

STEPS

IHR ERP FÜR DIE IT-BRANCHE

- ▶ EFFIZIENZ ERHÖHEN
- ▶ RESSOURCEN OPTIMIEREN
- ▶ PROZESSE AUTOMATISIEREN

50%

SCHNELLERE ABLÄUFE
BEDEUTET 50% MEHR
ZEIT FÜR IHRE KUNDEN



INHALT

Einleitung	3
Branchenübersicht	4
STEPS Highlights	5



7 GRÜNDE FÜR STEPS

CRM & Marketing	7
Sales & Forecast	8
Handel & Logistik	9
Vertragsmanagement	10
Projektmanagement	11
Servicemanagement	12
Auswertung & Controlling	13
Betriebsoptionen	14
Unsere Partner	15
Referenzen	16
Projekteinführung SMILE	18
Kontakt	20

EINE LÖSUNG FÜR ALLE PROZESSE

TOOLS REDUZIEREN, WIRTSCHAFTLICHKEIT STEIGERN: SEIEN SIE WETTBEWERBERN EINEN SCHRITT VORAUS!

Erschließen Sie neue Umsatzpotenziale durch schnelle, flexible Kommunikationswege und durchgängige Abläufe. Decken Sie mit einer einzigen Lösung sämtliche Geschäftsprozesse ab – vom Erstkontakt über Auftrags- und Vertragsmanagement sowie Helpdesk bis zu Faktura und Controlling. Integrieren Sie dabei die komplette Ressourcenplanung (Personal, Kapazitäten, Material).

STEPS ist speziell auf Unternehmen in der IT-Branche zugeschnitten und umfasst als ERP + CRM Lösung alles, was Sie für eine optimale Ressourcenplanung benötigen.

SCHLUSS MIT GETRENNTEN SYSTEMEN, UNKLAREN DATEN UND UNÜBERSICHTLICHEN ZETTELWIRTSCHAFTEN!

Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft und digitalisieren Sie jetzt Ihr Geschäft mit einer Lösung für alle Prozesse: **STEPS** für die IT-Branche.



Ich kenne Ihre Herausforderungen. Seit über 25 Jahren bin ich in der Entwicklung und Einführung von ERP-Systemen bei IT-Unternehmen tätig und tausche mich mit Anwendern aus. Sehr gerne auch mit Ihnen.

Dieses Feedback fließt in unsere Produkte ein und hat die ERP-Lösung **STEPS** für die IT-Branche maßgeblich beeinflusst. So und durch unseren eigenen Inhouse-Einsatz ist ein Best-Practice-Ansatz entstanden, von dem Ihr Unternehmen profitiert.


Michael Loy
Business Development Manager

FÜR ALLE, DIE IN DER IT ZU HAUSE SIND

Sie bieten Ihren Kunden alles aus einer Hand. Ein Rundum-Sorglos-Paket aus Hardware, Software und individuellen Anwendungen. Fachkundige Beratungsleistung und zuverlässiger Service sind für Sie selbstverständlich. Vielleicht stellen Sie sogar selbst Software mit vielfältigen Funktionen her?

DANN HABEN WIR FÜR SIE GENAU DIE RICHTIGE LÖSUNG.

STEPS FÜR DIE IT-BRANCHE GIBT ES IN DEN AUSPRÄGUNGEN:

STEPS.Consulting

STEPS.Infrastruktur

STEPS.IT

STEPS.ManagedServices

STEPS.Service

STEPS.Softwarehersteller

STEPS.Systemhaus

STEPS.UnifiedCommunication

Ihre Vorteile:

- ▶ Unternehmenssteuerung in Echtzeit
- ▶ Zielgerichteter & nachhaltiger Verkauf
- ▶ Kostensensitiver Einkauf
- ▶ Leicht beherrschbares Auftragsmanagement
- ▶ Optimale Leistungs- & Projektplanung
- ▶ Flexibler Remote- & Vor-Ort-Service
- ▶ Schnelle Vertragsverwaltung
- ▶ Automatisierte Abrechnung

