



**Wissen schafft Werte**  
Wertschöpfung durch Qualifizierung



„An organisation’s  
ability to learn and then  
translate that learning  
into action rapidly,  
is the ultimate competitive  
business advantage.“

Jack Welch  
Chairman General Electric

„Die Fähigkeit einer Organisation  
zu lernen und das Erlernete umzusetzen  
ist der entscheidende Wettbewerbsvorteil.“

# Neue Ziele der Organisation – Chance für neue Qualifizierungsstrategien



Effektive Mitarbeiterqualifizierung wird in der heutigen Wissensgesellschaft immer wichtiger. Nach Prozessoptimierungen in Bereichen wie Logistik oder Fertigung rückt die Wertschöpfungskette der Qualifizierung in den Vordergrund: Die Mitarbeiterqualifizierung muss Schritt halten mit den immer kürzeren Halbwertszeiten des Wissens und den sich rasch wandelnden Unternehmenszielen.

Insbesondere die arbeitsplatz- und technologiebezogenen Fachkenntnisse bedürfen der ständigen Aktualisierung. Die Forderung nach Medienkompetenz, life-long-learning und elektronischer Kommunikation steht oft im Gegensatz zu den finanziellen und organisatorischen Möglichkeiten der jeweiligen Organisation. Effiziente, flexible und bedarfsgerechte Qualifizierungsstrategien sind gefragt. Am besten eignen sich integrierte und ganzheitliche Konzepte, die traditionelle Classroom-Trainings mit den Möglichkeiten technologiegestützter Medien verbinden.

PROKODA ist Ihr Partner in allen Fragen der Mitarbeiterqualifizierung.

- Konzeptionell –  
Was muß geschehen, damit eine große Zahl von Mitarbeitern zeitnah und bedarfsgerecht in unternehmensspezifischer Software geschult werden kann?
- Organisatorisch –  
Wo sind angemessen ausgestattete Schulungsräume und qualifizierte Dozenten? Wer terminiert Seminare und lädt die Teilnehmer ein?
- Methodisch-didaktisch –  
Wie lassen sich so unterschiedliche Inhalte wie Word, Project, Windows Server oder Java praxisnah vermitteln?  
Welche Lernmedien / -formen eignen sich in zeitkritischen Situationen?
- Nachhaltig –  
Welche Möglichkeiten bestehen, Gelerntes nachhaltig zu sichern und den Transfer in die Praxis zu unterstützen?

Alle Bausteine basieren auf einem einheitlichen Ansatz und lassen sich flexibel kombinieren oder einzeln herausgreifen.

Treten Sie gemeinsam mit uns an zum next-generation-learning ...

