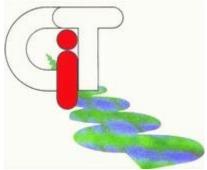
Professioneller Umgang mit Schlagfertigkeit -Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Rhetorik für Profis

Inhalte

- Das ist Schlagfertigkeit
- Erfolgsfaktoren der Rhetorik
- Der sichere Auftritt
- Redeblockaden gezielt abbauen
- Der Einsatz von Humor
- Praktisches Schlagfertigkeits Training
- Die häufigsten Verbalattacken
- Erfolgreiche Kontertechniken

Lernziele

- Entdecken Sie ihre eigene Schlagfertigkeit
- Blackout- Situationen vermeiden
- Im entscheidenden Augenblick, die richtige Antwort parat haben
- Gelassenheit in jeder Redesituation anstreben

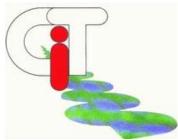
Zielgruppen

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Nachwuchs Führungskräfte

Dauer

Vom Mitarbeiter zur Führungskraft - Lehrgang von

CiT Leadership Akademie Hessen



Gestern noch waren Sie Kollege, ab heute sind Sie Führungskraft. Dieses Seminar bereitet Sie intensiv auf ihre Aufgabe vor bzw. zeigt Ihnen am Anfang Ihrer Führungsrolle wie Sie erfolgreich und sicher diese Herausforderung meistern werden.

Inhalte

Modul 1 (2 Tage) Heute Mitarbeiter, Morgen Führungskraft

- Führungskompetenzanalyse
- Persönlichkeits-,soziale und methodische Kompetenzen einer Führungskraft
- Sich selbst und andere Führen

Modul 2 (2 Tage) Der dynamische Führungsprozess

- Die Aufgaben einer Führugnskraft
- Konflikt-Management
- Praktische kleine Fallstudie

Modul 3 (2 Tage) Team- und Menschenführung

- Das Mitarbeitergespräch
- Führungsstile
- Führungsinstrumente

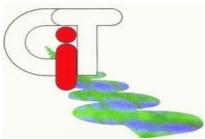
Lernziele

- Professionelle Gestaltung des Weges, vom Kollegen zur Führungskraft
- Menschen kompetent leiten
- Teams motivieren auch hochgesteckte Unternehmensziele zu erreichen
- Sehr viel Führungspraxis lernen und mitnehmen
- Herausfinden, ob Führungsarbeit die tatsächliche Profession ist
- Die besten Chancen aus Konfliktsituationen herausholen

- Alle, die Führungskräfte werden sollen und wollen.
- Führungskräfte die noch keine Führungs Grundausbildung haben

Von der Führungskraft zum Manager - Seminar /

Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



EINZIGARTIGE Ausbildung zur ganzheitlichen und nachhaltigen Menschen- und Unternehmensführung

Inhalte

- Modul 1 (2 Tage) LATERALE FÜHRUNGSSTRATEGIEN
- Die 6 Schlüsselwerkzeuge für nachhaltiges Führen
- Die Integral-Leadership-Map
- Die 8 strategischen Grundregeln nachhaltiger Führungsarbeit

•

- Modul 2 (2 Tage) Die Psychologie des Change Managements
- Die 3 entscheidenden Phasen eines Veränderungsprozess
- Wettbewerbsfähig durch Risikomanagement
- Souverän durch den Wandel

Modul 3 (2 Tage) Charisma Spezialtraining für Führungskräfte

- Die 4 Säulen der charismatischen Menschenführung
- Persönliche Erfolgsblockaden abbauen
- Mitarbeiter/innen mit unsichtbarer Hand führen

Lernziele

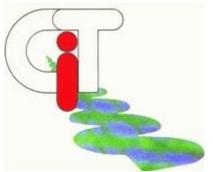
- Ganzheitliche Führung lernen
- Nach Absolvierung des Lehrgangs wissen Sie, wie man Wertschöpfung und Wertschätzung unter einen Hut bringt
- Sie bekommen Instrumente, die ihnen dabei helfen Krisenzeiten erfolgreich zu meistern
- Sie bringen in Erfahrung, wie Sie ihr einzigartiges Charisma und ihre Autorität zur Geltung bringen
- Sie lernen, wie man professionelles Change-Management betreibt.
- Sie können ihren Beitrag zum unternehmerischen Gesamterfolg leichter leisten

Zielgruppen

Führungskräfte aller Ebenen

• Führungskräfte die sich in Richtung nachhaltiger Menschenführung weiterentwickeln möchten.

