



Global Sourcing Platform

pliXos Global Sourcing Werkzeuge, Methoden und Dienstleistungen

Erfolgreich Global Sourcing Projekte in der IT umsetzen –
strukturiert, kontrolliert und kosteneffizient.

GLOBAL SOURCING

pliXos versteht unter Global Sourcing den globalen Bezug von Software-Dienstleistungen, z. B. Entwicklung, Wartung oder Pflege, und IT-Betriebsdienstleistungen, z. B. Applikationsbetrieb.

Unternehmen entscheiden sich für Outsourcing und auch Global Sourcing vor allem aus folgenden Gründen:

- **Kostenreduktion und -kontrolle: Reduzierung von Lohn- und Lohnnebenkosten, bessere Planbarkeit, u.a.**
- **Liquiditätsverbesserung: Verkauf von Hardware, Umwandlung von Capex in Opex, u.a.**
- **Konzentration auf das Kerngeschäft: Fokussierung des Managements auf das Kerngeschäft, u.a.**
- **Steigerung der Qualität: Hohe Spezialisierung des Dienstleisters, u.a.**
- **Einsatz von State-of-the-Art Technologie: Aktuelle Hardware, Software, Betriebsumgebung oder Werkzeuge**
- **Reaktionsfähigkeit und Service: Call Center Betrieb, Wissensmanagement, u.a.**

Besonderheiten von Global Sourcing in der IT

Im Gegensatz zum Bezug von Sachleistungen endet das „Projekt IT-Outsourcing“ nicht nach der Beschaffung der Leistung sondern erfordert eine enge, kontinuierliche Abstimmung zwischen Kunde und Dienstleister. Die Umsetzungsphase des Projektes entscheidet daher maßgeblich über dessen Erfolg.



Vision der pliXos

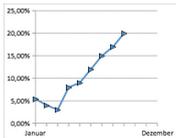
Genau bei diesen Besonderheiten setzen die **pliXos** Lösungen an, die durch Standardisierung, Automatisierung und geringe Einstiegsbarrieren allen Unternehmen die Vorteile von Global Sourcing ermöglichen.

Herausforderungen von Global Sourcing in der IT

Ziel eines jeden Unternehmens ist es, Prozesse möglichst kosteneffizient und qualitativ hochwertig umzusetzen. Im Fall von IT Outsourcing erfordert dies eine permanente Kommunikation, Steuerung und Kontrolle. Bei ausgelagerten Projekten ist dies jedoch häufig nur unzureichend der Fall. Durch die Verwendung verschiedener Entwicklungswerkzeuge wird oft auf eine manuelle Konsolidierung der Daten zurückgegriffen. Diese ist fehleranfällig und vor allem auch sehr kostenintensiv. Viele Steuerungsparameter bleiben zudem unberücksichtigt, da eine kontinuierliche Erfassung zu teuer und zu aufwendig wäre.

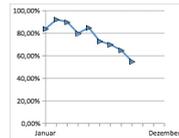
Entscheidende Steuerungsparameter bei Global Sourcing Projekten

Unternehmen benötigen eine Möglichkeit, die Leistung, den Entwicklungsfortschritt und die Wirtschaftlichkeit der entfernten Leistungserbringung automatisiert zu erfassen. **Beispielhaft dafür einige Parameter, die bei der Steuerung von entfernten Standorten von großer Bedeutung sind:**



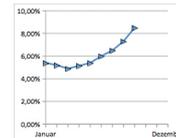
Mitarbeiterfluktuation

Die **Fluktuation** weit entfernt eingesetzter Mitarbeiter ist um Faktoren höher als z.B. in Deutschland und stellt für die Qualität und auch die Zusatzkosten der Projekte einen erheblichen Faktor dar. Eine automatisierte Messung dieses Parameters erlaubt nicht nur die Auswertung über längere Zeiträume oder bei besonderen Anlässen, sondern auch weitergehende Analysen wie z.B. die Korrelation mit Veränderungen bei Fehlerraten, Aufwänden oder auch die Häufigkeit der Unklarheiten bei Spezifikationen.



