

Betreff: Outsourcing von Vertriebsmaßnahmen

Hallo, mein Name ist Udo Wilzer, ich bin Inhaber von - Telefonmarketing
In meiner Erfahrung ist der Dialog mit Kunden und Interessenten eines der wichtigsten Werkzeuge in der Bestandskundenpflege und in der Akquise von Neukunden.

Mittels direkter Ansprache per Telefon können wir die Bedürfnisse Ihrer Kunden ermitteln, wertvolle Informationen gewinnen, welche wir Ihnen zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen; so lässt sich auch verloren geglaubtes Kundenpotenzial neu erschließen und dem Vertrieb wieder zuführen.

Im umgekehrten Weg-der Gesprächsannahme- ist es wichtig, dem Kunden Gehör zu schenken, sei es in der Bestellannahme, der Beratung und der Bearbeitung von Beschwerde und Reklamation.

Das Telefonmarketing mit seinen vielfältigen Einsatzmöglichkeiten ist ein probates und kostengünstiges Mittel, Ihrem Kunden die Wertschätzung zu geben, die er verdient.

Wir definieren uns als Telemarketing-Agentur mit ehrlichem Interesse an unserem Gegenüber, ohne Zeit- und Erfolgsdruck. Diese Feststellung ist uns sehr wichtig, weil wir unseren Gesprächspartner auf Augenhöhe annehmen, uns auf ihn einlassen, um eine gute Gesprächsbasis zu erhalten und Erfolg so zu erzielen.

Es gibt keine zweite Chance für einen ersten Eindruck, wie das Unternehmen am Telefon agiert, prägt sein Ansehen beim Kunden und entscheidet über den weiteren Verlauf einer Kundenbeziehung.

Unsere Schwerpunkte sind:

-  **Neukundengewinnung**
-  **Kundenzufriedenheitsbefragungen**
-  **Umfragen per Definition**
-  **Bedarfsermittlung**
-  **Angebotsverfolgung**
-  **Adressqualifizierung**
-  **Nachfassaktionen**
-  **Kundenrückgewinnung**
-  **Eventmarketing**
-  **Anruf- und Bestellannahme**

Wir unterstützen Ihren Vertrieb – wir telefonieren für Sie!

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit!

Udo Wilzer