Resilienztraining für Führungskräfte - Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Immer erfolgreich durch innere Stärke

Inhalte

- Die 8 Schlüsselfaktoren der Resilienz für innere Stärke, Widerstandskraft und Selbstorganisation
- Resilienz-Analyse: Entdecken der eigen Resilienz-Kompetenz und Reflektion der persönlichen besten Bewältigungsstrategien
- Stärkung der eigenen Resilienz als neue Qualität im Führungsalltag: Fels in der Brandung anstatt Hamster im Rad
- Den Fokus auf Kraftquellen und Ressourcen richten. Ein Gleichgewicht zwischen Ressourcen und Belastungen schaffen.
- Rechtzeitig die eigenen Frühwarnsysteme und Belastungsgrenzen wahrnehmen. Sofort erkennen, wann eine neu Einstellung auf die neue Situation notwendig ist.
- Resilienz in Veränderungsprozessen
- Training der Fähigkeiten

Lernziele

- Die Stärkung der inneren Widerstandskraft
- Herausforderungen und Wendepunkte souverän und wirkungsvoll gegenübertreten
- Die Stehauf-Kompetenz der flexiblen und dynamischen Führungskraft trainieren
- Erweiterung der praktischen Fähigkeiten, um mit Belastungen und Hürden leichter umzugehen
- Die Schaffung eines Reservoirs an emotionalen und inneren Stärken für künftige Situationen

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchs Führungskräfte

Die Psychologie der Mitarbeiter Aktivierung -Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Wie Sie, mit aufrichtiger Wertschätzung und gezielter Motivation alle ihre Ziele spielend erreichen

Inhalte

- 1. Tag So führen Sie mit unsichtbarer Hand
- Anerkennung, der eigentliche Motor für Engagement
- Wie Sie gemeinsame Werte für den Umgang miteinander finden
- Hier erfahren Sie was Ihnen sonst keiner verrät
- Die 8 alternativen Beziehungsbedürfnisse
- Lob ist Silber, Wertschätzung ist Gold
- Besser führen mit sozial- und organisationspsychologischer Kompetenz
- So funktioniert die Kunst des Führens mit unsichtbarer Hand
 2. Tag So verschaffen Sie sich ein für alle Mal Klarheit über Motivation
- Die sechs Leistungsmotivatoren
- Die vier Wege zur Motivation
- Die fünf Motivationsstrategien
- Was Motivation verhindert
- Die Rolle der richtigen Motivation
- Arbeit an praktischen Motivationsthemen

Lernziele

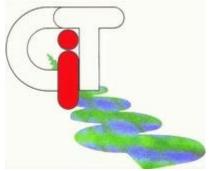
- Die Freude an der Arbeit steigern
- Spitzenkräfte an das Unternehmen binden
- Die Selbstverantwortung der Mitarbeiter stärken
- Ziele leichter erreichen
- Sich die Führungsarbeit enorm erleichtern

Zielgruppen

Geschäftsführer

- Fürhungskräfte
- Nachwuchs-Führungskräfte

Work-Life-Balance für Führungskräfte - Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Vom richtigen Umgang mit eigenen Ressourcen