Auslastung

In einigen Fällen erwarten Kunden die Exklusivität von wichtigen Teams, nicht nur zur Sicherstellung des Schutzes geistigen Eigentums. Hier ist die Messung der Auslastung einzelner Teams mit Bezug auf die Kundenprojekte bedeutsam. Aber auch zur Untersuchung der generellen Effektivität eines Dienstleisters oder Standortes in Bezug auf einen Kunden ist dieser Parameter hilfreich.



Gesamtabweichung (vom Plan)

Die Überwachung der Abweichung vom Plan bei Projektabläufen ist Standard. Die möglichst automatisierte Überwachung und übersichtliche Darstellung im Falle von zahlreichen, z.T. auch parallel verlaufenden Teilprojekten ist aber nach wie vor ein nennenswerter Mehrwert.

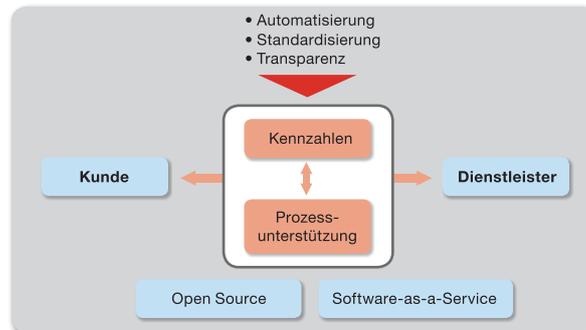
Erfolgreiche Global Sourcing Projekte erfordern eine kennzahlenbasierte Steuerung, bei der kritische Parameter (bspw. oben genannte) kontinuierlich und automatisiert erfasst werden.

Industrialisierung der Leistungserbringung

Für ein effizientes Projektmanagement bei Global Sourcing Projekten sind die Qualität und Aussagekraft der vorangegangenen Kennzahlen ausschlaggebend. Weiterhin sind Automatisierung, Standardisierung und Transparenz die Basis einer kontrollierten Projektumsetzung.

Die Industrialisierung der Leistungserbringung in der IT bringt zusätzlich zwei wesentliche Managementaufgaben hervor und beruht auf Prozessunterstützung (zur Sicherstellung der Standardisierung und als Basis der weiteren Automatisierung) und einem Kennzahlensystem (zur Sicherstellung der Transparenz).

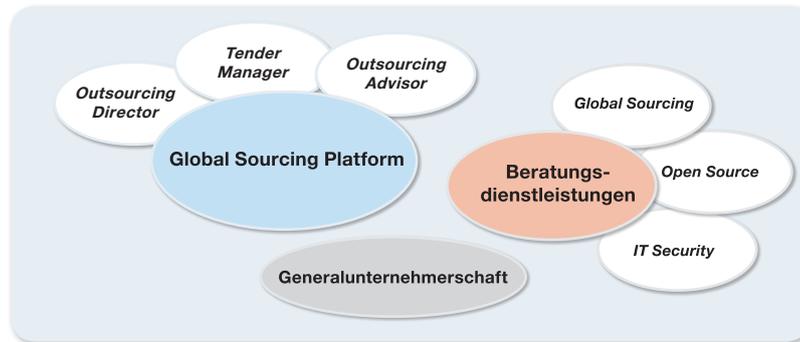
- 1. Prozessunterstützung: Die Verbesserung der Leistungserbringung durch die Automatisierung und Standardisierung von Prozessabläufen.**
- 2. Kennzahlen: Transparenz bei der Projektdurchführung durch die Bereitstellung eines Kennzahlensystems, wodurch der Entwicklungsfortschritt, Optimierungspotenziale und potenzielle Probleme rechtzeitig aufgedeckt werden können.**



