

S/MIME mit externen Partnern

Unser Kunde setzt bei der Ende-zu-Ende Verschlüsselung von E-Mails mit externen Partnern auf die Secardeo certBox.

Unser Kunde

Unser Kunde ist ein weltweit führender, börsennotierter Technologiekonzern mit dem Fokus auf Elektrifizierung, Automatisierung und Digitalisierung und beschäftigt mehrere Hunderttausend Mitarbeiter weltweit.



Herausforderung und Zielsetzung

Als eines der ersten Unternehmen hat unser Kunde erfolgreich und anwenderorientiert eine global agierende Public Key Infrastruktur (PKI) entwickelt, die zum Ende der 90er Jahre erstmals in Betrieb genommen wurde. Eine Hauptanwendung ist die Verwendung der Ende-zu-Ende Verschlüsselung von E-Mails beim Einsatz von MS Outlook mit S/MIME. Das ist nun seit vielen Jahren die bewährte Art, sensitive Daten innerhalb des Unternehmens auszutauschen. Bei unserem Kunden wurde früh erkannt, dass auch die Verschlüsselung mit externen Partnern dringend erforderlich ist, insbesondere auch um Geschäftsgeheimnisse vor Industriespionage zu schützen. Hierzu müssen gegenseitig die X.509 Encryption Zertifikate der Partner bereitgestellt werden. Praktische Erfahrungen zeigten, dass Anwender hiermit schnell überfordert sind und ein manueller Schlüsselaustausch in großen Gruppen nicht praktikabel ist. Daher wurde nach einer automatisierten Lösung gesucht.

Anforderungen

Die Lösung sollte sowohl die internen Zertifikate für externe Partner bereitstellen (Inbound Encryption) als auch die externen

Zertifikate dem internen Client liefern (Outbound Encryption). Die Veröffentlichung der internen Zertifikate sollte mit einem Höchstmaß an Sicherheit erfolgen, so dass keine E-Mail-Adressen gesammelt (Address-Harvesting) oder Informationen über die interne IT-Infrastruktur abgeleitet werden können. Die Suche nach externen Zertifikaten sollte möglichst viele Zertifikatsverzeichnisse abdecken und Partnern alternativ die Möglichkeit zum Hochladen der Zertifikate bieten. Die Lösung muss performant und hochverfügbar sein, um mehrere Millionen Suchen pro Monat zu ermöglichen.

Die Lösung

Bereits 2008 entschied sich unser Kunde für die Secardeo certBox. Diese bietet wegweisende, patentierte Mechanismen für eine zuverlässige Publikation und Abfrage von Encryption-Zertifikaten an. Standard-Clients wie Outlook werden über LDAP angebunden und manuelle Zertifikatssuchen sind über Web-Formulare möglich.

„Wir erleben einen weiter zunehmenden Einsatz verschlüsselter E-Mails mit unseren Geschäftspartnern. Damit bauen wir konsequent den höchsten Standard an Sicherheit für die ausgetauschten Geschäftsinformationen aus.“

PKI-Verantwortlicher

Der interne Anwender kann durch einfaches Anklicken des „Encrypt“ Buttons an Millionen von Empfängern mit Zertifikaten oder an Secure E-Mail Gateways verschlüsseln – genauso wie bei der Verschlüsselung in der internen Kommunikation. Optional bietet die certBox auch die Möglichkeit, an beliebige Empfänger ohne Zertifikat mittels ad-hoc ausgestellter Zertifikate sofort Ende-zu-Ende zu verschlüsseln. Die Secardeo certBox Appliance stellt diese Dienste als Cluster zuverlässig und transparent für den Anwender bereit. Sie hat sich für die massiv zunehmende Verschlüsselung mit Partnern nun seit vielen Jahren bestens bewährt.