Inhalte

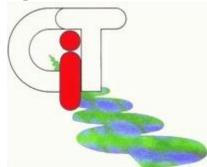
- "burn out" ist out- Neue Kraft schöpfen
- Die Zeitkuchen Analyse
- Ziele garantiert erreichen
- Optimierung der Work-Life-Balance
- Entlarven Sie ihre "Antreiber"
- Prioritäten überdenken und neu definieren
- Praktische Übungen und Selbstreflexion
- Erfolgreich im Beruf, zufrieden im Privatleben

Lernziele

- Stressbelastungen deutlich reduzieren
- Leistungskraft durch ganzheitliches Selbstmanagement langfristig sichern
- Energie bewusst für die Erreichung Ihrer persönlichen und beruflichen Ziele einsetzen
- Work-Life-Balance mit geringem Aufwand und großer positiver Wirkung praktisch anwenden können

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchsführungskräfte

Verhandlungs Spezialtraining für Führungskräfte - Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Eigene Ideen und Firmeninteressen gekonnt durchsetzen

Inhalte

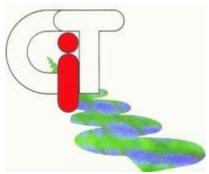
- Ihr bester Verhandlungsstil
- Mit den richtigen Fragen zum Ziel
- Wie Sie überzeugend Nutzen vermitteln
- Die häufigsten Gesprächsfallen gekonnt umgehen
- Die perfekte Verpackungsstrategie für kritische Anliegen
- Wie Sie eine Verhandlung zum glücklichen Abschluss führen
- Training anhand ihrer Praxisfälle mit Video-Analyse
- Persönliches Coaching im Seminar, Max 8 Teilnehmer

Lernziele

- Gesprächspartner eindrucksvoll überzeugen
- Ihr "Standing" in anspruchsvollen Verhandlungssituationen ausbauen
- Ihre eigenen Vorstellungen durchsetzen
- Win-Win Beziehungen herstellen
- Rhetorischen Angriffen geschickt kontern
- Qualität im Verhandeln messbar steigern

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchs-Führungskräfte

Führen zwischen Lust und Stress - Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Sich der eigenen Stressoren bewusst werden und sich gezielt von ihnen verabschieden

Inhalte

- Stresstest
- Die Stressimperien in unserer Persönlichkeit
- So verschaffen Sie sich Klarheit über die Kompetenzen einer Führungskraft
- Wie Sie persönliche Grenzen erweitern
- Die Macht der Gelassenheit
- Norbert Freund's 7 Tages- Trainingsprogamm
- Übungen zum praktischen Stressabbau
- Individuelles Stresscoaching auf Wunsch in der Seminarfreien Zeit

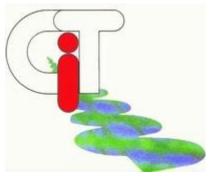
Lernziele

- Mit wenig Stress mehr erreichen
- Innere Wiederstände abbauen
- Mehr Sicherheit in der Führung gewinnen
- Vorbeugung gegen Burnout
- Individuelle Erfolgsblockaden abbauen

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchsführungskräfte

Die Kraft des Feedbacks - Training / Workshop von

CiT Leadership Akademie Hessen



Wie Sie anspruchsvolle Gesprächssituationen mit Bravour meistern Inhalte

- Die 6 Feedbackregeln
- Die typischen 4 Feedbackfehler
- So nutzen Sie die Kriterien für ein gekonntes Feedback
- Die gute Vorbereitung für ein gelungenes Feedbackgespräch
- Das orientierende Feedbackgespräch
- Bearbeiten konkreter Feedback-Situationen aus der Praxis der Teilnehmer

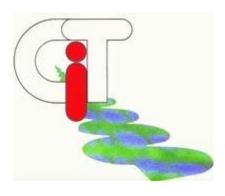
Lernziele

- Unangenehme Botschaften gekonnt kommunizieren
- Kritikgespräche offen und konstruktiv führen
- Einen besseren Zugang zum Gesprächspartner finden
- Konstruktiver Umgang mit Kritik
- Die wahren Motive und Bedürfnisse der Mitarbeiter entdecken

