



GREENSOCKS
CONSULTING

Ihre Service Management Spezialisten

Greensocks – wir lösen Ihre Probleme nachhaltig

Wer kann endlich mal erkennen, was Sie wirklich brauchen? Und nur so viel tun, was Ihnen wirklich nützt? Wir von Greensocks Consulting lösen als Strategen Ihre Probleme nachhaltig, denn wir sorgen dafür, dass das mitgebrachte Wissen in die Köpfe Ihrer Mitarbeiter kommt und dort auch bleibt. Und wenn wir wieder weg sind, gibt es keine Lücken.

Profis auch im operativen Geschäft

Strategien, Organisationen und Prozesse – wir kommen nicht nur und stellen dar, wie Sie Ihre Abläufe optimieren, Prozesse verbessern oder Strategien entwickeln können, wir zeigen Ihnen auch, wie Sie das alles selbst in der Praxis umsetzen. Als **Sparringspartner** begleiten wir Sie in jeder Prozessphase, geben Impulse, vermitteln Wissen und Methoden und schärfen den Blick für das Notwendige und Machbare. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir tragfähige Lösungsideen.

Vorhandene Potenziale werden genutzt

Ihre Mitarbeiter sind Ihr Motor. Mit uns von Greensocks machen Sie Ihre Mitarbeiter zu einem Höchstleistungsmotor, denn wir verstehen uns als **Befähiger** und nutzen für unsere Arbeit vorhandene Potenziale und bauen darauf auf. Alles Wissen, jede Erfahrung, bleibt bei Ihnen. Das schließt Lücken und sorgt für die perfekte Lösung Ihrer Probleme. Damit machen wir Abläufe smarter und reduzieren Beratungskosten. Am Ende wird alles im eigenen Unternehmen multiplizierbar sein. Ohne externe Berater.