Norbert Berger  
Geschäftsführer

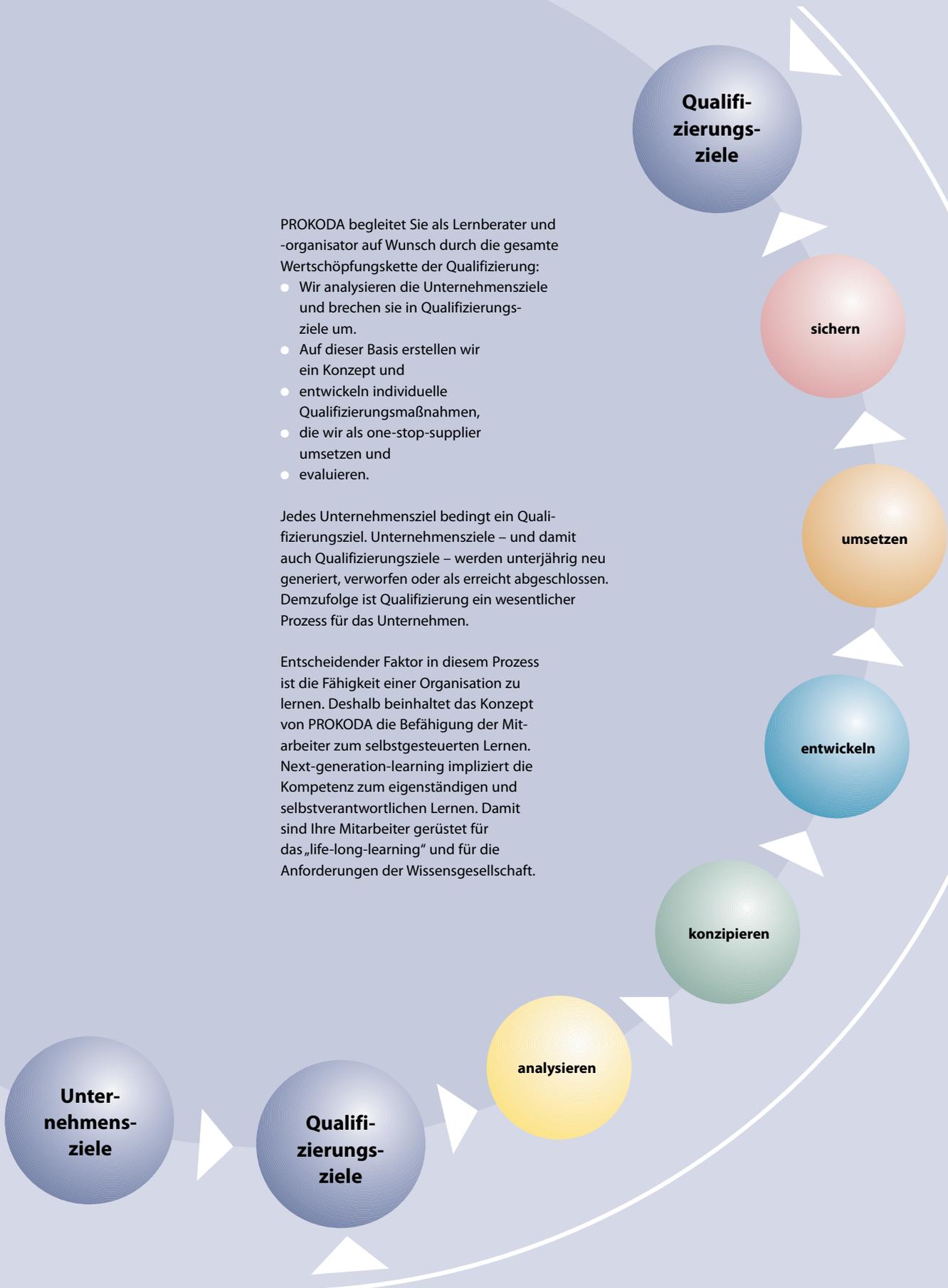
# Die Wertschöpfungskette Qualifizierung

PROKODA begleitet Sie als Lernberater und -organisator auf Wunsch durch die gesamte Wertschöpfungskette der Qualifizierung:

- Wir analysieren die Unternehmensziele und brechen sie in Qualifizierungsziele um.
- Auf dieser Basis erstellen wir ein Konzept und
- entwickeln individuelle Qualifizierungsmaßnahmen,
- die wir als one-stop-supplier umsetzen und
- evaluieren.

Jedes Unternehmensziel bedingt ein Qualifizierungsziel. Unternehmensziele – und damit auch Qualifizierungsziele – werden unterjährig neu generiert, verworfen oder als erreicht abgeschlossen. Demzufolge ist Qualifizierung ein wesentlicher Prozess für das Unternehmen.

Entscheidender Faktor in diesem Prozess ist die Fähigkeit einer Organisation zu lernen. Deshalb beinhaltet das Konzept von PROKODA die Befähigung der Mitarbeiter zum selbstgesteuerten Lernen. Next-generation-learning impliziert die Kompetenz zum eigenständigen und selbstverantwortlichen Lernen. Damit sind Ihre Mitarbeiter gerüstet für das „life-long-learning“ und für die Anforderungen der Wissensgesellschaft.





# Analysieren – Bildungsconsulting



## Das richtige Verständnis

Ausgehend von den vorgegebenen Unternehmenszielen analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Ist-Situation:

- Bedarfserhebung
- Skills-Gaps-Analyse
- Aspekte der Personalentwicklung und des Datenschutzes
- Anwendungsanalyse
- Mengengerüste, Budget

## Das Analyse-Ziel

Die systematische Analyse erlaubt es, die spezifischen Bedarfe zu erkennen. Unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen schaffen wir die Basis für eine zielgerichtete, effiziente Qualifizierung.

Ergebnis der Analyse ist ein Zielkatalog, der den Qualifizierungsbedarf dokumentiert.