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Projektleiter
- Nachwuchsführungskräfte
- Mitarbeiter mit besonderen Aufgaben

Besprechungen und Meetings effektiv und effizient leiten - Seminar / Kurs von CiT Leadership

Akademie Hessen



Inhalte

- Meetings sinnvoll gestalten
- Mit weniger Meetings mehr erreichen
- Besprechungszeiten deutlich verkürzen
- Bessere Besprechungsergebnisse erreichen
- Geschäftsziele leichter erreichen
- Störfaktoren geschickt ausschalten

Lernziele

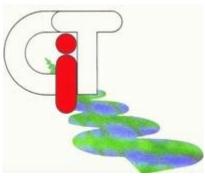
- •
- Meetings sinnvoll gestalten
- Mit weniger Meetings mehr erreichen
- Besprechungszeiten deutlich verkürzen
- Bessere Besprechungsergebnisse erreichen
- Geschäftsziele leichter erreichen
- Störfaktoren geschickt ausschalten

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Manager
- Alle die Meetings leiten

Die 4 ultimativen Wege zur Mitarbeitermotivation

- Training / Workshop von CiT Leadership Akademie

Hessen



Wie Sie die Leistungsbereitschaft und Arbeitsfreude NACHHALTIG steigern

Inhalte

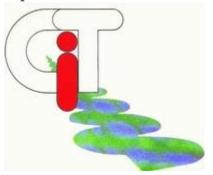
- Die 6 Leistungsmotivatoren
- Die 4 Wege zur Motivation
- Die 5 Motivationsstrategien
- Was Motivation verhindert
- Das Führen auf 3 Ebenen
- Die Rolle der richtigen Kommunikation
- Arbeit an praktischen Motivationsthemen
- Erfolgstipps und zahlreiche Anregungen zum direkten Umsetzen

Lernziele

- Die Freude an der Arbeit steigern
- Anspruchsvolle Ziele erreichen
- Spitzenkräfte binden
- Krisenzeiten besser bewältigen
- Umsätze steigern, Kosten senken
- Sich die Führungsarbeit erleichtern

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchsführungskräfte
- Personalverantwortliche

Professioneller Umgang mit Schlagfertigkeit -Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



Rhetorik für Profis

Inhalte

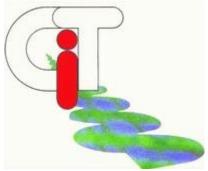
- Das ist Schlagfertigkeit
- Erfolgsfaktoren der Rhetorik
- Der sichere Auftritt
- Redeblockaden gezielt abbauen
- Der Einsatz von Humor
- Praktisches Schlagfertigkeits Training
- Die häufigsten Verbalattacken
- Erfolgreiche Kontertechniken

Lernziele

- Entdecken Sie ihre eigene Schlagfertigkeit
- Blackout- Situationen vermeiden
- Im entscheidenden Augenblick, die richtige Antwort parat haben
- Gelassenheit in jeder Redesituation anstreben

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Nachwuchs Führungskräfte

Spezial Charisma Training für Führungskräfte - Training / Workshop von CiT Leadership Akademie Hessen



So erhöhen Sie mit Führung-Charisma ihre authentische Wirkung und Autorität

Inhalte

- Die vier Eckpfeiler für ihre charismatische Fitness
- So trainieren Sie ihre rhetorische Kompetenz
- Wie Sie die einzigartige Ausstrahlung ihres Körpers stärken
- So lenken Sie ihre Mitarbeiter/innen mit unsichtbarer Hand
- Mehr Überzeugungskraft durch intellektuelle Kompetenz
- So nutzen Sie ihr Äußeres zur Verkörperung von Statements
- Die Macht der sozialen Kompetenz
- Praktische Übungen und Selbstreflexion
- Individuelles Coaching durch den Trainer

