



GUS ERP
GUS Group

GUS-OS Suite

Die innovative ERP-Lösung
für die Kosmetik-Industrie



Mit Kosmetik in dynamischen Märkten erfolgreich

Die Kosmetik-Industrie unterliegt strengen Vorgaben

Internationaler Wettbewerb, gestiegene Verbraucherwünsche sowie wachsende regulative Vorgaben kennzeichnen die Anforderungen von Unternehmen in der kosmetischen und kosmetisch-pharmazeutischen Industrie. Sie müssen schneller als bisher auf die preissensible Nachfrage am Markt reagieren. Kurze Entwicklungszyklen, straffe Fertigungsverfahren und sichere Prozessabläufe, unterschiedliche Handelsstrukturen und Vertriebskampagnen sind zu organisieren.

Markterfolge planen und umsetzen

Neue Produkte sind fortlaufend zu entwickeln. Vom Briefing bis zur Markteinführung - alle Entwicklungsschritte sind zu dokumentieren. In Abhängigkeit vom Zielmarkt müssen betriebswirtschaftliche Deckungsbeitragsrechnungen und Kennzahlen auf Abruf bereitstehen. Interne und externe Laborfunktionen für Chemie und Mikrobiologie sind direkt einzubinden. Im weiteren Prozess müssen die Produkt- und Werbeaussagen sowie Verpackungslayouts auf kosmetisch-inhaltliche Richtigkeit geprüft und dokumentiert werden. Die Anforderungen zur Sicherstellung der weltweiten Marktzulässigkeit sind zu erfüllen.

Schnell und flexibel reagieren

Das umfangreiche Produktportfolio ist kurzfristig anzupassen. Dies erfordert eine höchstmögliche Flexibilität in der Produktion. Darüber hinaus sind die generellen Trends in der Kosmetikbranche schon eine Herausforderung an sich: geringer Platzbedarf, schnelle und einfache Formatwechsel sowie eine hohe Ausbringungsleistung bei höchster Verarbeitungsqualität.

Vorausschauend planen und bevorraten

Um den heutigen Anforderungen und Trends im dynamischen Tagesgeschäft gerecht zu werden, ist in der Kosmetikbranche ein vorausschauender Umsatz-Forecast und eine umsichtige Materialplanung erforderlich. Schwankende Rohstoff- und Energiepreise sowie zertifizierte Bezugsquellen müssen durch globale Bestellungen und durch ressourcenschonende Bevorratung antizipiert werden.

Dabei steht die Hochverfügbarkeit von Produkten und Rohstoffen im regelmäßigen Spannungsverhältnis mit Liquiditätsvorgaben der Unternehmenssteuerung. Flexible Planungsinstrumente und vorausschauende Budgets erlangen damit eine zentrale Bedeutung bei der Berücksichtigung von künftigen Entwicklungen im Absatzmarkt. Alle Wert- und Kostentreiber entlang der Supply Chain sind im Blick zu halten.

Mehr Vielfalt, mehr Anspruch

- Komplexe Vertriebskanäle
- Unterschiedliche Anwendungszwecke und -anforderungen
- Zertifizierte Herstellprozesse
- Deklaration nach INCI und IFRA-Richtlinien
- Kosmetik GMP
- Sicherheitsberichte nach 1223/2009 erstellen
- Notifizierung bei der CPNP

Auf höchstem Qualitätsniveau

GUS-Lösungen optimieren Geschäftsabläufe von Kosmetikherstellern

Schnell, flexibel und auf höchstem Qualitätsniveau Kosmetika entwickeln, produzieren, verpacken und den diversen Vertriebskanälen gerecht werden. Hier setzt die GUS-OS Suite an: Vom Wirkstofftest über die produktionsbegleitende Qualitätskontrolle, von der Rezeptur bis zur Charge, vom Verfallsdatum oder Mindesthaltbarkeitsdatum bis hin zur Umsetzung von erfolgreichen Vertriebskampagnen werden alle Eventualfälle und Erfolgsfaktoren der Kosmetikbranche erfüllt.

Best Practice für die Kosmetikbranche

Ob verschreibungspflichtige, dermatologische und/oder therapeutische Produkte, pflegende oder deckende Produkte, Produkte für die professionelle, individuelle oder tägliche Anwendung – zahlreiche Best-Practice-Prozesse für die Entwicklung kosmetischer Produkte sind in der GUS-OS Suite enthalten und können eigenständig konfiguriert werden.

