

WIR SCHAFFEN
VERBINDUNGEN

FACTSHEET

WILLKOMMEN BEI DIALOG TELEMARKETING

Unser Firmenname „Dialog Telemarketing“ ist Programm:

Wir kommunizieren gern, vorwiegend am Telefon und auf hohem Niveau.

Wir unterstützen unsere Auftraggeber bei der Ansprache von (potenziellen) Kunden und Vertriebspartnern.

Wir haben unseren Fokus auf B2B-Telemarketing und Outbound gelegt.

Ihr Außendienst bzw. Ihre Vertriebspartner sind Ihnen wichtig und sollen möglichst viel Zeit bei Ihren Kunden verbringen.

Werfen Sie Ballast ab und outsourcen Sie nicht-wertschöpfende Tätigkeiten und Aufgaben im CRM. Arbeiten Sie dadurch effektiver mit Ihren Vertriebsprofis.

Überwinden Sie Barrieren, die Ihre Vertriebsmitarbeiter daran hindern, sich auf ihre wesentliche Aufgabe konzentrieren zu können – nämlich das Verkaufen.

Unsere vertriebsunterstützenden Dienstleistungen entlasten Ihre Vertriebsmitarbeiter – sei es vor dem eigentlichen Kauf oder danach. Unser Ziel ist die Übergabe qualifizierter Leads an Ihre Vertriebsmitarbeiter. Durch unsere kontinuierliche Leadgenerierung erhalten Sie professionelle Unterstützung.

Lassen Sie es uns angehen. Wir freuen uns über Ihren Anruf!

DIALOG 
TELEMARKETING

Dreifaltigkeitsweg 13
89079 Ulm
Telefon +49 731 14 111 690
www.dialog-telemarketing.de

Identifikation und Selektion von potenziellen und interessanten Kunden

Kauf und Selektion von Adressen



Adressqualifizierung / Ansprechpartnerermittlung



Potenzialermittlung / Bedarfsanalyse



Unterlagen-Versand

Nachfassaktionen



Terminvereinbarung



Verkaufsgespräch

Angebot

Abschluss

Auftragserteilung / Bestellung

Welcome calls



Lieferung / Installation / Implementierung



Nachbetreuung / Kundenbindung

Service / Follow-up calls

Mystery calls

Vertriebspartnerbetreuung

Kundenreaktivierung



Kundenzufriedenheit

B2B Marktforschung