STEPS HIGHLIGHTS

360-Grad-Überblick mit allen Infos und Vorgängen	Digitale Kundenakte mit sämtlichen Daten	Schritt-für-Schritt-Verkauf komplexer IT-Projekte
Integrierte Ressourcenplanung, Terminsynchronisation, Zeiterfassung & Abrechnung	Produkt- & Lizenzverwaltung	Verwaltung aller Vertragsarten inkl. Statusanzeige
Vollwertiges Servicemanagement	Automatisierte zyklische Faktura mit elektronischem Rechnungsversand	Leistungsmanagement für wiederkehrende Dienstleistungen
Integrierter User Help Desk (UHD)	Umfangreiche dynamische Auswertungen	Nahtlose Integration von Drittanbietern
Individuell anpassbare Rollen	Mobile Ergänzungen für Kontaktmanagement und Tätigkeitserfassung	... und noch viel mehr!

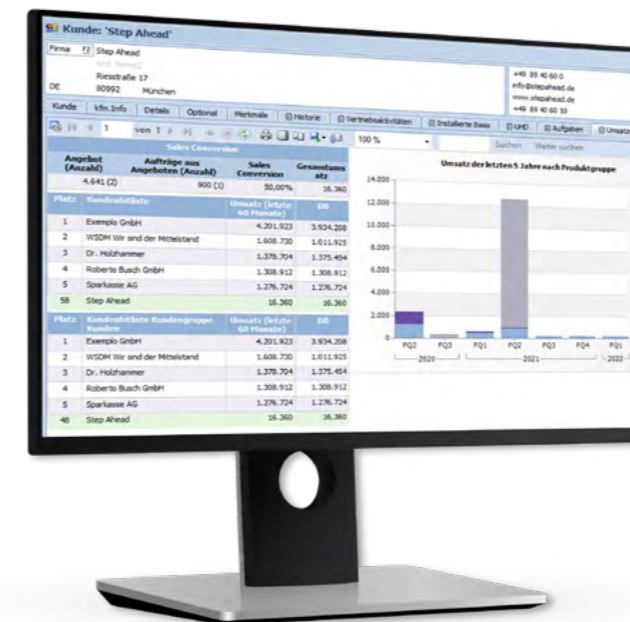


GRÜNDE FÜR STEPS

1 CRM & MARKETING

MEHR ANFRAGEN GENERIEREN UND SCHNELLER BEDIENEN

Sämtliche Aktivitäten am Kunden ausrichten – mit der lückenlosen Kundenakte. Dank 360-Grad-Unternehmensprofil haben Sie alle relevanten Informationen im Blick: Aufträge, Verträge, Projekte, installierte Basis, Tickets uvm. Für gezielten Kundendialog sortiert der Kampagnenmanager u. a. nach Geräten, Produkten, Lizenzen, Versionen und Vertragsstatus. Platzieren Sie Ihre User-Story bei der gewünschten Zielgruppe, erzeugen dort Nachfrage und bedienen diese schnell.



Ihre Vorteile:

- ▶ Digitale Kundenakte mit allen Informationen und Vorgängen
- ▶ 360-Grad-Blick
- ▶ Verkaufschancen und Pipelinemanagement
- ▶ Geführter Prozess (Workflows)
- ▶ Aufgabenmanagement mit Erinnerungsfunktion
- ▶ Attraktive Angebote mit Leistungsbeschreibung und Vorlagen
- ▶ Office-365-Anbindung mit digitalem Belegversand

2 SALES & FORECAST

AUFTRÄGE SCHNELLER ZUM ABSCHLUSS BRINGEN

Fokussierung auf erfolgsversprechende Leads und den Abschluss neuer Verträge. Automatisierte Prozesse helfen dabei, den Überblick zu behalten und die Sales Performance zu verbessern. Bekommen Sie automatisch erstellte Forecasts, planen Sie vorausschauend und strukturiert Ihre Vertriebsaktivitäten.