Lernziele

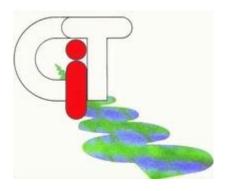
- Sie wissen genau, wo Sie ansetzen müssen, um Ihre charismatische Wirkung gezielt auszubauen
- Ihre positive Ausstrahlung wird sich konstruktiv auf das Arbeitsverhalten ihrer Mitarbeiter/innen auswirken
- Ihr Umfeld wird spüren, dass Sie eine überzeugende Autorität und Entschlossenheit besitzen
- Ausdrucksvoll auftreten, ohne ein Wort zu sagen
- Akzeptanz gewinnen, weil ihr feinfühliger Umgang mit Menschen anziehend wirkt.
- So erleichtern Sie sich deutlich ihre Führungsarbeit

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchs Führungskräfte

Die gekonnte Führung von Mitarbeiter Gesprächen

- Training / Workshop von CiT Leadership Akademie

Hessen



Mitarbeiter Gespräche entspannt führen

Inhalte

- Ziel und Zweck von Mitarbeitergesprächen
- Die ultimativen Leistungsmotivatoren
- Führen von Mitarbeitergesprächen
- Coaching und Feedback
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Das Karrieregespräch mit der Triangel-Dialog Strategie
- Rollenspiele

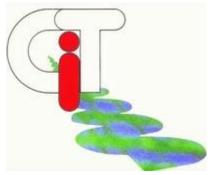
Lernziele

- Die Bedeutung von Mitarbeitergesprächen erkennen
- Richtig Feedback geben und nehmen
- Kompetente Karrieregespräche
- Professionelle Kritik,-Lob- und Leistungsgespräche
- Schwierige Gesprächssituationen meistern

- Personal Recruiter
- Personal und Entwicklungsleiter,
- Geschäftsführer
- Führungskräfte

Selbstmotivationsstrategien für erfolgreiche Führungskräfte - Seminar / Kurs von CiT Leadership

Akademie Hessen



Geben Sie ihrer Führungsarbeit neuen Schwung

Inhalte

- Leistungsmotivations Analyse
- Taktiken zur Steigerung der Leistungsmotivation
- Die 6 Wege zur Einstellungskorrektur von Negativ auf Positiv
- Optimisten leben länger
- Stressbelastung reduzieren
- 20 Power Tipps zur Erhöhung der Selbstmotivation
- Die Zeit als Quelle der Motivation
- Körper und Geist sind eine Einheit
- Zahlreiche praktische Tipps und Anregungen zum direkten Umsetzen

•

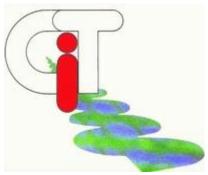
Lernziele

- Stress vermeiden
- Das Führungsleben erleichtern
- Gezielt an ihrer Selbstmotivation arbeiten
- Lernen wie man sich und seine Mitarbeiter bei Laune hält
- Das Selbstbewusstsein steigern

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Nachwuchs-Führungskräfte die sich bewusst weiterentwickeln wollen

Das spezielle Zeitmanagement für Führungskräfte

- Seminar / Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



Für alle, die erhöhte Arbeitsanforderungen souverän bewältigen möchten

Inhalte

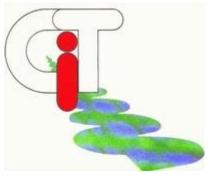
- Die 12 Erfolgsfaktoren für ihr persönliches Zeitmanagement
- Zeitmanagement Selbstanalyse
- Die Kraft der Besinnung
- Der erfolgreiche Weg zu einer bewussten Zeitverwendung
- Die Kraft der Ziele
- Arbeitstechniken um Ziele und die richtigen Prioritäten zu finden, zu setzen und durchzusetzen
- Zeitdiebe Schach Matt setzen
- Das neue intuitive Zeitmanagement
- Die besten Zeitgewinn Methoden
- Tagesablauf der Erfolgreichen
- Mit geringstem Aufwand das Beste erreichen
- Die Strategie der Zeitreduzierung