ANGEBOT

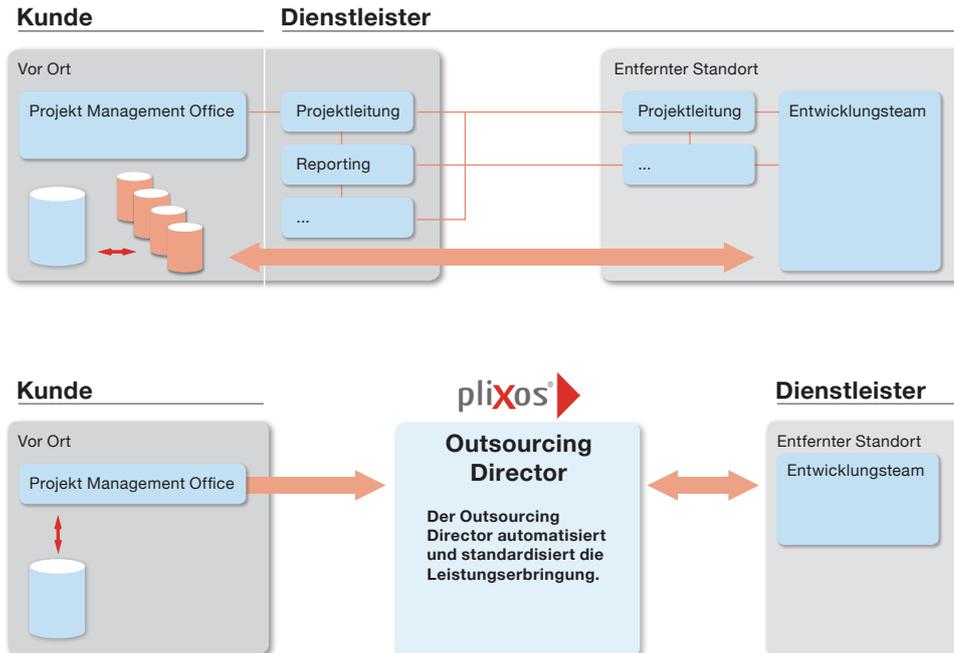
pliXos vereint die Anforderungen an erfolgreiche Global Sourcing Projekte und bietet Lösungen und Beratung zur Optimierung von global erbrachten IT-Dienstleistungen. Die methodische und praktische Kompetenz der **pliXos** basiert auf langjähriger Erfahrung aus der Steuerung von Global Sourcing Projekten, sowohl aus der Perspektive von Kunden als auch Dienstleistern.

Die Global Sourcing Plattform greift alle kritischen Komponenten, die für eine erfolgreiche Umsetzung von Global Sourcing Projekten im Bereich Software-Dienstleistungen notwendig sind, auf und kann, als standardisierte, zentrale Projektinstanz, den Auslagerungsprozess signifikant verbessern. Darüber hinaus bietet **pliXos** Beratungsleistungen und die Übernahme der Generalunternehmerschaft für Projekte.



OUTSOURCING DIRECTOR

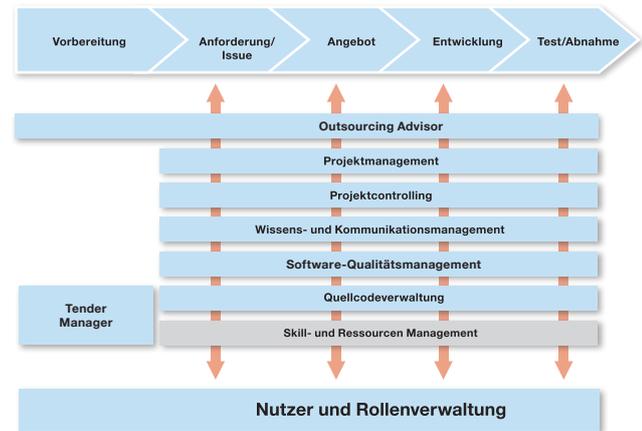
Der Outsourcing Director verbindet Auftraggeber und Dienstleister, um die Leistungserbringung in der vereinbarten Qualität und dem vorgegebenen Zeitrahmen sicherzustellen. Die Standardisierung und Automatisierung von Prozessen senkt die Projektkosten und verkürzt die Projektlaufzeit erheblich. **pliXos** vereinfacht die Zusammenarbeit zwischen Kunde und Dienstleister. Der Outsourcing Director wird als Software-as-a-Service angeboten und basiert weitestgehend auf Open Source Komponenten.