Ihre Vorteile:

- ▶ Zügige Angebotserstellung auf Basis vorgefertigter Textblöcke und Dienstleistungskataloge
- ▶ Detaillierten Leistungsumfang bereits in der Angebotsphase kalkulieren
- ▶ Komfortable Übernahme von Lieferanten-Artikelbeschreibungen
- ▶ Versand personalisierter Angebote inkl. weiterer Belege per Knopfdruck



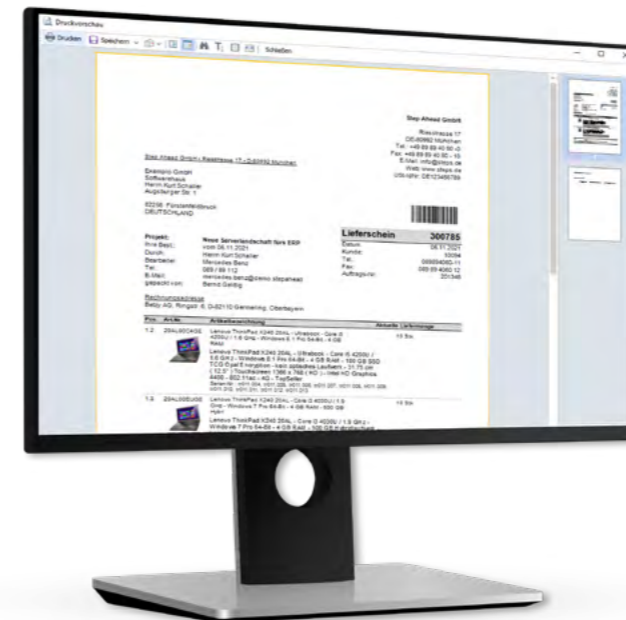
3 HANDEL & LOGISTIK

VOLLAUTOMATISIERTE PROZESSE UND VOLLE TRANSPARENZ

Alle Bereiche in einer Anwendung integriert – von Einkauf über Disposition, Lagerhaltung und Verkauf bis zum Versand. Optimieren Sie die Auftragsbearbeitung und profitieren Sie von Echtzeit-Informationen zur Produktverfügbarkeit und Lieferterminen. Binden Sie Online-Bestellungen unkompliziert ein und gestalten Sie Preise individuell. Dank integrierter Belegnavigation erhalten Sie einen vollständigen Überblick über vor- und nachgelagerte Prozesse.

Ihre Vorteile:

- ▶ Zentrale Lagerverwaltung mit Lagerplätzen
- ▶ Seriennummern- und Chargenverwaltung zur Artikel-Nachverfolgung
- ▶ Bedarfsermittlung
- ▶ Warendisposition zur Warenbeschaffung
- ▶ Lager- und auftragsbezogene Bestellungen
- ▶ Eingangsrechnung
- ▶ Distributoren-Anbindung für Kataloge und Online-Bestellungen
- ▶ Individuelle Preis- und Rabattstaffeln



4 VERTRAGSMANAGEMENT

VERTRÄGE OPTIMAL UND UNKOMPLIZIERT BETREUEN

Bearbeitungszeiten reduzieren, Fristen einhalten und zyklische Vertragsfaktura durchführen: Manuelle Prozesse gehören mit dem integrierten Vertragsmanagement der Vergangenheit an. Ob Miet-, Support- oder Softwarepflegevertrag – verwalten Sie alle Kontrakte einfach und unkompliziert.

