TopCash2

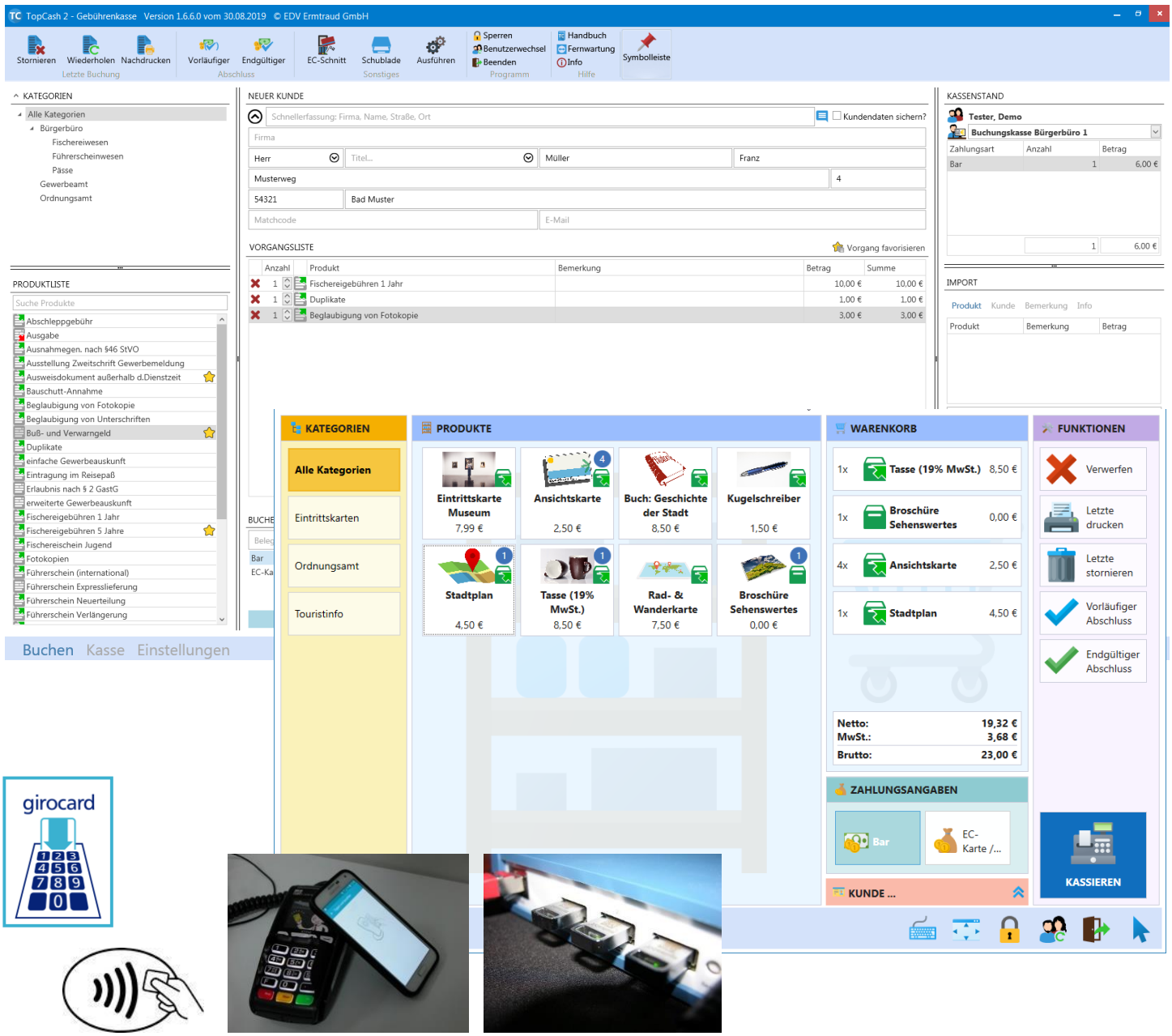
EDV Ermtraud GmbH

Digitales Kassenbuch,

Gebührenkasse & universelle Kassen-, Karten- und mobile Payment-Lösung

der neuesten Generation

*Einfach **bargeld- und kontaktlos** kassieren:*
TSE-konform, revisions- und ausfallsicher –
für Bargeldkassen und bargeldlose Zahlstellen.



EDV ERMTRAUD GMBH UND TOPCASH2

Die EDV Ermtraud ist seit über 30 Jahren Partner der Kommunen.

TopCash2 ist ein **universelles Kassensystem** für Behörden und deren Einrichtungen zur Gebühren- und Leistungsabrechnung ebenso wie für den Artikel- und Eintrittskartenverkauf sowie die Buchung von Auszahlungen.