Leistungen des Outsourcing Directors

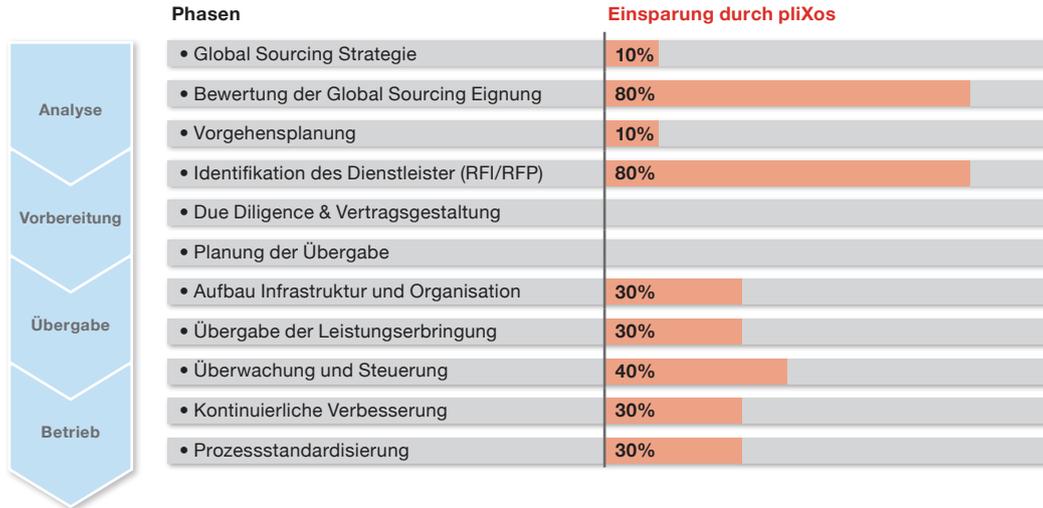
Der Outsourcing Director stellt folgende Funktionen zentral zur Verfügung:

- **Projektmanagement** – Steuerung und Kontrolle von Outsourcing Projekten
- **Projektcontrolling** – Effiziente und automatische Überwachung des Entwicklungsprozesses
- **Wissens- und Kommunikationsmanagement** – Systematische Erfassung und Steuerung der Projektwissensbasis, z.B. Dokumentenmanagement, Projekt-Wiki, Instant-Messaging und Projektnachrichten
- **Software-Qualitätsmanagement** – Automatische und umfangreiche Analyse der Software-Qualität mit visueller Auswertung
- **Quellcodeverwaltung** – Eine Versionskontrolle zur Unterstützung der verteilten Software-Entwicklung
- **Skill- und Ressourcen Management** – Erfassung der Kompetenzen, Verfügbarkeiten am entfernten Standort und Abgleich mit dem Bedarf auf Kundenseite für eine effektive Planung



Der Outsourcing Director orientiert sich an dem Projektlebenszyklus und stellt die benötigten Unterstützungsfunktionen zur Verfügung. Die Integration der Werkzeuge erlaubt ein optimales Projektcontrolling und -management.