Ihre Vorteile:

- ▶ Managed Services effizient anbieten, abwickeln und abrechnen
- ▶ Aufwändige Verträge einfach handeln
- ▶ Vertragskontingente bzw. Mehrverbrauch bequem verwalten, splitten & abrechnen – Prepaid und Postpaid
- ▶ Individuelle Vertragszusammenstellungen aus Cloud- & In-House-Leistungen
- ▶ Auf Knopfdruck Vertragspreise updaten & Vertragsleistungen fakturieren



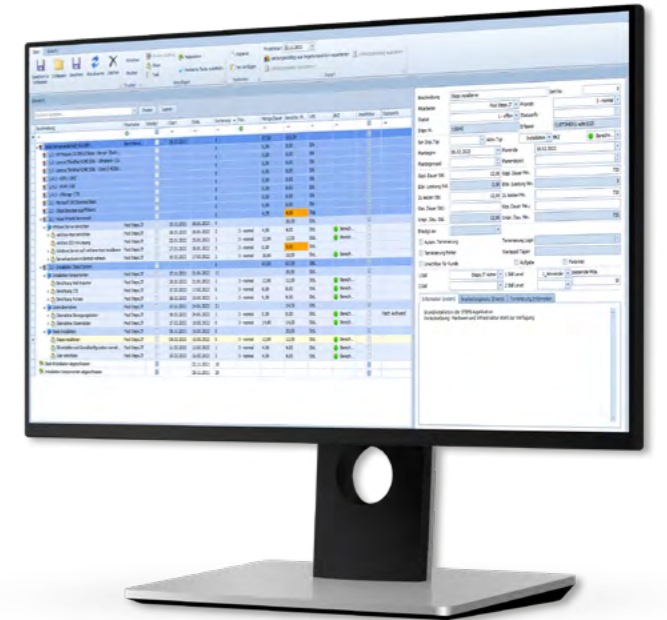
5 PROJEKTMANAGEMENT

ZEITPLAN, UMFANG UND BUDGET EINHALTEN

Kapazitäten zeitgenau planen, Tätigkeiten projektspezifisch erfassen, Aufträge fristgerecht abschließen. Koordinieren Sie Aufgaben – auch über mehrere Fachbereiche hinweg. Halten Sie Zeitplan, Umfang und Budget ein und schließen Sie so jedes Projekte erfolgreich ab.

Ihre Vorteile:

- ▶ Projektplanung, Steuerung und Controlling
- ▶ Kapazitätsplanung mit Abwesenheiten
- ▶ Vordefinierte Leistungskataloge mit integrierten Checklisten
- ▶ Ressourcenplanung auf Basis von Mitarbeiter-Skills
- ▶ Zeiterfassung (auch mobil)
- ▶ Abrechnung nach Time & Material oder Festpreis



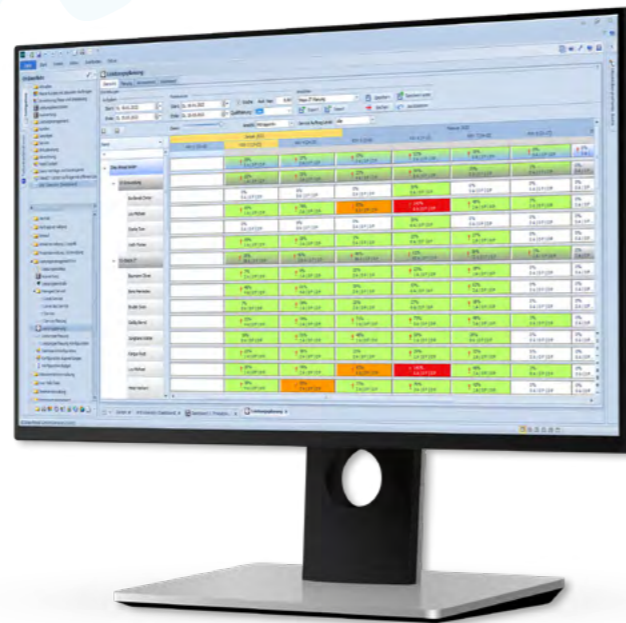
6 SERVICEMANAGEMENT

QUALITÄT UND LEISTUNGSFÄHIGKEIT STEIGERN

Digitalisierung aller involvierten Prozesse, vorausschauende Planung sämtlicher Servicevorgänge und strukturierte Abarbeitung von Supportanfragen. Mit dem integrierten Servicemanagement bieten Sie Kunden optimalen Service und zuverlässige Wartung. Sie steigern die Qualität und Leistungsfähigkeit Ihres Service-Teams. Und aus Ihren Kunden werden zufriedene Kunden.