Viele spezifische Anforderungen der Kosmetikbranche sind in der GUS-OS Suite berücksichtigt:

- Produktdatenmanagement (u.a. Deklaration mit Allergenen und INCI)
- Mehrstufige Rezepturverwaltung mit Versionsmanagement
- Rezepturkalkulation mit flexiblen Deckungsbeitragsschemata
- Lückenlose Dokumentation der Chargenherkunft und -verwendung (mit grafischer Visualisierung)
- Schneller und einfacher Formatwechsel mittels einer anwenderfreundlichen Prozessmodellierung (Workflow Engine)
- Planung und Verwaltung von Artikel-/Gebinde-/Verpackungsvarianten und Darreichungsformen
- Konditionsverwaltung /-abrechnung mit Handelspartnern
- Lieferantenbewertung und Überwachung Lieferantenzertifikate
- Durchgängige Dokumentation aller Geschäftsprozesse
- Ganzheitliche Prozesssteuerung und Disposition in der Supply Chain

Darüber hinaus können komplexe Vertrags- und Organisationsstrukturen vom Direktvertrieb über Vertretungen/Institute bis hin zum Groß- und Einzelhandel flexibel und transparent abgebildet werden.

Performance und Zahlen im Blick

Key Performance Indicators (KPI), komfortable Reports sowie Business Intelligence-Analysen zeigen zu jedem Zeitpunkt auf, wo das Unternehmen steht, welche Engpässe vorliegen oder sich abzeichnen, wie die Profitabilität ist.

Vielfalt einfach umgesetzt

Die GUS-OS Suite versetzt Kosmetikhersteller in die Lage, nicht nur die Qualitätsanforderungen bei Produkten und Verpackungen zu erfüllen. Auch die Besonderheiten und Wünsche sowie die Margen und Kostensensibilität der Vertriebskanäle werden gleichermaßen einbezogen. Als Ergebnis entsteht eine Produktvielfalt hinsichtlich Verwendung, Nutzung, Wirkungsweise, Produktpräsentation und Marktvarianten bei Einhaltung der gesetzlichen Produktdokumentationen (BRR, CoA etc.) und Bestimmungen (FDA, GMP etc.).



GUS-OS Suite

Voll integriert und hochflexibel

Durchgängige Prozesssteuerung

Die GUS-OS Suite ist rund um qualitätsorientierte Prozesse entwickelt worden. Mehr als 40 Jahre Best Practice sind in dieser umfassenden ERP-Unternehmenslösung zusammengefasst.

Mit der GUS-OS Suite stellen wir einen integrierten Lösungsbaukasten für die Kosmetik-Branche bereit, mit dem Unternehmen dank eines vollintegrierten Workflow-Managements komplexe Prozesse über das gesamte Wertschöpfungsnetzwerk durchgängig integriert und trotzdem flexibel steuern. Dafür stellt die GUS-OS Suite bereits in der Standardversion rund 1.000 vorkonfigurierte Prozesse und Teilprozesse bereit, die sich ohne Programmierkenntnisse in wenigen Schritten einfach zu einem Gesamtprozess modellieren lassen.

Die GUS-OS Suite bedient als Unternehmenslösung alle wesentlichen Geschäftsprozesse im Unternehmen:

- ERP-Kernfunktionen
- Verkaufs- & Vertriebssteuerung
- Qualitätsmanagement/LIMS
- Finance & Accounting
- Business Analytics & Controlling
- Dokumentenverwaltung & Kollaboration

ERP to go: GUS-OS Digital Hub Service

Der GUS-OS Digital Hub Service ist ein cloudbasierter Dienst, der Prozesse der GUS-OS Suite auch mobil zugänglich macht. So können Geschäftspartner und externe Mitarbeiter Daten abrufen, einstellen und aktualisieren. Profitieren auch Sie von mehr Flexibilität:

- zentrale Verwaltung aller Funktionen
- keine Stamm- oder Bewegungsdaten werden aus der Hand gegeben
- volle Kontrolle über die Nutzung der Daten und deren Zugriffrechte
- sehr übersichtliche und leicht zu bedienende Oberfläche
- optimiertes Design für Smartphones und Tablets
- verschlüsselte Kommunikation
- fertige Applikationen (Auftragserfassung, Kundenregiezentrum, Besuchsberichte)

Mehr Komfort durch individuelle Arbeitsoberflächen

Eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche garantiert kurze Einarbeitungsphasen. Nutzer stellen sich individuell Arbeitsoberflächen und Dashboards zusammen, interaktive Regiezentren bieten visuelle Entscheidungshilfen.