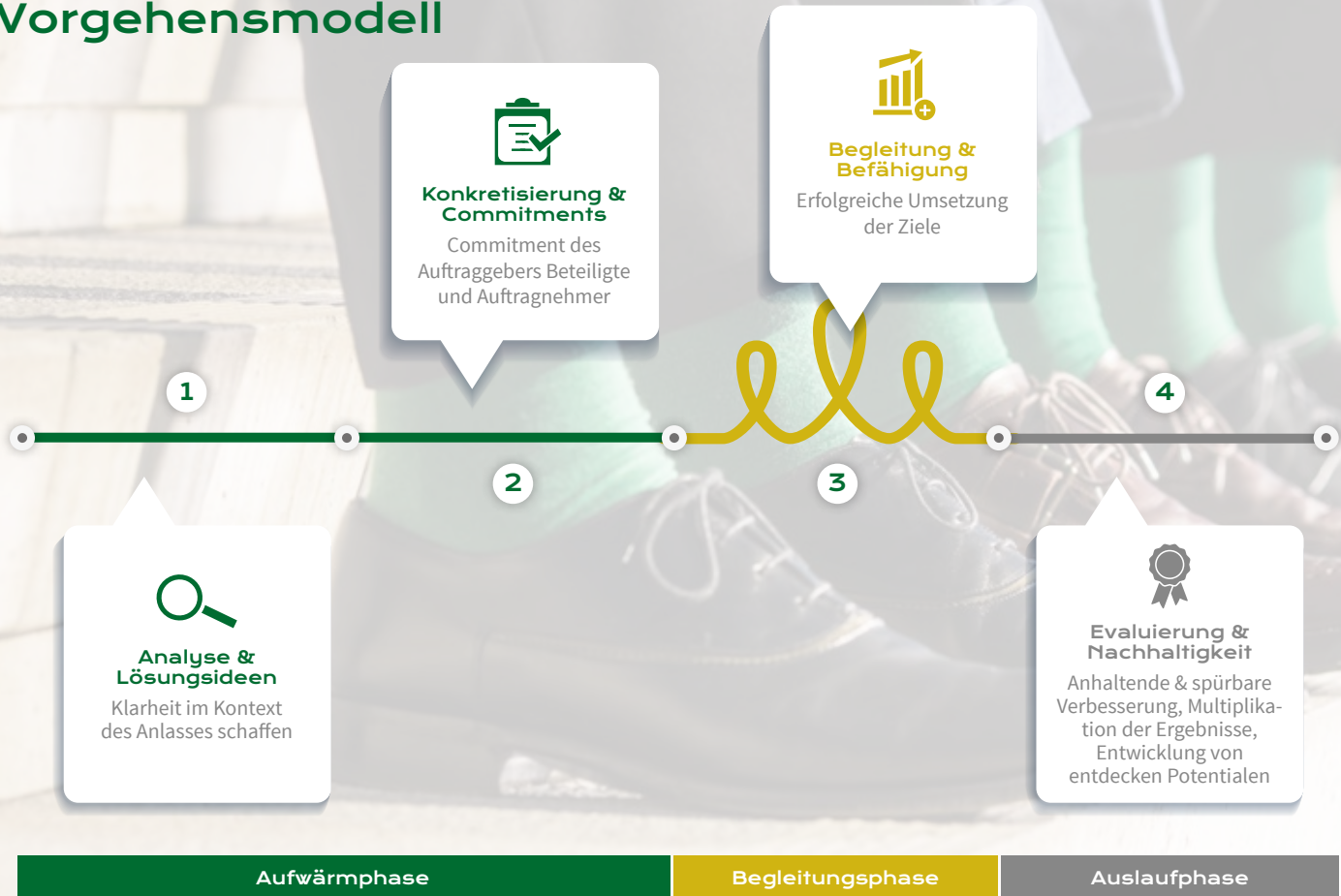


**Begeisterte Kunden?
Klare Strategien?
Optimal laufende Prozesse?**

**Wir von Greensocks sind die Service
Management Spezialisten und machen
Ihr Unternehmen smart – und stark
für die Zukunft!**

www.greensocks.de

Vorgehensmodell



Unser Vorgehen

1. Phase: Analyse & Lösungsideen

Was ist konkret die Ausgangssituation und welche Ziele werden verfolgt? In dieser Phase werden alle relevanten Informationen aufgenommen, die gebraucht werden, um am Ende einen konkreten Lösungsvorschlag erarbeiten zu können. Wir wollen keine Vermutungen aufstellen, sondern zielorientiert arbeiten.

2. Phase Konkretisierung & Commitments

Sobald ein Lösungsvorschlag vorliegt, erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen und allen Beteiligten eine klare Vorgehensweise und Ziele und stimmen Meilensteine sowie Lieferobjekte ab. Hier legen wir unseren Fokus auf bestehende Potentiale, um sicherzustellen, dass alle Beteiligten involviert sein können.

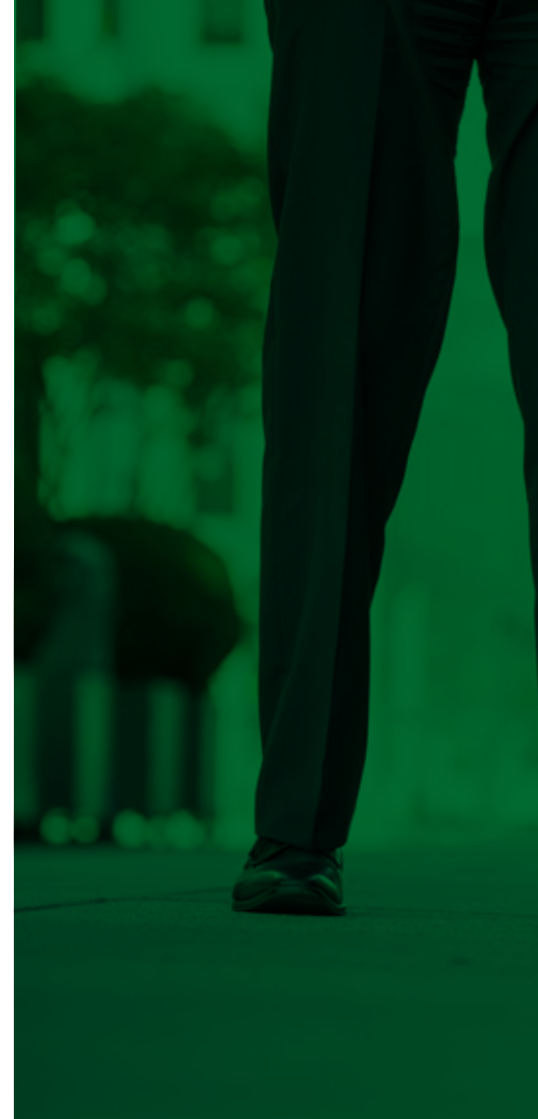


3. Phase Begleitung & Befähigung

Weichen wir vom Plan der definierten Ziele ab, werden klar und offen die Gründe kommuniziert und Alternativen definiert. Ihre Organisation steht hier im Vordergrund und arbeitet die Inhalte durch gezieltes Training und Coaching aus. Denn wir wollen, dass Sie befähigt und sicher für die Zukunft aus unserer Zusammenarbeit herausgehen.

4. Phase Evaluierung & Nachhaltigkeit

Damit Sie langfristig eine anhaltende und spürbare Verbesserung sicherstellen können, legen wir großen Wert auf die Multiplikation der Ergebnisse und des Gelernten. In dieser Phase wird überprüft, wie weit das Erlernte der einzelnen Beteiligten in Ihre Organisation getragen wurde und welche Herausforderungen daraus entstanden sind. Klare und strukturierte Interviews sorgen dafür, dass die Nachhaltigkeit für Ihre Organisation zu einem festen Bestandteil wird. Eine kontinuierliche Verbesserung wird damit gesichert.



The background of the image shows the lower legs and feet of three people standing side-by-side. They are wearing dark trousers and dark leather shoes. The image is overlaid with a semi-transparent green filter.