„Bargeld lacht“, aber eGovernment und bargeldloses ePayment stehen im Fokus. Dem trägt das **EC-Modul** mit EC-Terminals Rechnung. TopCash2 unterstützt die aktuellen und zukünftige innovative Zahlverfahren: EC-/Girocard-, Kreditkarten- sowie kartengebunden kontaktlos via **NFC** (z.B. ***GiroGo*** und ***GiroCard kontaktlos***) und **Mobile Payment** (Zahlen per Smartphone, z.B. mobiles Bezahlen der Sparkassen und Volksbanken, GooglePay, ApplePay). Auch Zahlungen im einfachen SEPA-DTA Standard sind noch möglich.

EINSATZBEREICHE

TopCash wird von der kleinen **Gemeinde** bis hin zur **Großstadt** oder **Kreisverwaltung** eingesetzt und überall dort genutzt, wo Zahlungen bar und bargeldlos entgegengenommen werden:

⇒ Bürgerbüro ⇒ Standesamt ⇒ Gewerbeamt ⇒ etc.	⇒ Kfz-Zulassung ⇒ Ordnungswesen ⇒ Führerscheinstelle	⇒ Ausländeramt ⇒ Einwohnermeldeamt ⇒ Einrichtungen aus Kultur, Sport und Tourismus

MERKMALE

Investitions- und Ausfallsicherheit:

Kompatibel mit der PC- und Server-Plattform steht **TopCash2** jederzeit zur Verfügung. Zum **TopCash2**-Einsatz genügt eine Verknüpfung am Arbeitsplatz, das System ist damit von beliebigen PCs aus einfach verfügbar; anders als ein Automat, der externe Betreuung erfordert.

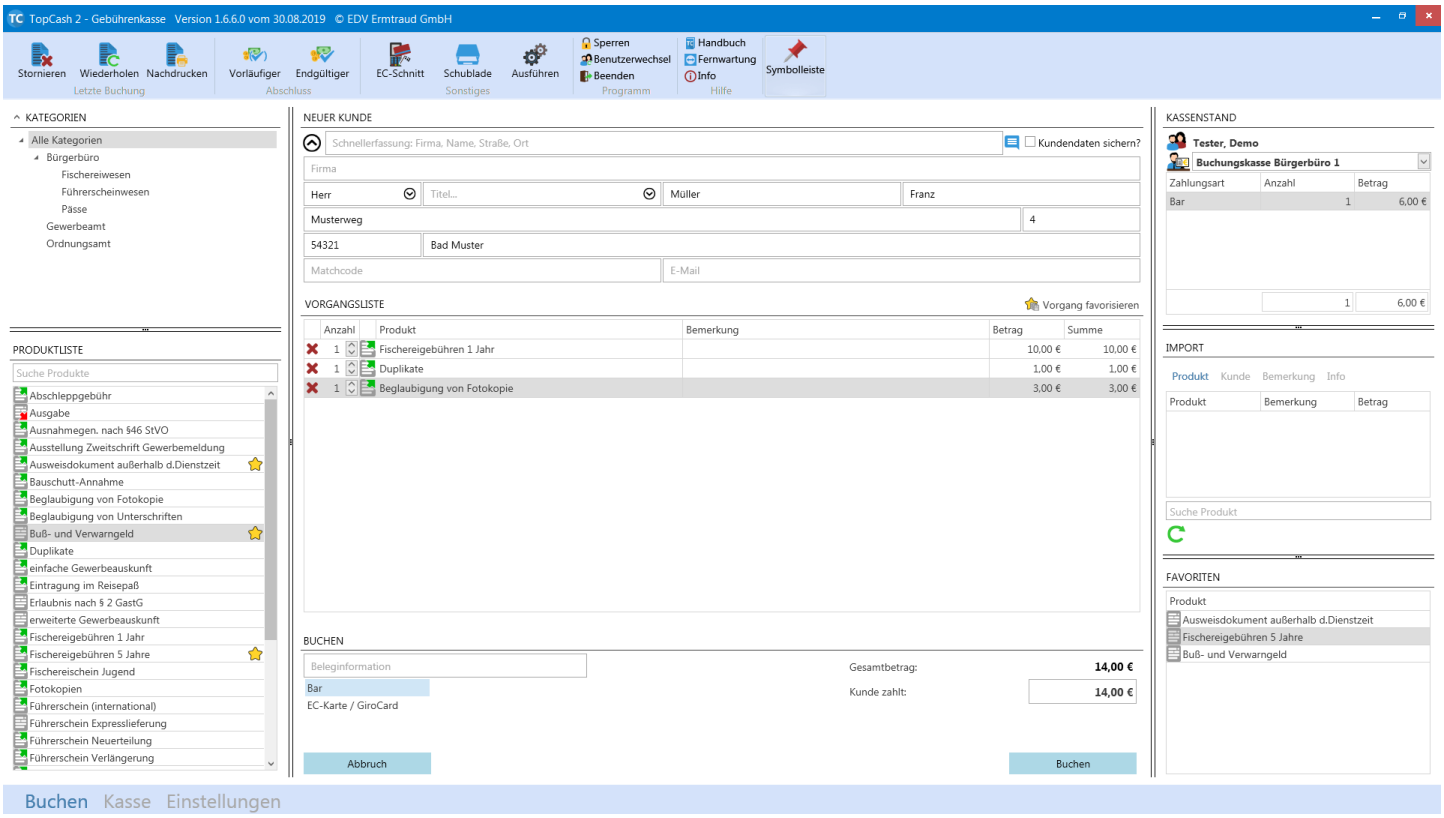
Die Installation wird an den örtlichen organisatorischen Strukturen ausgerichtet (inklusive Rechenzentrum- und freie Mandantenfähigkeit).