Ihre Vorteile:

- ▶ Voll integriertes Ticketsystem
- ▶ Service Level Agreements und Eskalationsmanagement
- ▶ Zugriff auf die Kundensystemlandschaft (CMDB)
- ▶ Kundenportal mit Ticketanlage und Bearbeitungsfunktionen
- ▶ Digitale Ticketverarbeitung
- ▶ Integrierte Knowledge Base
- ▶ ITIL-konformer Ablauf
- ▶ Konfigurierbare Workflows für unterschiedliche Anforderungen (Change, Incident usw.)
- ▶ Managed Services inkl. wiederkehrender Aufgabenplanung



7 AUSWERTUNG & CONTROLLING

ALLE DATEN IM ÜBERBLICK

Erzeugen Sie Auswertungen direkt aus der Applikation – ob Umsatzauswertung, Forecast, erbrachte und berechnete Dienstleistungen etc. Passen Sie Dashboards und Pivots individuell an Ihre Bedürfnisse an. Planen Sie Zielwerte und erstellen Sie Soll-Ist-Vergleiche. Und das alles mit nur wenigen Klicks.

Ihre Vorteile:

- ▶ Schneller Überblick direkt im ERP
- ▶ Volle Transparenz über alle Leistungen
- ▶ Interaktive Dashboards & Pivot-Ansichten
- ▶ Direkter Absprung zu einzelnen Vorgängen (DrillDown)
- ▶ Problemfelder erkennen durch Trendauswertungen
- ▶ Berechtigungsverwaltung (für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen)
- ▶ Export-Funktion für einfache Weiterleitung



SIE SIND FREI. DAS BLEIBT AUCH SO!

Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie **STEPS** in der Cloud oder OnPrem betreiben wollen. Und egal, welche Variante Sie wählen: Das Look & Feel Ihres ERP bleibt immer gleich.

ONPREM



- ▶ Sie haben starke eigene IT-Ressourcen und Hardware für einen lokalen Betrieb.
- ▶ Datenhoheit, Sicherheit und Kontrolle liegen ganz in Ihren Händen.
- ▶ Je nach Anforderung entscheiden Sie sich für die passenden Lizenzen zur Miete.
- ▶ Wartungen und Updates werden individuell eingeplant.

CLOUD



- ▶ Alle nötigen Ressourcen (Lizenzen und Infrastruktur) sind enthalten.
- ▶ Ihre Daten sind DSGVO-konform und sicher in der zertifizierten Cloud.
- ▶ Sie sind sofort startklar.
- ▶ Die Lösung bleibt skalierbar und kalkulierbar.
- ▶ Um Updates und Sicherungen müssen Sie sich nicht kümmern.

UNSERE PARTNER

Was wir nicht können, können unsere Partner: Sie ergänzen **STEPS** intelligent und entwickeln individuelle Lösungen. So erhalten Sie eine integrierte, ideal auf Ihre Unternehmensanforderungen zugeschnittene Business Software.



... und noch viele mehr!



DAS SAGEN
UNSERE USER

Die Meinung unserer Kunden ist entscheidend für uns. Nur mit ehrlichem Feedback können wir uns und unsere Produkte verbessern. Gerne nehmen wir Ideen und Anregungen der User auf und setzen sie um. Denn nur wer genau zuhört, weiß, was andere wirklich brauchen.



