
SAP BUSINESS ONE FÜR DIE DIENSTLEISTUNGSBRANCHE

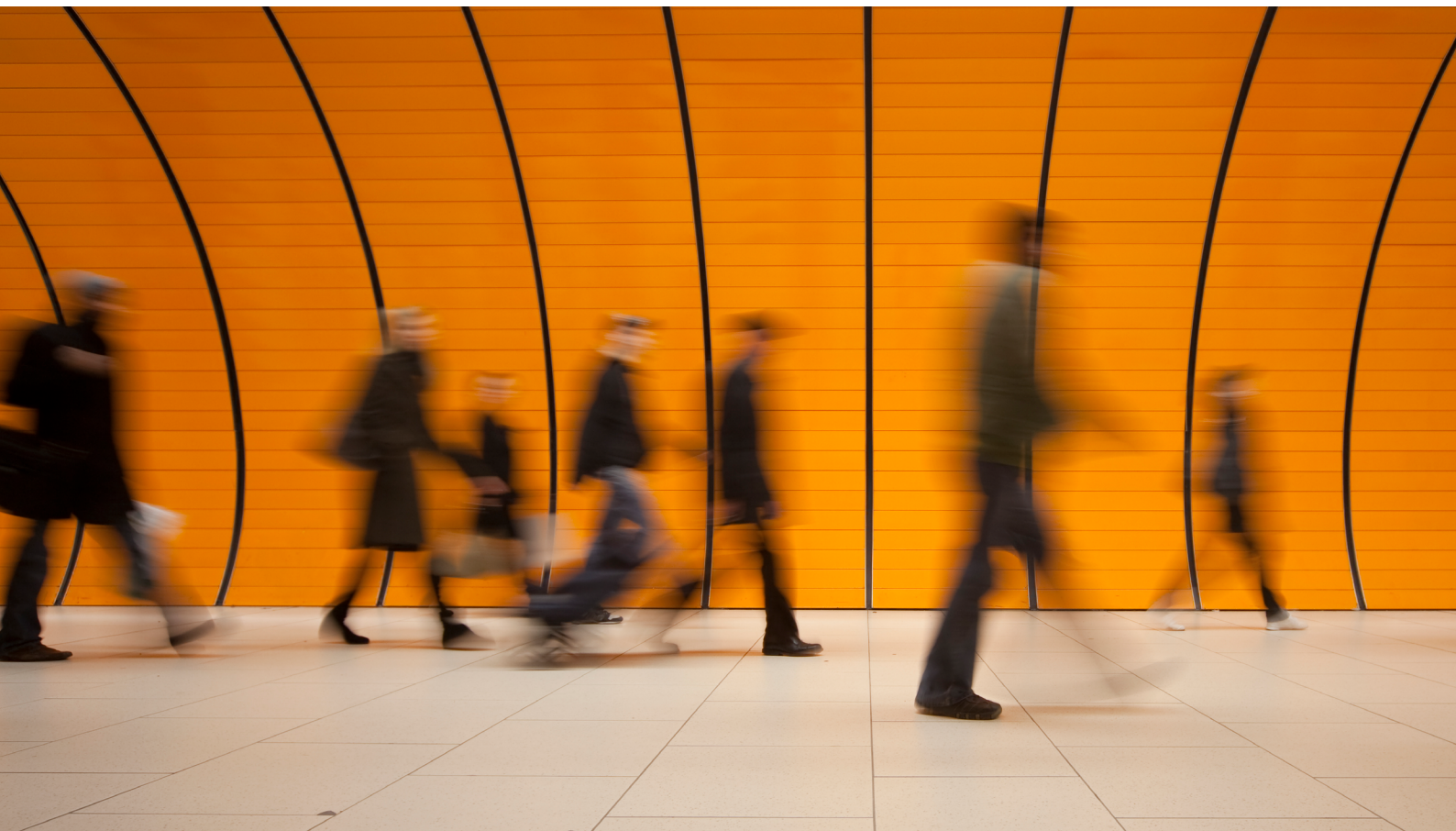
Neue digitale Lösungen verschärfen den Wettbewerb unter den Dienstleistern. Kleine und mittlere Unternehmen sind besonders von der Transformation betroffen und müssen ihren Kunden attraktive Preise bieten, um ihre Marktposition behaupten zu können.

Eine Optimierung der Außendienststeuerung, durch die Kundenanliegen schnell und zufriedenstellend bearbeitet werden können, gehört zu den Grundpfeilern für einen perfekten Service, erhöhte Kundenzufriedenheit und somit für einen langfristigen Erfolg. Mit SAP Business One und branchenspezifischen AddOns haben Sie eine ERP-Lösung, die Sie fit für die Zukunft macht.

