.00 UHR

**0800-88 333 11**

GEBÜHRENFREIE RUFNUMMER!

Wir sind für Sie und Ihre Probleme, Sorgen und Nöte da, wann immer Sie uns brauchen:

**Sie erreichen uns per E-Mail oder telefonisch – werktags zwischen 8:00 Uhr und 20:00 Uhr unter unserer kostenfreien Servicenummer 0800 88 333 11.**

Das erste telefonische Beratungsgespräch ist kostenfrei. Unser freundliches Team der Fachberater und Mandantenbetreuer, teils selbst langjährig **erfahrene ZAD geprüfte Privatermittler (IHK), Juristen, oder Mediatoren (Univ.)** ist für Sie da und Sie können in Ruhe Ihr ganz persönliches Anliegen besprechen und das nötige Vorgehen abstimmen.



MO. - FR. 8.00 UHR - 20.00 UHR

**0800-88 333 12**

GEBÜHRENFREIE FAXNUMMER!

### IHR ANLIEGEN IN SICHEREN HÄNDEN

Nach einer umfassenden und ohne Zeitdruck durchgeführten telefonischen Beratung erhalten Sie auf Wunsch für uns verbindliche Angebotsunterlagen per E-Mail als hochauflösende PDF-Dateien. Sie können sich dann ganz ohne Stress in Ihrer gewohnten Umgebung alles in Ruhe durchlesen und bei Bedarf Rückfragen stellen.

**Unser Team** der Mandantenbetreuer stellt sich auf unserer Website **www.lentz.de** vor. Sie finden dort auch detaillierte Informationen zu unserer **Lentz Gruppe®** und auch häufig gestellte Fragen werden unter



**www.lentz.de/faq** beantwortet. Zahlreiche authentische **Fallbeispiele** verdeutlichen Ihnen zusätzlich unser Vorgehen und machen deutlich: Sie sind mit Ihrem Problem sicher nicht allein. **Sollten Sie aus dem Ausland** mit uns in Kontakt treten wollen, empfehlen wir einen Anruf in unserer **Frankfurter Hauptzentrale** unter **+49 (0) 69 257 866 30**.

Selbstverständlich unterliegt jedes Gespräch **absoluter Diskretion**. Ihre Anfragen werden streng vertraulich behandelt. Unsere TÜV zertifizierten Arbeitsprozesse stellen sicher, dass weder Ihre persönlichen Daten noch sonstige Informationen zu Ihrem Fall jemals unser Haus verlassen. Bei der Lentz Gruppe® sind Sie in sicheren Händen. Garantiert.

### DIE LENTZ GRUPPE® IMMER UND ÜBERALL FÜR SIE DA

**Falls Sie den Verdacht haben, hintergangen, betrogen oder ausgenutzt zu werden – ob im gewerblichen oder privaten Umfeld – sollten Sie nicht zu lange abwarten: Je länger Sie zusehen, desto größer wird der Schaden, wirtschaftlich wie emotional gesehen.**

Wenn Sie uns Ihr Anliegen unverbindlich und auf Wunsch sogar **anonym** schildern, können Sie nur gewinnen, denn jede Wahrheit – egal wie diese aussieht – ist besser als lähmende Ungewissheit.

# KOSTEN



## Transparente Konditionen

Qualität ist nicht zum Nulltarif zu haben, kostet aber weit weniger als Sie denken: Unsere Konditionen sind fair und transparent. Deshalb erleben Sie bei der Lentz Gruppe® auch nach der Auftragsabwicklung keine unliebsamen Überraschungen.

Die hohe Aufklärungsquote unserer Ermittlungen gewährleistet zudem in vielen Fällen, dass weiterer wirtschaftlicher Schaden von unseren Mandanten abgewendet wird und sie mit rechtssicheren Beweisen praktisch ohne Rechtsrisiko auch vor Gericht obsiegen können. Überführte und verurteilte Täter können zudem unter bestimmten Voraussetzungen zum Ersatz Ihrer Aufwendungen für unseren Einsatz verpflichtet werden. Und gewerbliche Mandanten können die gesamten Aufwendungen ohnehin als Betriebsausgabe in vollem Umfang steuerlich geltend machen.