Lernziele

- Zeit gewinnen für das Wesentliche
- Überstunden reduzieren
- Work Life Balance
- Zeitdiebe und andere Störfaktoren elegant ausschalten
- Mehr Zeit für ihre Führungsarbeit gewinnen
- Die Selbstmotivation steigern
- Von der Fremdbestimmung zu einer professionellen Selbststeuerung

- Geschäftsführer
- Führungskräfte
- Nachwuchs-Führungskräfte

Leitmotive der Macht in der Menschenführung -Seminar / Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



Wie Sie durch POSITIVEN Einsatz von Macht alles erreichen können was Sie wollen

Inhalte

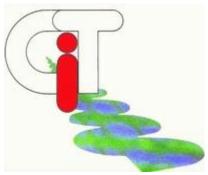
- Erfolgspotenziale einer Führungskraft
- Positive und Negative Macht
- Die 4 Gesichter der Macht
- Die 6 Führungsrollen
- Die 10 Mitarbeiterrollen
- Das Motivationssystem eines erfolgreichen Unternehmens
- Die 8 sozialen Bedürfnisse des Menschen
- Zahlreiche praktische Tipps und Anregungen zum sofortigen Umsetzen

Lernziele

- Ihre Ziele leichter erreichen
- Erleichterung in der Führungsarbeit
- Mitarbeiter für ihre Ideen gewinnen#Ihren Einfluß erhöhen
- Noch mehr bewegen

- Geschäftsführer
- Fürhungskräfte
- Nachwuchs Führungskräfte die sich bewusst weiterentwickeln wollen

Burnout-Prävention durch Führungskräfte - Seminar / Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



Wie Sie Burnout-Symptome erkennen und gezielt Hilfe für Ihre Mitarbeiter/innen leisten

Inhalte

- Was ist Burnout?
- Die Gesichter des Burnout
- Die 7 Stufen in den Burnout
- Stressherde im Betriebsklima
- Sozial- und Organisation-psychologischer Stresstest
- Führungsinstrumente zur Burnout Prävention
- Die Rolle der Mitarbeitermotivation in der Burnout-Prävention
- So kann jeder Einzelne dem Stress vorbeugen
- Überlegungen zu einer gezielten Burnout Prävention
- Hilfreiche praktische Tipps und Anregungen zur sofortigen Umsetzung

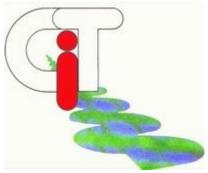
Lernziele

- Ein stressarmes Arbeitsklima schaffen
- Sich selbst vor dem Burnout schützen
- Erfahren was Burnout ist
- Wissen, wie man auf belastete Mitarbeiter/innen verständnisvoll einwirkt
- Erkennen, wann externe Hilfe sinnvoll ist
- Burnout Signale richtig deuten können

- Führungskräfte
- Nachwuchs-Führungskräfte
- Personalleiter
- Geschäftsführer

Die Herausforderungen und die Psychologie des Change Managements - Seminar / Kurs von CiT

Leadership Akademie Hessen



So steuern Sie ihre Veränderungsprozesse richtig

Inhalte

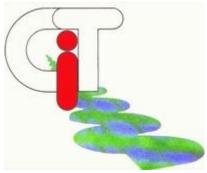
- Der Wandel als Lebensprinzip
- Der Mensch, das "Gewohnheitstier"
- Mächtige Handlungen und Kräfte, die Veränderungen beeinflussen
- Wertschöpfung sichern durch Veränderung
- Risiken mindern, Chancen erhöhen
- Konfliktmanagement-Instrumente
- Vorbeugende Problemlösung
- Phasen eines Veränderungsprozess

Lernziele

- Veränderungsblockaden lösen
- Rechtzeitig Veränderungsanlässe erkennen
- Die erfolgskritischen Phasen eines Veränderungsprozesses psychologisch richtig gestalten können
- Mitarbeiter/innen die Angst vor Veränderungen nehmen
- Veränderungsprozesse psychologisch einwandfrei in Gang setzen