„Der administrative Aufwand bei der Leistungserfassung war enorm hoch. Die Leistungsnachweise wurden händisch erfasst und auch die Abrechnung wurde manuell erstellt. Heute macht das System das automatisch und wir müssen nur noch auf Plausibilität prüfen. So haben die Mitarbeiter mehr Zeit, sich auf ihre wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren.“

Reemt Lükenga | Geschäftsführung team! datentechnik GmbH & Co. KG

ALLE REFERENZEN
FINDEN SIE HIER:



SMILE

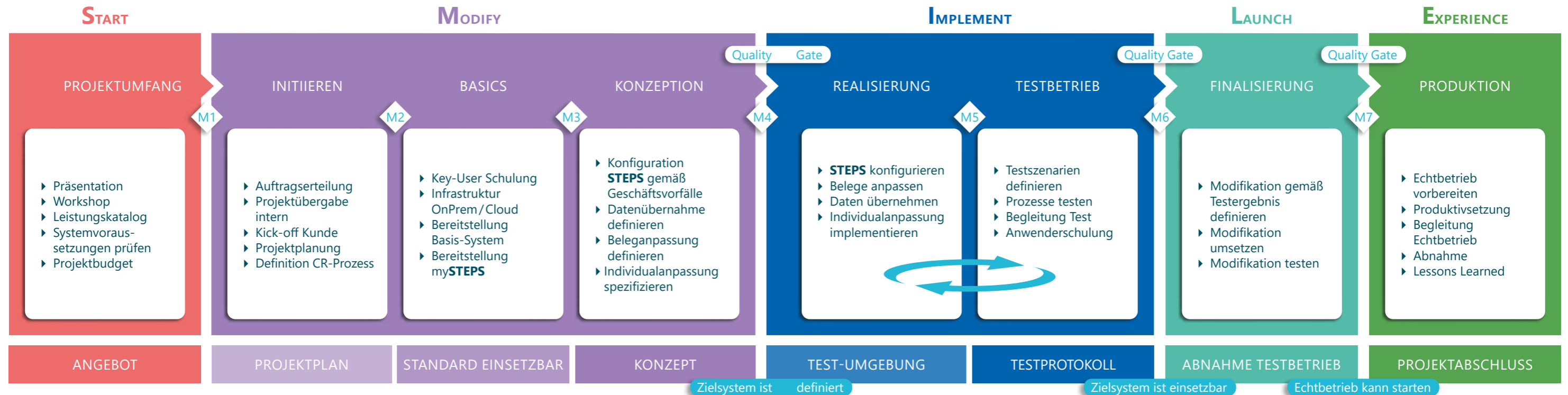
PROJEKTEINFÜHRUNG FÜR IHREN ERFOLG

Mit über 20 Jahren Erfahrung in der ERP-Welt haben wir auf Basis gängiger Projektmanagementmethoden eine speziell auf die IT-Branche zugeschnittene Einführungsmethodik entwickelt. Sie ist exakt auf die Bedürfnisse Ihrer User zugeschnitten und hat sich in jahrelanger Praxis bewährt.

SMILE – PROJEKTEINFÜHRUNG, DIE IHNEN EIN LÄCHELN INS GESICHT ZAUBERT.

Ihre Vorteile:

- ▶ Volle Kostenkontrolle
- ▶ Kalkulierbares Projektrisiko
- ▶ Definierte Projektergebnisse
- ▶ Aussagekräftige Projektdokumentation
- ▶ Wirkungsvolle Werkzeuge zur Projektsteuerung
- ▶ Regelmäßige Berichterstattung
- ▶ Transparente Kommunikation
- ▶ Kostenoptimierung durch Fehlervermeidung
- ▶ Flexibilität bei Änderungen





STEPS FÜR DIE IT-BRANCHE

Step Ahead GmbH
Riesstraße 17
80992 München
+49 89 89 40 60 500
vertrieb@stepahead.de

Folgen Sie uns auf Social Media:



www.stepahead.de | .at | .ch