Sie erweist sich in Anschaffung und Betrieb als wirtschaftlich sowie wartungsarm („one point of administration“) und garantiert Bürgerfreundlichkeit und flexible Bearbeitungsprozesse aus einem Guss. Der Administrator kann jederzeit Arbeitsplatz-, Abteilungs- und zentrale Kassenmodelle konfigurieren.

Übersichtlichkeit:

TopCash2 vereint das Tagesgeschäft in einer intuitiven Ansicht: In der **klassischen Darstellung** mit Maus- und Tastaturbedienung finden Sie Kassenbestand, Leistungs- und Gebührenkatalog, Kundenverwaltung, aktuellen Vorgang, Favoritengebühren finden Sie auf einen Blick. Eine **selbsterklärende Touchscreen-Oberfläche** macht

das Kassieren noch einfacher. Im Kassenbuch wird per einfachem Klick gruppiert, selektiert und gefiltert. Alle Daten stehen zum sofortigen Druck zur Verfügung.



Variable Gebühren, automatisierte Verbuchung:

In **TopCash2** ist ein frei definierbarer Leistungs- und Artikelkatalog hinterlegt.

Die Leistungen können der gesamten Behörde, einzelnen Abteilungen (z.B. Bürgerbüro oder Standesamt) oder eigens definierten Bereichen (z.B. Passwesen) zugeordnet werden. Die Gebühren werden dabei automatisiert einem oder mehreren Konten zugeordnet.

So lässt sich **TopCash2** Ihren organisatorischen Gegebenheiten entsprechend optimal anpassen.

Sichere Benutzer-, Rollen- und Rechteverwaltung

In **TopCash2** können verschieden Rollen wie zum Beispiel technischer Administrator, fachlicher Betreuer, Kassenverantwortlicher oder Sachbearbeiter definiert werden. Jeder **TopCash2** Anwender erhält sicheren, intuitiven Zugriff auf seine Funktionen und Bereiche.

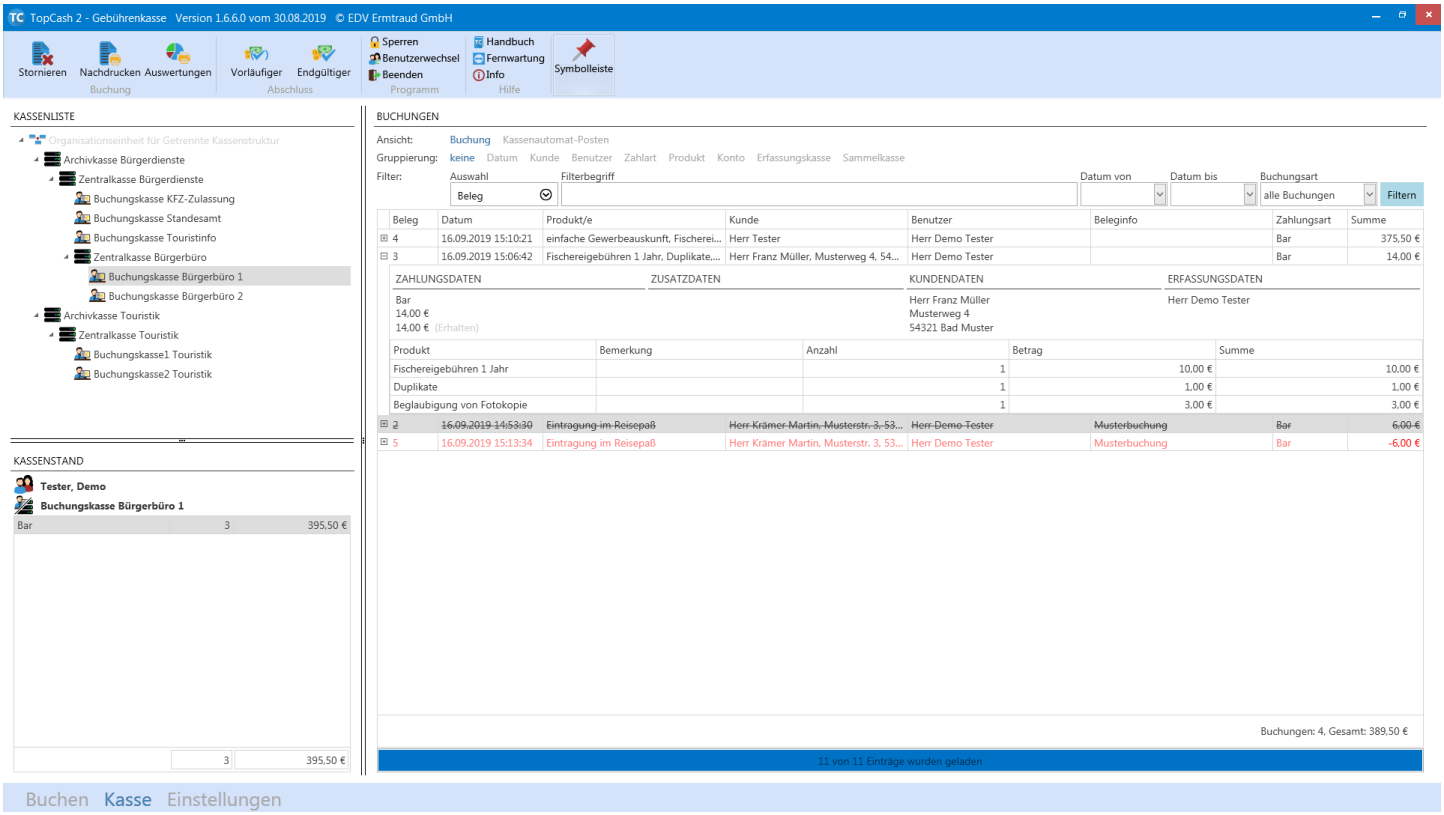
Mehrstufiger Workflow – einfach, sicher:

Die beliebig-stufige Kassenhierarchie (Baumstruktur) in Verbindung mit detaillierter Benutzergruppensteuerung stellt die Grundlage für eine strukturierte und sichere Aufgabenverteilung dar. So bewährt sich **TopCash2** in jeglichen Konstellationen, von der Einzelplatzinstallation bis zum Rechenzentrumsbetrieb.

TopCash2 unterscheidet zwischen Buchungskassen und Abschlusskassen. In die Buchungskassen werden die am Arbeitsplatz anfallenden Gebühren zunächst eingebucht und per Kassenabschluss in eine zentrale Abschlusskasse eine Ebene übergeordnet übergeben. Diese kann gesammelt in eine Archivkasse abgeschlossen werden (im klassischen Beispiel einer 3-stufigen Hierarchie die höchste Abschlusskasse).

Buchungskassen werden einzelnen Arbeitsplätzen oder Benutzern zugeordnet. Zentralkassen können entweder der gesamten Behörde oder einzelnen Ämtern oder Abteilungen zugeordnet werden. Die Archivkasse wird dem Administrator der Verwaltung zugordnet. Eine übergeordnete Bündelung verschiedener Verwaltungen bei einem Hoster/Rechenzentrum ist möglich.

Dieser individuelle Aufbau der Kassenstruktur bildet die Grundlage für die Abschlüsse sowie gezielte Auswertungen und Statistiken.



Abschlüsse, Auswertungen und Statistiken

Standardisierte Abschlusslisten beispielsweise nach Leistungen, Konten, Zahlarten, Bereichen, Kassierern werden automatisiert erzeugt. Die detaillierten Listen basieren auf den besonderen Anforderungen kleiner Kommunen ebenso wie von Großstädten oder Kreisverwaltungen. Mit dem Berichtsdesigner können Sie zudem spezialisierte Auswertungen mit wenigen Klicks individuell generieren.

Modularer Aufbau:

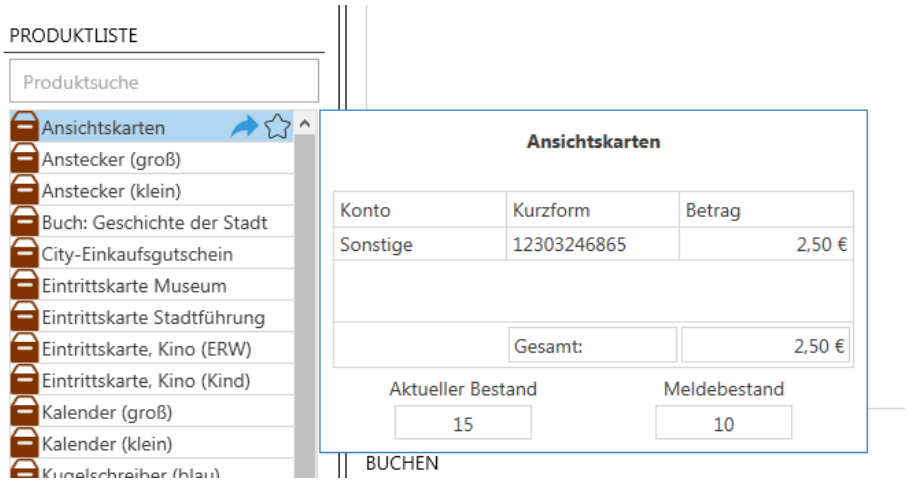
TopCash2 wächst mit Ihren Anforderungen. Es kann zu beliebigen Zeitpunkten um EC-Modul, neue Abteilungen und Arbeitsplätze, Im- und Export-Schnittstellen und die Artikel- und Bestandsverwaltung erweitert werden.