Einsparungen in den einzelnen Projektphasen



Der Kundennutzen ist vor allem:

- **Automatisierung von Prozessen** (Erfassung von Kennzahlen wie Mitarbeiterfluktuation, Auslastung, Abweichung von Projektabläufen)
- **Sicherheit und Abgrenzbarkeit** (zentrale Quellcodeverwaltung, kein Zugriff auf unternehmensinterne Systeme notwendig)
- **Gesteigerte Qualität** (standardisiertes Vorgehen, Dokumentation aller Vorgänge)
- **Betrieb als Software-as-a-Service** (einfache und flexible Nutzung, Wartung und Pflege)

Tender Manager (Ausschreibungsmanagement)

Komplexe Ausschreibungen für Global Sourcing Projekte können sehr aufwendig sein und beschäftigen nicht nur den Einkauf, sondern auch involvierte Fachabteilungen.

pliXos bietet ein Online-Ausschreibungsmanagement, um den gesamten Ausschreibungsprozess zu vereinfachen und durch hinterlegte Best Practice - Methoden eine bestmögliche Umsetzung zu ermöglichen.

Mehrstufige Ausschreibungsprozesse stellen Unternehmen vor die Herausforderung, effizient aber auch umfassend, komplexe Angebote zu beurteilen. Im Rahmen dieses Prozesses gilt es für den Kunden möglichst alle Aspekte einer zukünftigen Zusammenarbeit abzuklären, insbesondere:

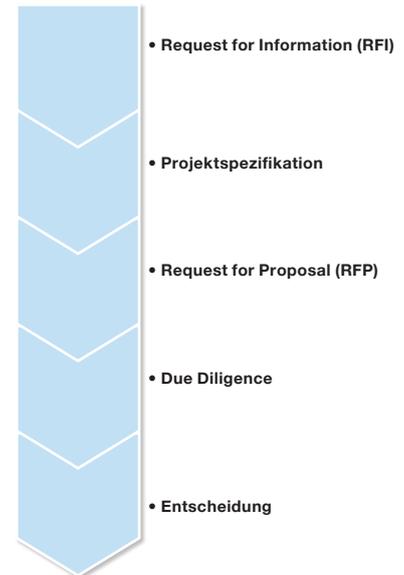
- **Leistungsumfang der angebotenen Leistung**
- **Leistungsfähigkeit des Anbieters**
- **Preismodell und Konditionen des Angebotes**

pliXos unterstützt bei dieser Informationsgewinnung und offeriert eine vollständige Abwicklung des Ausschreibungsprozesses. Dies umfasst:

- **RFI/RFP Erstellung (umfassender Fragenkatalog)**
- **Dienstleisterverzeichnis und -management**
- **Erfassung der Dienstleisterantworten online**
- **Werkzeug zur objektiven Bewertung der Antworten**
- **Analyse der Ergebnisse**

Die Vorteile dieses strukturierten Vorgehens sind:

- **Optimierter und vollständiger Fragenkatalog (kontinuierliche Erweiterung)**
- **Plug'n'play Erstellung der RFIs und RFPs**
- **Integriertes Kontaktmanagement**
- **Bewertungsmöglichkeit der Antworten online (kein Medienbruch)**
- **Umfassende Analysemöglichkeiten**



OUTSOURCING ADVISOR

Der Erfolg eines jeden Global Sourcing Projektes entscheidet sich schon am Anfang. Deshalb bietet **pliXos** auch ein Bewertungstool, das die Planung von Global Sourcing Projekten unterstützt. Die Wirtschaftlichkeitsberechnung bildet dabei den ersten Schritt der Evaluierung, gefolgt von der Analyse der Aufgaben, die möglicherweise für eine Auslagerung geeignet erscheinen und der Auswahl der potenziellen Dienstleister.

Dieses Vorgehen reflektiert der Outsourcing Advisor, der aus den folgenden drei Modulen besteht:

- **Wirtschaftlichkeitsberechnung – Analyse der Kostenstruktur von verschiedenen Sourcing-Modellen**
- **Bewertung der Outsourcing-Eignung – Analyse der spezifischen Anwendungen auf ihre Global Sourcing Eignung**
- **Analyse potenzieller Lieferanten – Umfassender Bewertungskatalog zur Unterstützung der Lieferantenauswahl**

Diese Fragestellungen können so kurzfristig und mit geringem administrativen Aufwand bearbeitet und die Ergebnisse exportiert werden.