Der Katalog informiert Sie über:

- Zielgruppenbestimmung,
- Lernorte,
- Lernziele,
- Zeitplanung,
- Methoden und
- Datenhaltung.

So erhalten Sie einen Überblick über die kurz-, langfristigen, notwendigen und wünschenswerten Qualifizierungsziele.

## Praxis:

Im Auftrag von Mummert&Partner bilden wir Hochschulabsolventen in einem Trainee-Programm zu Consultants für Software-Entwicklungsprojekte aus. Über den systematischen Wechsel zwischen Ausbildung und realer Projektarbeit wird das erforderliche ganzheitliche Verständnis und das notwendige breite aufgabenbezogene Wissen vermittelt.

# Konzipieren – Medienintegriertes Lernen

Ausgehend von den Qualifizierungszielen und deren Bewertung erarbeitet PROKODA ein Qualifizierungskonzept.

Wir kombinieren Seminare und neue Medien (CBT/WBT, Online-Learning, Test, Business-TV etc.) zu kundenspezifischen „Integrierten Schulungskonzepten“. In dieser Form konsequenter Medienintegration liegt eine der Kernkompetenzen von PROKODA.

Neben dem kostenreduzierenden Effekt erwerben die Teilnehmer durch Integrierte Schulungskonzepte Schlüsselqualifikationen wie Medien- und Selbstlernkompetenz. Hinzu kommt, dass sie sich „just in time“ die Informationen holen, die sie benötigen.



**Praxis:**

In Kooperation mit einem leistungsstarken Partner realisieren wir für die Bundesanstalt für Arbeit eine von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifizierte Ausbildung zum „IT-Manager/-in Neue Medien“. Die Kombination aus satellitengestütztem,

interaktivem Live-Training und einem virtuellen Campus steht 700 Teilnehmern permanent zur Verfügung. Die Maßnahme reduziert vor allem bei Teilnehmern aus ländlichen Gebieten die Fortbildungskosten beträchtlich.



# Konzipieren – Kundenspezifische Qualifizierungsmodelle



Anhand praxiserprobter Modelle entwickeln wir mit Ihnen zusammen maßgeschneiderte Qualifizierungskonzepte. Dabei werden Unternehmensspezifika wie interne Verfahren, spezifische Arbeitsabläufe, spezielle Dokumentvorlagen etc. berücksichtigt.

Individuell abgestimmte Lerninhalte erhöhen die Akzeptanz der Qualifizierungsmaßnahme bei den Teilnehmern. Sie lernen die Dinge, die für Ihre tägliche Arbeit relevant sind.

PROKODA bietet aufgrund des Produktportfolios sowohl ganzheitliche Trainingskonzepte als auch einzelne Module und Spezialtrainings an. Jeweils abgestimmt auf die spezifischen Kundenbedürfnisse.

## **Praxis:**

Mit der Dresdner Bank erarbeiteten wir ein „Integriertes Schulungskonzept“ für den Umstieg auf Office-Anwendungen. PROKODA bildete Trainer und Online-Lernberater aus. Eine abschließende Befragung ergab eine hohe Teilnehmerzufriedenheit. Dieses Konzept wurde mit einem Preis beim IT-Trainings-Award ausgezeichnet.

Skill Improvement Network



## **Praxis:**

Die Ausbildungsinitiative SKIN – Skill Improvement Network – qualifiziert IT-Professionals berufsbegeleitend in einer Kombination aus Präsenztrainings (Workshops) und Online-Lernen in der Learning-Community zum Microsoft Certified Systems Engineer oder CISCO Certified Network Associate.

# Entwickeln – Methodisch- didaktische Basis

entwickeln

Im Focus aller Lösungen von PROKODA ist die Qualifizierung von Anwendern für einen sicheren und selbstständigen Umgang mit Software. Handlungs- und arbeitsaufgaben-orientiertes Lernen bildet die didaktisch-methodische Grundlage. Handlungsorientierung führt zu einer hohen Eigenaktivität der Lerner. Mitmachen und Mitdenken kann den Lernerfolg spürbar und nachhaltig steigern, motiviert und erleichtert das selbstständige Weiterlernen im Umgang mit einer neuen Software.