ARTIKEL- UND BESTANDSVERWALTUNG

Das Modul stellt das ideale Werkzeug im Kultur-, Sport- oder Tourismussektor dar.

Es ermöglicht, Artikel zu verkaufen sowie Zu- und Abgänge zu buchen.

Dabei wird jedem Artikel neben den Buchungskonten zusätzlich ein laufender Bestand zugeordnet. **TopCash2** kontrolliert den Ist- gegen einen Meldebestand. So werden Sie auch rechtzeitig informiert, wenn ein Meldebestand erreicht oder unterschritten wird.



ANBINDUNG VON FACHVERFAHREN UND EQUIPMENT

TopCash2 passt sich mit seiner **frei konfigurierbaren Schnittstellentechnologie** – Import- und Export-seitig - optimal an die vorhandene Softwarelandschaft an.

Auszug aus der Liste angebundener Fachverfahren:

Die TopCash 2-Importschnittstelle übernimmt Adressen und **komplette Vorgänge** beispielsweise aus

GEVE 4	OK.Verkehr & OK.Vorfahrt	ADVIS
Webservice AutiSta	OK.EFA	Webservice OK.EWO
IKOL-FS & IKOL-KFZ	VIATO-Z	

Darüber hinaus bestehen Anbindungen auch **zu allen gängigen Finanzverfahren-/HKR-Lösungen**: (Auszug)

AB-DATA	mpsNF	OK.FIS
Infoma	Orgasoft KIS	MACH
CIP	SAP	

Der **frei konfigurierbare Export** ermöglicht die Übergabe an **unterschiedlichste Finanzmanagement-Lösungen**.

Zudem bietet **TopCash2** Anbindungen an verschiedene Hardware-Lösungen. So können neben **EC-Terminals** auch

- zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung (TSE), auch über Device-/Dongle-Server,
- Kassenschubladen,
- Bondrucker und
- Kassenautomaten der Firmen Hess und CSG Systems,
- Touch-Screen

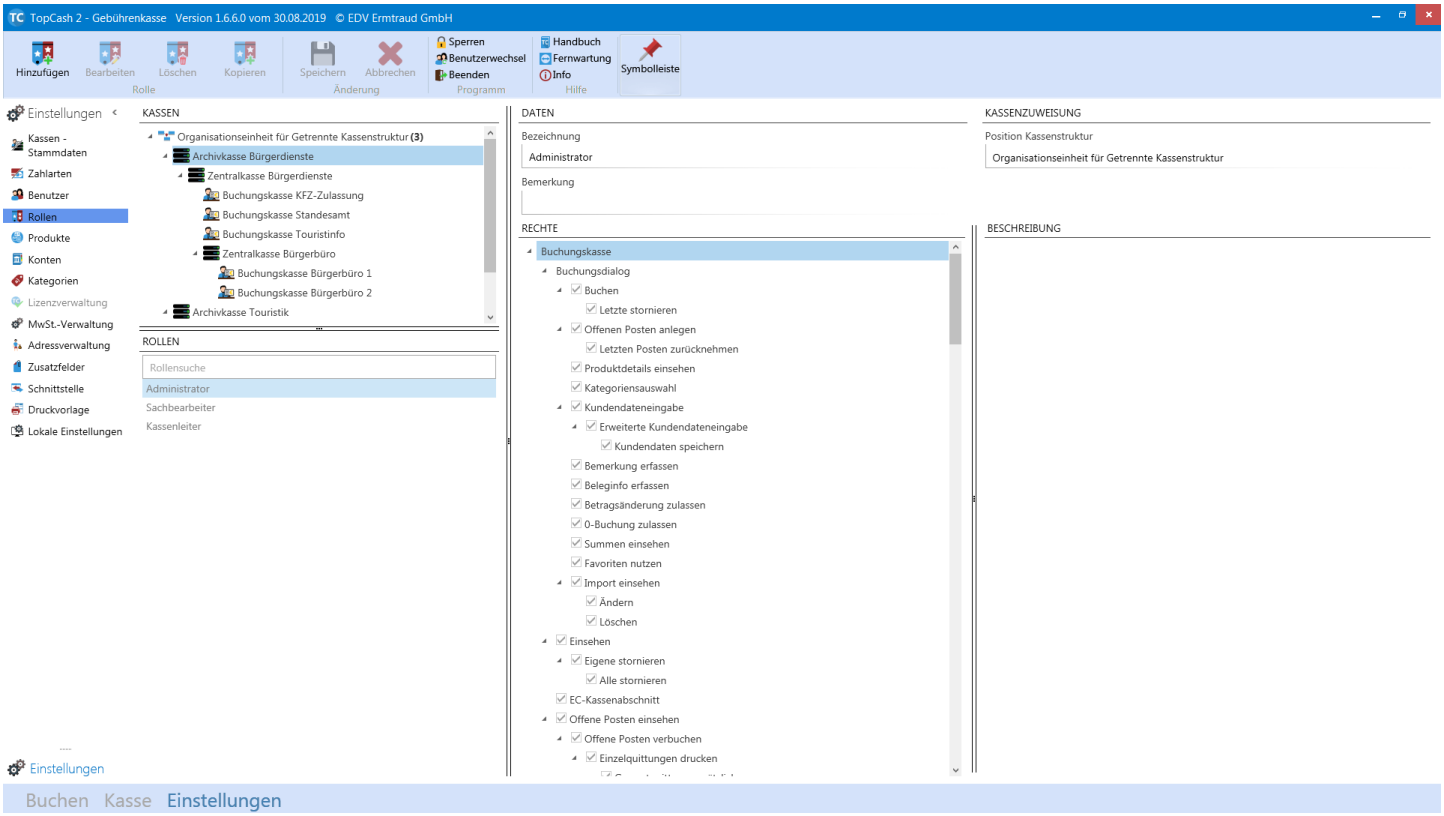
angebunden werden.