Der Einsatz des Moduls Outsourcing Advisor bietet die Ergebnisse eines typischen Beratungsprojektes von weit über 30.000 € zu einem Preis von 1.000 € pro Monat und User.



GENERALUNTERNEHMERSCHAFT FÜR PROJEKTE

Die Übernahme der Generalunternehmerschaft für Projekte ist ein Angebot für Kunden, die in Global Sourcing keine Kernkompetenz des Unternehmens sehen, aber dennoch die Vorteile von Global Sourcing nutzen möchten. Der Kunde beauftragt einen Generalunternehmer, der für die Umsetzung des Projektes haftet. So können das unternehmerische Risiko für den Kunden minimiert und dennoch die Vorteile von Global Sourcing voll ausgeschöpft werden.

Wichtige Kundenvorteile sind:

- **Nutzung der Vorteile von Global Sourcing (Verfügbarkeit von Ressourcen, Flexibilität, Kosten, u.v.m.)**
- **Minimales unternehmerisches Risiko bei der Projektdurchführung durch Übernahme der Verantwortung seitens des Generalunternehmers**
- **Optimiertes Projektmanagement und Projekt-Governance (Sicherstellung der Transparenz)**
- **Nutzung langjähriger Global Sourcing Erfahrung in der Software Entwicklung in allen Phasen des Lebenszykluses**



BERATUNG

pliXos bietet weiterhin kundenspezifische Beratung im Bereich der eigenen Kernkompetenzen.

Global Sourcing

In allen Fällen, in denen der alleinige Einsatz der Global Sourcing Plattform nicht ausreicht um entsprechende Projekte erfolgreich umzusetzen, bietet pliXos Beratungsleistungen. Diese reichen von der strategischen Analyse bis zur Umsetzung von Global Sourcing Projekten.



Open Source Software

Open Source Software gewinnt als Alternative zu kommerzieller Standard-Software zunehmend an Bedeutung.

Viele dieser Open Source Werkzeuge haben sich als ein de-facto Standard etabliert. Hier bietet **pliXos** Beratung mit Schwerpunkt auf Analyse und Bewertung des Einsatzes von Open Source Werkzeugen in der verteilten Software-Entwicklung.

Die Vorteile der Nutzung von Open Source Software sind:

- **Keine Lizenzkosten oder Aufwendungen für Lizenzmanagement durch den Einsatz der Software und dadurch äußerst flexibler Einsatz auch über Organisationsgrenzen hinweg**
- **Investitionssicherheit durch die Verfügbarkeit der Quellcodes der Werkzeuge**
- **Anpassbarkeit der Software durch den frei zugänglichen Quellcode**
- **Anwendergetriebene Funktionalität**

IT-Sicherheit

Der Schwerpunkt der **pliXos** IT-Sicherheitsberatung liegt auf einer hersteller- und produkt-neutralen Beratung rund um die Informationssicherheit und der Sicherheit von komplexen IT-Infrastrukturen.



Global Sourcing Platform

Die Umsetzung von global verteilten Software- und IT-Projekten („Global Sourcing“) wird durch den Einsatz der **pliXos** Global Sourcing Platform signifikant optimiert. Darüber hinaus bietet **pliXos** professionelle Beratung und die Übernahme der Generalunternehmerschaft für Projekte. Unser Know-how bei der strukturierten und methodischen Umsetzung von Global Sourcing Projekten in Konzernen und dem Mittelstand sichert Ihren Erfolg. **Gerne demonstrieren wir Ihnen den konkreten Mehrwert unserer Lösungen!**

Kontakt

Dr. Jörg Stimmer

Geschäftsführer

Telefon +49 89 44 23 47 70

Mobil +49 172 8 24 74 36

Fax +49 89 3 81 51 13 79

E-mail joerg.stimmer@plixos.com

pliXos GmbH

Agnes-Pockels-Bogen 1 (MTZ)

80992 München

www.plixos.com