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Nachwuchs-Führungskräfte
- Personalentwickler
- Projektmanager

Die Psychologie des Change Managements - Seminar / Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



So steuern Sie ihre Veränderungsprozesse richtig

Inhalte

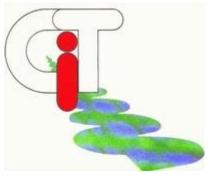
- Der Wandel als Lebensprinzip
- Der Mensch das "Gewohnheitstier"
- Mächtige Handlungen und Kräfte, die Veränderungen beeinflussen
- Wertschöpfung sichern durch Veränderungen
- Risiken mindern, Chancen erhöhen
- Konfliktmanagement-Instrumente
- Vorbeugende Problemlösung
- Phasen eines Veränderungsprozesses
- EPA Erfolgs Potenzial Analyse#
- Risikoanalyse

Lernziele

- Veränderungsblockaden lösen
- Rechtzeitig Veränderungsanlässe erkennen
- Die erfolgskritischen Phasen eines Veränderungsprozesses psychologisch richtig gestalten können
- Mitarbeiter/innen die Angst vor Veränderungen nehmen
- Veränderungsprozesse psychologisch einwandfrei in Gang setzen

- Führungskräfte,
- Geschäftsführer,
- Nachwuchs-Führungskräfte,
- Personalentwickler,
- Projektmanager

Schlüsselkompetenzen für Führungskräfte - Seminar / Kurs von CiT Leadership Akademie Hessen



Wie Sie Ihrer Mitarbeiterführung mehr Wirkung und Motivationskraft verleihen

Inhalte

- Die 12 Schlüsselkompetenzen einer Führungskraft
- Die Mission einer Führungskraft
- Die Kompetenzen einer Führungskraft steigern
- Die 12 Erfolgsprogramm zur Steigerung der Schlüsselkompetenzen des Chefs
- Schwierige Führungssituationen souverän meistern
- Die wirkungsvollsten Führungsinstrumente
- Sicherheit und Selbstvertrauen steigern
- Zahlreiche praktische Tipps und Anregungen zur sofortigen Umsetzung

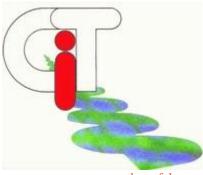
Lernziele

- Menschen souverän führen
- Erleichterung in der Führungsarbeit
- Gezielt an ihren Führungskompetenzen arbeiten
- Optimierungspotenziale erkennen
- Erfahren, welche Vorteile Sie aus ihrer natürlichen Autorität ableiten können

- Führungskräfte
- Geschäftsführer
- Nachwuchs-Führungskräfte, die sich bewusst weiterentwickeln wollen

Konflikte - Erfolgreich lösen - Seminar / Kurs von

CiT Leadership Akademie Hessen



mehr erfahren >

So meistern Sie auch die heißesten Konflikte

Inhalte

- Konfliktmanagement- Selbstanalyse
- Die 3 Konflikt -Ebenen
- Die 20 Wunden Punkte unserer Seele
- Taktiken zur Auflösung persönlicher Kontakte
- "Spiele" der Erwachsenen
- Konfliktmanagement-Instrumente
- Die 7 Elemente eines Konfliktes
- Basismethoden zur Lösung eines Konfliktes
- Die Führungskraft als Konfliktvermittler
- Analyse zur Bestimmung von Organisationskonflikten
- Die Eskalations-Stufen eines Konfliktes
- Konfliktherde in der Führungsstrategie
- Zahlreiche Selbst-Checks

PROFESSIONELLES HANDBUCH

Lernziele

- Die Hintergründe von Konflikten verstehen lernen
- Erleichterung in der Führungsarbeit
- Konfliktmanagement-Instrumente richtig einsetzen
- Konflikte rechtzeitig lösen
- · Konflikten wirksam vorbeugen

Zielgruppen

Führungskräfte, Geschäftsführer, Nachwuchs-Führungskräfte, die sich bewusst weiterentwickeln wollen