GEPRÜFTE SICHERHEIT

TopCash2 – das digitale Kassenbuch – eine perfekte Lösung auch für das Rechnungsprüfungsamt.

TopCash2 entspricht umfassend den Anforderungen der Kassensicherungsverordnung und den neuesten Grundsätzen ordnungsgemäßer Kassenbuchführung und zeichnet sich durch umfassende Kassensicherheit aus:

- **Revisionssichere** Archivierung und Nachvollziehbarkeit aller Geschäftsvorfälle bis in die Einzelbuchung (**Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung**, GoB, 2017),
- bereit für § 146a Abgabenordnung in Verbindung mit der **Kassensicherungsverordnung** (KassenSichV), mit Anbindung zertifizierter **technischer Sicherheitseinrichtung** (TSE): zertifizierte **Basis-TSE** sowie **erweiterte TSE-Konzepte** mit Anbindung Kasse-TSE in Netzwerkumgebungen,
- **DSGVO**-konforme verschlüsselte Datenhaltung, Verwaltung und Speicherung,
- Benutzerrollenkonzept (entsprechend den hohen technisch-organisatorischen Standards nach DSGVO und Kassenrecht) mit Absicherung bis auf Bereich-, Feld- und Maskenebene,
- eindeutige Zuordnung von Erfassung, Kassieren und Auswerten,
- Plausibilitätsprüfungen auf Betragsgrenzen- und Kassenbestand,
- Unterstützung des 4-Augen-Storno,
- Reduzierung des manipulierbaren Bargeldverkehrs durch EC-Zahlung,
- Prüfer-Einsicht in Kassenabschlüsse und Buchungsdaten sowie ad hoc-Auskünfte jederzeit,
- Vollintegration von EC-Terminals und bargeldlosen Zahlarten.



DGUV Vorschrift 25 – DGUV-Regel 115-006 – Überfallprävention in der öffentlichen Hand

Zum April 2021 veröffentlichte der DGUV (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung) Spitzenverband mit DGUV Vorschrift 25 und DGUV Regel 115-005 verbindliche Regeln zur Überfallprävention in Kassen und Zahlstellen der öffentlichen Hand, bekannt gegeben durch die Unfallkassen der Bundesländer. Diese kommen insbesondere in der Kommunalverwaltung zum Tragen.

Die neue Vorschrift ist zum 1.4.2021 mit der Bekanntgabe durch die Unfallkassen der Bundesländer in Kraft getreten. Die Unfallverhütungsvorschrift gilt gemäß §1 Abs. (1) für „*Kassen und Zahlstellen der öffentlichen Hand, in denen Versicherte Umgang mit Bargeld (…) oder sonstigen Zahlungsmitteln (…) haben.*“, beispielhaft: Stadtkassen, Theater, Bäder, Museen, Stadthallen, Bürgerbüros, Bibliotheken, Ordnungsämter, Meldeämter, Touristinformationen und andere.

TopCash 2 unterstützt bei der Umsetzung:

§ 3 Absatz (1): Der Unternehmer (sprich: die Verwaltung) hat zum Schutz der Versicherten (Mitarbeiter) den Umgang mit Bargeld so zu gestalten hat, dass der Anreiz zu Überfällen nachhaltig verringert wird**.**

> Umsetzung: Allgemeine Verlagerung auf das sichere bargeldlose elektronische Bezahlen mit Karte (EC-/Debit-/Kreditkarte) oder Smartphone (GooglePay, ApplePay) und Sammelkassenkonzepte zur Reduktion dezentraler Barkassen.