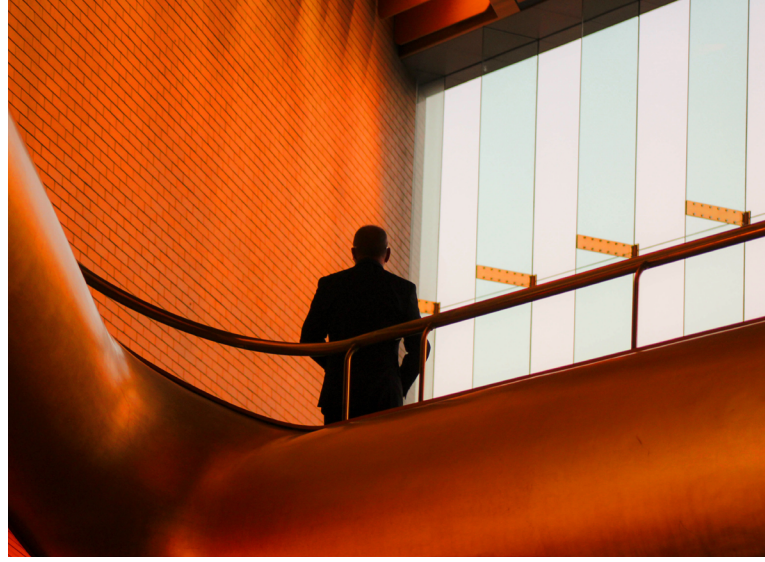


ANFORDERUNGEN AN MODERNE DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN:

- Erstellen von Serviceverträgen
- Erfassen von Serviceanfragen
- Auftragszuteilung an Mitarbeiter
- Dokumentation und Rückmeldung von Serviceeinsätzen
- Erfassung von Leistungszeiten, Reisekosten und Material
- Abrechnung von Serviceleistungen
- Maschinenakten Service-Historien
- Berücksichtigung von Mitarbeiterqualifikationen
- Berücksichtigung von Verfügbarkeitszeiten



SAP BUSINESS ONE MIT OSC SI



OSC SI steht Ihnen als kompetenter Partner bei der Implementierung von SAP Business One und auch im nachfolgenden Support zur Seite.



ALS MITTELSTÄNDISCHES DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN PROFITIEREN SIE VON FOLGENDEN VORTEILEN:

- einfache Vorkalkulation und Angebotserstellung
- mobile Angebots- und Rechnungserstellung
- transparente Erfassung von Mitarbeiterkapazitäten und –kompetenzen
- Überblick über alle wichtigen Kennzahlen des Unternehmens in Echtzeit
- vereinfachte Projektplanung- und controlling
- bequeme Erfassung und Verbuchung von Arbeitszeiten
- einfach abzuwickelnde Spesenabrechnungen

SAP Business One ist im Standard schon sehr gut angepasst. Durch die folgenden **branchenspezifischen AddOns** wird die Lösung von **OSC SI** ergänzt:

SAP Field Service Management – umfassende Außendienststeuerung zur schnellen Bearbeitung von Kundenanliegen.

Kassenbuch – von OSC SI, zur ordnungsgemäßen Führung eines Kassenbuchs direkt in SAP Business One.

UIDCheck.One – Einfache und schnelle Prüfung ausländischer UIDs für unkomplizierte Lieferungen an andere EU-Mitgliedstaaten.

SAP Customer Checkout – intelligente Kassenlösung für den Einzelhandel und die Gastronomie.

CKS.DMS – Vollständig integrierte Archivierungslösung, die einen schnellen Einblick in das Archiv sowie das produktive Hinzufügen von gescannten Belegen oder Dateien erlaubt.

**SIE WOLLEN HERAUSFINDEN, WIE SAP BUSINESS ONE
DIE ABLÄUFE IN IHREM UNTERNEHMEN OPTIMIEREN UND SO ZU
MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT BEITRAGEN KANN?**



BESUCHEN SIE UNSER SAP CAFÉ!

Unsere Berater zeigen durch eine Live-Demonstration und im Gespräch, wie SAP Business One und OSC SI Sie unterstützen können. Online oder vor Ort.

[Zu den Terminen](#)



WIR BERATEN SIE GERNE!

Nehmen Sie Kontakt für ein kostenloses Erstgespräch mit uns auf.

[Zum Kontaktformular](#)