100% Investitionssicherheit und Flexibilität

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, zwischen drei Installations-Modellen zu wählen. Investitionssicherheit ist dabei garantiert, denn alle drei Modelle werden auch in Zukunft vollumfänglich von uns unterstützt:



OnPremise

Lokale Installation auf Unternehmens-Servern

Hoher Investitionsschutz, volle Plattformunabhängigkeit, immer auf dem neusten Stand durch regelmäßige Updates aus der Cloud



Hybrid

Kombination aus Cloud-Lösung und lokaler Installation

Reibungslose Vernetzung, externer Zugriff und Bereitstellung von Services über die Cloud. Kritische Daten bleiben auf internen Systemen.



Cloud / SaaS

Betrieb durch GUS in der Cloud

Kein Administrationsaufwand, keine Investition in Hardware und Software nötig, flexibel und skalierbar, Zugriff jederzeit von jedem Ort.

GUS-OS Suite – Komplettlösung für die Kosmetik

Qualitätsmanagement

Qualitätssicherung

Überwachung von Chargenterminen (Verfalldatum, Restlaufzeiten und Nachtestungszeiten)
 Mehrstufiger Chargenherkunfts- und Verwendungsnachweis
 Chargenrückruf
 Belieferungsindex zur dedizierten Chargenverwendung
 Qualifizierte Freigabe
 Lieferantenbewertung
 Überwachung Lieferantenzertifikate
 Reklamationsmanagement
 Audit-Trail

Qualitätskontrolle

Chargenanalysen auf allen Herstellungsstufen
 Prüfmethode und Formeleditor
 Spezifikationen, Prüfpläne
 Probenverwaltung
 Prüfmittelverwaltung und -überwachung
 Zertifikate und Analysenverkettung
 Abweichungen (OOS), Maßnahmen, CAPA
 Stabilitätsprüfungen
 Integriertes LIMS

ERP-Kernfunktionen

Produktion

Rezepturen und Stücklisten mit Varianten
 Produktionsplanung
 • Losgrößenoptimierung
 • Bedarfsermittlung Material
 • Vorschlagslisten
 • Aktionshinweise
 • Kapazitätsplanungsliste
 • grafische Plantafel
 • Reihenfolgeoptimierung
 Fertigung (MES), Abfüllung, Verpackung
 Kuppelproduktion
 Einwaage
 Rohstoffe
 Reservierungen
 In-Prozess-Kontrollen
 Wirkstoff- und Ausgleichsberechnung
 Abfüllgebinde
 Chargendokumentation

Einkauf

Bezugsquellenverwaltung mit qual. Freigabe
 Packmittelversionsverwaltung
 Bedarfsanforderungssystem
 Ausschreibungen
 Kontraktverwaltung
 Bestellabwicklung
 Streckenaufträge
 Lieferantenzertifikate/-langzeiterklärung
 Lohnherstellung
 Rechnungseingang
 Rohstoffgebinde
 Lieferantenretouren

Materialwirtschaft

Abbildung verschiedener Standorte
 Wareneingang
 Chargenbestandsführung
 Lagerungsqualifizierung
 Tanklager und Silo
 Containerverwaltung
 Emballagenkonten
 Staplerleitsystem (mit MDE)
 Etikettierungen (u.a. GS1-128-Label)
 Sicherheitsdaten
 Produktdeklaration, INCI
 Instandhaltung und Wartung
 Hof-Management

Finance & Accounting

Finanzbuchhaltung
 Anlagenbuchhaltung
 Kostenrechnung
 Multi-Bilanzierung
 Investitionsplanung
 Liquiditätsplanung

Business Analytics & Controlling

Bewertungen
 Business Intelligence (BI)
 Key Performance Indicator (KPI)
 Chargenkostenskalkulation
 Konzernkonsolidierung
 Warenursprung und Präferenzkalkulation
 Integrierte Unternehmensplanung
 Kalkulation mit flexiblem Deckungsbeitragschema
 • Lohnherstellungskalkulation
 • Angebotskalkulation
 • Standardkalkulation
 • Produktionsauftragskalkulation

Dokumentenverwaltung & Kollaboration

Archivsystem
 Dokumentenverwaltung & SOPs
 Rechnungseingang mit OCR-Erkennung
 Zertifikatsverwaltung
 Integrierte Chat-Funktion
 Print-Client