§ 4: „Haben Versicherte Umgang mit Bargeld (…), hat der Unternehmer in seiner Beurteilung der Arbeitsbedingungen insbesondere die Gefährdung durch einen Überfall zu berücksichtigen“. Nach Regel 115-005 sind u.a. die Höhe des Bargeldbestandes und vorhandene Sicherheitseinrichtungen einzubeziehen.

> Umsetzung: Kassenbetragshinweis und Höchstgrenzen, Technische Sicherheitseinrichtung (TSE).

§ 6 Abs. (1): Der Unternehmer hat den Versicherten, die Umgang mit Banknoten haben, für ihre Tätigkeit geeignete Alarmierungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen, über die sie eine hilfebringende Stelle unmittelbar erreichen.

> Umsetzung: wir planen eine für den Angreifer unsichtbare einfache Alarmfunktion, die Mitarbeiter in der Nähe unmittelbar zur Hilfe ruft.

§ 11 Abs. (1): „Vom Versicherten angenommene Banknoten sind unverzüglich vor dem Zugriff Unberechtigter zu sichern“ „Der Unternehmer hat zur Sicherung (…) geeignete Einrichtungen zur Verfügung zu stellen”.

> Umsetzung mit TopCash-Kassen-Equipment: Unsere abschließbaren robusten, festeinbaubaren Kassenschubladen entsprechen der Vorgabe.

EC-TERMINALS MIT VOLLINTEGRATION & TERMINALVERWALTUNG

TopCash2 bietet durch das OPI Modul eine Anbindung von EC-Terminals. Das OPI Modul verwendet dafür den universellen „Open Payment Initiative“-Standard.

Die Anbindung erfolgt über das Netzwerk. Somit können mehrere TopCash 2-Arbeitsplätze auf ein Terminal zugreifen.

Es werden sowohl kabelgebundene als auch drahtlose (WLAN) Terminals unterstützt.

Das OPI Modul benötigt dabei keine Kabelanbindung an den Computer.

Neben der **Übergabe des Zahlbetrags** bietet das OPI Modul zudem eine **Anzeige des aktuellen Zahlungsfortschritts** im TopCash 2 Display (beispielsweise „Jetzt bitte PIN eingeben“).

Unterstützte Zahlarten:

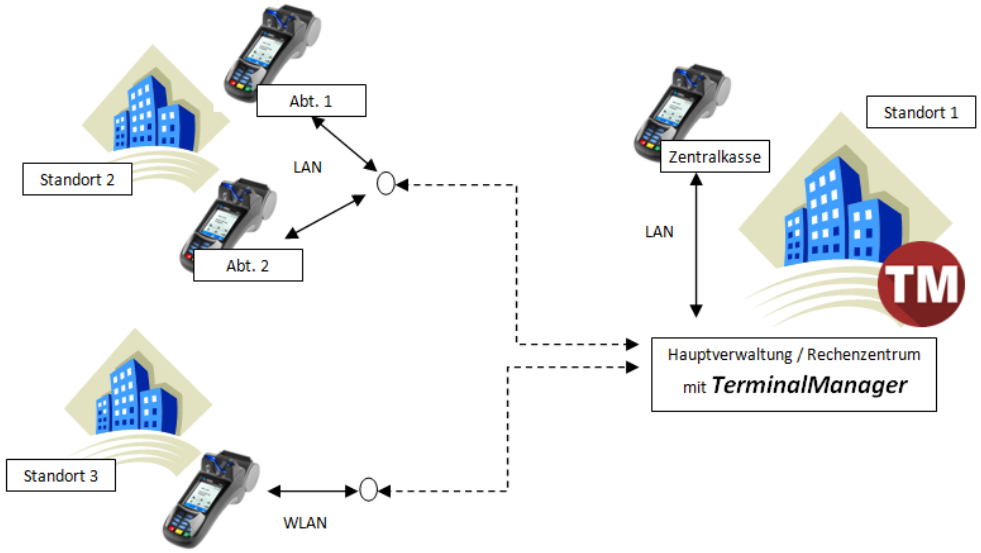
girocard

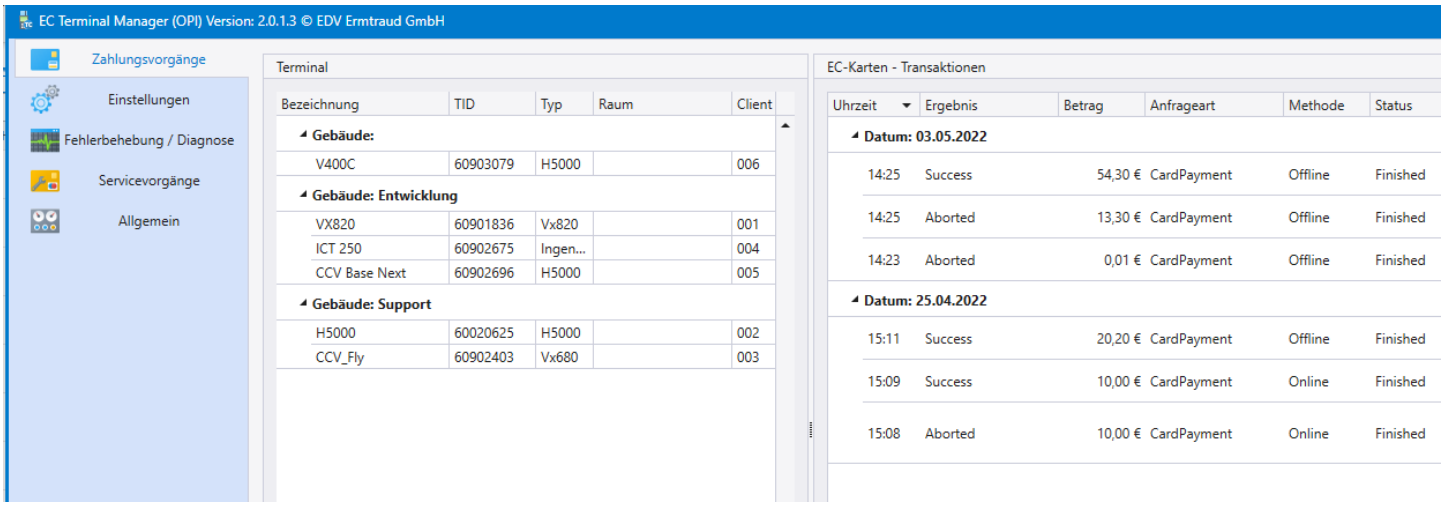
- EC-/Girocard (deutsch)
- VPAY, Maestro (europäisch)
- Kreditkarten (VISA, Master, Amex, JCB u.a.)
- Kontaktloses bezahlen per NFC kartengebunden (z.B. ***GiroGo, GiroCard kontaktlos***)
- Mobile Payment (Zahlen mit dem Smartphone – mobiles Bezahlen der Sparkassen und Volksbanken, **ApplePay, GooglePay**)

Das Modul erweist sich als kostengünstige und sichere Lösung, bargeldlose Zahlungen anzunehmen. Die Abwicklung im Chip-/Pin-Verfahren garantiert die Zahlung sofort, da die Autorisierung der Karte für den jeweiligen Zahlbetrag erfolgt.

Der **Terminal-Manager** unterstützt die technisch und organisatorisch Verantwortlichen bei der Geräte-Wartung (z.B. „ist ein Terminal online/offline?“) und im Controlling (z.B. „Stimmt der EC-Kassenschnitt mit den Kassenbuchungen überein?“, „Wie ist der Status eine bestimmten bargeldlosen Buchung?“).

Beispielszenario:





TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN UND EQUIPMENT

TopCash2 ist auf .NET-Basis programmiert und benötigt standardmäßig eine MS SQL-Datenbank.

Der Service wird auf einem Server installiert und betrieben. Auf den einzelnen Clients wird lediglich eine Verknüpfung angelegt.

- Client / PC-Arbeitsplatz: mit Terminalserver-Anbindung Betriebssystem unabhängig
- Optional: Client-PC mit MS Windows
- Optional: MS Terminalserver und Citrix-Unterstützung
- Server: MS Windows-Server (optimiert für MS Windowsserver ab 2012)
- Datenbank: Microsoft SQL Server (Express-Version genügt)
- Auf Wunsch Hardware: EC-Terminals, Bondrucker, Kassenladen, Kassentastaturen, etc.
- Systemvoraussetzungen wie beim Betriebssystem MS Windows (ab Windows 8.1, optimiert für Windows 10).
- Beschreibung für das Verarbeitungsverzeichnis (Verfahrensverzeichnis) nach DSGVO verfügbar.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **Prüfungssicher**: TopCash vermeidet Kassenfehler, sichert auf TSE und automatisiert Prozesse.
- **Intuitiv und wartungsarm**: Einfache Handgriffe, aufwandsarm im Betrieb.
- **Flexibel und zukunftssicher**: TopCash2 wächst mit Ihren Anforderungen.
- **Bürgerfreundlich**: Lassen Sie die Daten laufen, nicht den Bürger.

EDV Ermtraud GmbH
Arienheller Straße 10
56598 Rheinbrohl

Telefon: 02635 9224 0
Fax: 02635 9224 29

vertrieb@edv-ermtraud.de
www.edv-ermtraud.de
www.TopCash2.de