**„Eins der wenigen Beratungsunternehmen,
die sich aktiv dafür einsetzen und daran messen
lassen, dass der Kunde die gemeinsam
erarbeiteten Ziele auch tatsächlich erreicht.“**

Stefan Gebhardt, Geschäftsführer, Consulting und Entwicklung



Das dürfen Sie in unserer Zusammenarbeit erwarten

Offenheit, Ehrlichkeit, Klarheit und Effizienz sind unsere Werte, mit denen wir Ihnen begegnen und in Aktion treten. Und: Spaß an dem, was wir tun. Unsere Identifikation mit Ihnen und Ihrem Unternehmen garantiert, dass wir all unsere Energie dort hineinstecken, wo sie gebraucht wird. Damit ihr Unternehmen stark in die Zukunft gehen kann.

Service Management Felder

- Analyse & Diagnostik
- Beratung
- Training & Simulation
- Training on the Job

Themenfelder

- Service Management System
- Governance
- Strategie & Fokus
- Demand Management
- Projekte & Integration
- Führung & Veränderung
- Organisation & Struktur

Top Consultant

Die GreenSocks Consulting GmbH darf sich Top-Consultant 2017 nennen. Bei der wissenschaftlich fundierten Kundenbefragung des Beratervergleichs TOP CONSULTANT stellten wir unsere Qualitäten eindrucksvoll unter Beweis. Die Kundenstimmen und unser Befähigungsansatz hat die Jury überzeugt und uns am 23. Juni zum Top Consultant 2017 ausgezeichnet! Im Rahmen der feierlichen Preisverleihung auf dem 4. Deutschen Mittelstands-Summit in Essen gratulierte TOP CONSULTANT-Mentor und Bundespräsident a. D. Christian Wulff Geschäftsführer Michael Thissen zu diesem Erfolg.



Service Management mit Greensocks

Wo möchte Ihr Kunde hin? Was tun Sie dafür, dass Ihr Kunde diese Ziele auch erreicht? Wer das weiß und auch umsetzt, ist dienstleistungsorientiert gegenüber seinem Kunden und lebt Service Management. Im Grunde genommen zählt nichts weiter als der Service am Kunden. Durch nichts anderes können Sie sich von Ihren Wettbewerbern hervorheben. Also: Stellen Sie Ihren Kunden in den Mittelpunkt all Ihres Denkens und Handelns. Und allein durch die Haltung werden Sie sämtliche Prozesse in Ihrem Unternehmen danach ausrichten.

Service Management Spezialisten

Wir von Greensocks sind Ihre Service Management Spezialisten in den Bereichen Service Management System, Governance, Strategie & Fokus, Demand Management, Projekte & Integration, Führung & Veränderung sowie Organisation & Struktur. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz sorgen wir dafür, dass das komplette Service Management System einen Mehrwert für die gesamte Organisation liefert.

Das gelingt Ihnen mit uns:

- Sie werden serviceorientierter.
- Sie schaffen eine neue Wahrnehmung für IT in Ihrer Organisation.
- Sie schaffen Transparenz in Ihren Leistungen.
- Sie schärfen Ihre Rollen in der Organisation.
- Sie wissen, wie Sie Ihre Prozesse und Kennzahlen steuern.



A photograph of a person's lower legs and feet. They are wearing dark-colored trousers and black lace-up shoes. The person is standing on a light-colored, possibly wooden, floor. The background is a solid, light blue-grey color.

**„Ein hohes Maß an theoretischem Wissen reicht
heutzutage bei weitem nicht mehr aus, um
Menschen für neue Themen und Veränderungen
zu begeistern und Projekte zum Erfolg zu führen.“**

Elisabeth Ocko-Seethaler, IT Koordination, Bürokommunikation

Niederlassung West



Sittarderstraße 19
41748 Viersen

Ihr Ansprechpartner:
Michael Thissen

+49 2162.36 932 08
+49 171 8666 334
michael.thissen@greensocks.de

Niederlassung Ost



Gartenstraße 14a
14943 Luckenwalde

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Engelmann

+49 2162.36 932 08
+49 172 5151 184
thomas.engelmann@greensocks.de

Niederlassung Nord

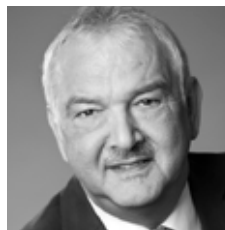


Geibelstraße 35
30173 Hannover

Ihre Ansprechpartner:
Oliver Krull

+49 2162.36 932 08
+49 151 22307 778
oliver.krull@greensocks.de

Niederlassung Nord



Geibelstraße 35
30173 Hannover

Ihre Ansprechpartner:
Bodo Piening

+49 2162.36 932 08
+49 172 3269 146
bodo.piening@greensocks.de



GreenSocks Consulting GmbH

Sittarderstraße 19 | 41748 Viersen | Telefon: +49-2162-3 69 32 08 | Email: info@greensocks.de | www.greensocks.de