Wer den meist schnelleren und günstigeren Weg einer außergerichtlichen Einigung gehen möchte, dem steht die Lentz Gruppe® zudem mit ihrem Geschäftsbereich Mediation wirkungsvoll zur Seite.

## Effiziente Lösung

Die Abrechnung eines Ermittlungsauftrags richtet sich nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden; kleinste Einheit ist dabei eine Viertelstunde. Bestimmte innen- und außendienstliche Ermittlungsarbeiten können auch nach Pauschalen abgerechnet werden. Unsere ergebnisorientierte und höchsten Qualitätsmaßstäben verpflichtete Leistung erbringen wir in kürzestmöglicher Zeit und mit maximaler Effektivität – vergleichen lohnt sich: Die Lentz Gruppe® bietet in der Regel eine kosteneffizientere Lösung für die Anliegen ihrer Mandanten als viele vermeintliche Billiganbieter. Unnötige Verzögerungen und intransparente Mehrkosten jedenfalls werden Sie bei uns vergebens suchen.

Ebenso vermeiden Sie durch den ausschließlichen Einsatz ZAD geprüfter Detektive bzw. künftig ZAD geprüfter Privatermittler (IHK), dass mangelhaft bearbeitete Aufträge nochmals kostenintensiv nachbearbeitet werden müssen oder gar von der Zielperson bemerkt wurden und diese ihr Verhalten dann soweit ändert, dass eine Beweissicherung oftmals gar nicht mehr möglich ist! Sie sehen also: Zu billig kann ganz schnell richtig teuer werden!

Denn Detektivarbeit ist Vertrauenssache und dabei zählt oft auch jeder Tag.

## Nebenkosten inklusive

Grundsätzlich berechnen wir unsere Leistung erst ab Einsatzort. Anfahrten in Deutschland, Europa + sogar in Übersee sind somit bei der Lentz Gruppe® immer inklusive. Auch sämtliche minutiösen Berichte sowie die abschließende, umfangreiche digitale Beweismappe. Dies gilt ebenso für die aktuelle Bereitstellung von Fotos, Videos oder Berichten während eines Einsatzes auf dem SSL-verschlüsselten Online-Portal Lentz Membersclub®. Dieses steht unseren Mandanten exklusiv zur Verfügung, damit Sie auch bei Terminalsachen schnell und vollständig zu ihren Beweisen kommen.

Sollten im Zuge einer an die Ermittlungen anschließenden juristischen Auseinandersetzung Zeugenaussagen unserer Ermittler vor Gericht erforderlich sein, um Ihnen zu Ihrem guten Recht zu verhelfen, erbringen wir den dadurch entstehenden Aufwand für unsere Mandanten selbstverständlich als Serviceleistung kostenfrei.



### **Firmenzentrale | Anbieterkennzeichnung:**

Lentz & Co. GmbH  
vertr. d. d. Geschäftsführer Frances R. Lentz + Marcus R. Lentz  
Prokurist: Alexander Malien  
Am Hauptbahnhof 10 | 4. OG.  
D-60329 Frankfurt am Main

T. +49 (0) 69 - 257 866 30 (Mo. - Fr. 08 - 20 Uhr)  
Web: [www.lentz.de](http://www.lentz.de)

HRB. 95015 | Registergericht Frankfurt  
Steuer-Nr. 044 238 15710 | Finanzamt Offenbach II  
USt.-ID. DE 270 732 612

### **Bildnachweis:**

iStock: code6d, Robert Churchill  
Fotolia: weseetheworld, auremar, Africa Studio, Tyler Olson, casfotoarda, BJ Productions, RRF, Andi Taranczuk, Giuseppe Antonio Pec, caprasilana, byrdyak, Calado, Fotolia XXIV  
© **Lentz & Co. GmbH, Frankfurt**