Verkauf & Vertriebssteuerung

Auftragsabwicklung & Fakturierung
 Auftragsschnellerfassung
 Preise / Konditionen
 Kunden-Orga-Strukturen für
 • Preisvereinbarungen
 • Artikellistung
 • Rechnungslisten
 Angebotsabwicklung
 Set- / Display-Abwicklung
 Abrechnung Verpackung
 Kontrakte
 Absatzplanung auf Monats- oder Wochenebene
 Umsatzplanung
 Kampagnen-Management
 Provisionsabrechnungen
 Konditionsabkommen / Bonus
 Intercompany-Geschäftsprozesse
 Sanktionsprüfung
 Retourenabwicklung
 EDIFACT
 Tourenplanung & Frachtabwicklung
 Chargenauswahl durch Spezifikationsabgleich
 Chargenrückruf
 Ursprungslandausweis für gelieferte Chargen
 Verkaufsgebinde
 Gefahrgutversand (Transportrecht) & Zoll
 CTI

Steuerung des Außendienstes
 • Besuchsplanungsassistent mit Google-Maps-Integration
 • Besuchsvorbereitung mit Avisierung beim Kunden
 • Distribution zur Steigerung des Marktpotentials
 • Erstellen Tagesbericht
 • Umsetzung gezielter PoS-Maßnahmen
 • Besuchsplanung, Besuchsvorbereitung und Besuchsdokumentation auch mobil möglich



Starkes Team – erfolgreiches Projekt

Ihre Anforderungen stehen bei uns im Mittelpunkt

Den Dialog kontinuierlich führen, Erwartungen und Ziele artikulieren, Wissen und Erfahrungen austauschen, zuhören und mitdenken. Für uns setzt hier Partnerschaft an. Denn effiziente und nachhaltige Unternehmenslösungen zu realisieren setzt mehr voraus, als nur die Software zu implementieren.

Partnerschaft von Anfang an

Mit unserem umfangreichen Branchen- und Prozess-Know-how bieten wir Ihnen während der Projekteinführung konkrete Lösungsvorschläge für eine effiziente und flexible Prozesssteuerung. Ihre Prozessanforderungen und -abläufe werden aufgenommen und mit unserem vorgefertigten Lösungsbaukasten GUS-OS Suite in eine passgenaue Software-Lösung für Ihr Unternehmen überführt.

Bei der Implementierung unserer Software-Lösungen in Ihre Organisation bieten wir mehrere praxisbewährte Vorgehensweisen an:

- QuickStart
- Phasenmodell
- Agile Methodik

Bei der Auswahl der Projektmethodik stellen wir uns individuell auf Ihre Anforderungen und unternehmerischen Gegebenheiten ein.

Intensive Zusammenarbeit – auch nach Echtstart

Effizienz und Flexibilität sind die Eigenschaften, mit denen sich Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen können. Vorhandene Potenziale ausschöpfen. Besser und schneller werden. Wir unterstützen Sie hierbei nach dem Echtstart mit einer Vielzahl von Dienstleistungen und Services.

Kundenberatung: Für die Erarbeitung und Umsetzung von konkreten Optimierungsvorschlägen stellen wir Ihnen branchenbezogene Best-Practice-Modelle bereit, die von uns fortlaufend aktualisiert werden.

Kundenservice: Ausgerichtet an Ihren Bedürfnissen tragen unsere Inhouse-Spezialisten mit vielfältigen Services dazu bei, einen sicheren und performanten Betrieb der GUS-OS Suite sowie eine rasche Lösung bei auftretenden Problemen zu gewährleisten.

Customizing: Auf Kundenwunsch nehmen wir kundenspezifische Anpassungen bei den Standardprogrammen vor und programmieren auf Basis eines Lastenheftes auch individuelle Lösungen – und zwar voll updatefähig. Standardpakete können also weiterhin problemlos installiert werden.

System-Monitoring: Performance-Prüfungen der GUS-OS Suite sowie die Installation und Prüfung von Updates runden unser Service-Portfolio ab.

Automatischer Update Service: Die kontinuierliche Weiterentwicklung der GUS-OS Suite wird so organisiert, dass eine fortlaufende Aktualisierung über cloudbasierte Update-Pakete bei gleichzeitig geringem Aufwand gewährleistet ist. Mehrere Pakete führen dabei zu einem neuen Feature-Pack. Damit sind unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand.

Networking: Der regelmäßige Austausch mit unseren Kunden ist uns wichtig. Ob über digitale Formate wie Webinare oder bei Präsenzveranstaltungen – im Mittelpunkt stehen immer das Gespräch und der Austausch von Informationen, Erfahrungen und Best-Practice-Beispielen.

GUS ERP GmbH

Josef-Lammerting Allee 20-22
50933 Köln
T +49 221 37659-0
info@gus-erp.com
www.gus-erp.com