Voraussetzung für diesen Lernerfolg ist ein stimmiger, in sich runder Lernprozess, vereinfacht dargestellt als 3-Phasen-Modell:

## **Phase 1:**

Wir veranschaulichen Software-Funktionen durch praxisnahe Beispielaufgaben, klärende Visualisierungen etc.

## **Phase 2:**

Wir vermitteln den Anwendern ein beispielübergreifendes Wissen, damit sie für ihren Arbeitsalltag gerüstet sind. Die Teilnehmer lernen, wie die Software grundsätzlich funktioniert. Dieses Wissen ist in unseren Schulungsunterlagen dokumentiert.

## **Phase 3:**

Wir nehmen Lernerfolgskontrollen ernst, weil sie Dozenten und Lernern eine wichtige Rückkopplung über den Lernerfolg geben. Ein von den Teilnehmern überprüfter Lernerfolg steigert ihre Motivation und Konzentration. Für den Dozenten liefern Lernerfolgskontrollen die nötigen Anhaltspunkte für sinnvolle Differenzierungen im Unterricht.

## **Praxis:**

Das methodisch-didaktische Grundmodell von PROKODA ist Basis für eine Vielzahl von Projekten zur Qualifizierung von IT-Dozenten, Anwenderbetreuern und Tele-Tutoren (z. B. Stadt Köln, BfA, Dresdner Bank, HEW).



# Umsetzen – Das Produkt- portfolio

umsetzen

IT-Qualifizierung umfasst ein breites Spektrum an Themen und Produkten:

- Anwenderqualifizierung in Standard-Software
- Anwenderqualifizierung in Branchenlösungen und Individualsoftware (Content-Management, Workflow-Systeme, Verkaufssteuerungs-Software, ERP-Systeme, ...)
- Qualifizierung und Zertifizierung von IT-Fachkräften
- Train the Trainer-Seminare
- Seminare für User-Help-Desk Mitarbeiter und Key-User
- Skills wie Selbst- und Zeitmanagement und Projektmanagement

Zertifizierungen und Partnerschaften mit namhaften Unternehmen sprechen für Kompetenz und Qualität unseres Portfolios.



**Praxis:**

Die Deutsche Renault AG unterstützten wir bei der bundesweiten Einführung einer neuen Software in den Bereichen Testen der Software, Erstellen von Dokumentationen, Schulung und Nachbetreuung der Anwender. Auch das gesamte Bildungsmanagement (Organisation, Schulungsplanung, Einladung der Teilnehmer im CD des Auftraggebers etc.) wurde durch das Projektteam der PROKODA realisiert. Dieses Projekt wurde im Rahmen des IT-Training-Award 2000 ausgezeichnet.



# Umsetzen – Effizientes Bildungsmanagement



umsetzen

## **Praxis:**

Für den HDI Gerling realisieren wir die Beratung der Teilnehmer bei der Auswahl des geeigneten IT-Anwenderseminars aus der konzerneigenen Weiterbildungsbroschüre sowie das gesamte Bildungsmanagement.

Auf Wunsch übernimmt PROKODA die komplette Organisation und Administration Ihres Qualifizierungsprojektes. Wir entlasten Sie von Tätigkeiten wie:

- Zusammenstellen von Teilnehmergruppen
- Terminplanung
- Ressourcenmanagement
- Einladung der Teilnehmer im CD Ihrer Unternehmung
- Internes Reporting
- Evaluation

# Sichern – Bildungscontrolling

Die Wirtschaftlichkeit und Effektivität der Bildungsarbeit muß transparent sein, denn Investitionen für Bildung stehen immer mehr in Konkurrenz zu anderen Unternehmensinvestitionen. PROKODA hat diverse Instrumente zum Thema Bildungscontrolling entwickelt:

Die Qualität von Bildungsmaßnahmen basiert auf professionellem Qualitätsmanagement. PROKODA arbeitet seit Jahren nach DIN ISO 9001. PROKODA Dozenten sind verpflichtet, sich durch Seminare und Hospitationen stetig fortzubilden. So stellen wir optimale Qualität unserer Qualifizierungsmaßnahmen sicher.



**PROKODA GmbH**

Stolberger Straße 309

50933 Köln

Telefon +49 (0)2 21 - 48 54-0

Telefax +49 (0)2 21 - 48 54-155

[www.prokoda.de](http://www.prokoda.de)

E-Mail: [info@prokoda.de](mailto:info@prokoda.de)