

Interkulturelles User Interface Design (IUID)



Wir zeigen Ihnen,
wie Sie Ihre Produkte benutzungsfreundlich machen (CPUX).
wie Sie Produktentwicklungsprozesse prüfen und optimieren (SPICE).
wie Sie weltweit Mensch-Maschine-Schnittstellen für alle entwickeln (IUID).

Die Gebrauchstauglichkeit (Usability) ist eines der wichtigsten Qualitätsmerkmale eines Produktes, ganz gleich ob Handy, Computer, Toaster, Auto oder Website. Sie steht und fällt mit dem User Interface Design (UID), das dem Anwender idealerweise möglichst intuitiv die Gebrauchsweise des Produkts näherbringt. Worauf es bei Software und Gestaltung ankommt, kann allerdings je nach Land und Kulturkreis sehr stark variieren - hier tritt interkulturelles User Interface Design (IUID) auf den Plan.

Ihr Experte für Usability Engineering mit CPUX-Zertifikat

Interkulturelles Marketing kann nur erfolgreich sein, wenn die Bedienbarkeit von Produkten durch sachgerechtes Usability Engineering kultur- und länderübergreifend sichergestellt ist. Einer Prüfung der Benutzerfreundlichkeit, gerade für ausländische Märkte, kommt daher eine enorme Bedeutung zu. Als zertifizierter CPUX-Schulungsanbieter können wir Sie kompetent dabei unterstützen, Ihre internationalen Produkte auf die spezifischen Anforderungen der Benutzer des entsprechenden Absatzmarktes anzupassen. Auch sämtliche Prozesse rund um Ihre Produktentwicklung (nach ISO 15504, SPICE) lassen sich sukzessive verbessern - hier stehen wir Ihnen ebenfalls tatkräftig zur Seite.

Interkulturelle Produktentwicklung durch Fachwissen optimieren

Wer kulturelle Vielfalt bewusst in sein Marketingkonzept einbezieht, verschafft sich einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Wir von Intercultural User Interface Consulting (**IUIC**) bieten Ihnen fundierte Unterstützung bei der Gestaltung von Benutzerschnittstellen für Ihr Produkt. Durch unser breites Spektrum an Schulungs- und Beratungsdienstleistungen erlangen Sie das nötige Know-how, um Ihre interkulturelle Produktentwicklung an die Herausforderungen der internationalen Vermarktung anzupassen.

Wir stellen Ihnen hierzu wissenschaftlich gesicherte Erkenntnisse zum Intercultural User Interface Design (**IUID**) vor und vermitteln dieses Wissen auf praxisorientierte und verständliche Weise. So gewinnen Sie einen deutlichen Marktvorsprung, profitieren von kürzeren Entwicklungszeiten und zielgruppengerechtem Funktionsdesign. Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen durch:

- **Schulungen und Workshops** für User Interface Designer, Software-Entwickler und Projektmanager
- **Beratung und Coaching** für Mitarbeiter
- **anwendungsspezifische** Erhebung kultureller Interaktionsunterschiede (Mensch-Maschine-Interaktion, Nutzungsanforderungen, Usability-Tests)
- konkrete **Umsetzungsempfehlungen** für Multilingual User Interfaces
- Vermittlung von aktuellem Expertenwissen dank kontinuierlicher Forschungsarbeit.

User Interface Design-Lösungen für Ihr Produkt

Wer interkulturelle Benutzungsschnittstellen entwickelt, profitiert unweigerlich von unserer spezialisierten Beratungsleistung zum "**Interkulturellen Usability Engineering**". Lassen Sie sich von IUIC (Intercultural User Interface Consulting) unterstützen, indem Sie auf unser ausgeprägtes Fachwissen im Bereich "**Intercultural User Interface Design**" (IUID) zugreifen! Denn nur wer seine Produkte bewusst für den Kunden gestaltet, wird diesen auch erreichen. Die fortschreitende Internationalisierung, die Liberalisierung des Weltmarktes und das verschärfte Innovationstempo für Produkte stellen große Anforderungen an die Produkt- und Prozessoptimierung. Vorgegebene Ziele werden oftmals verfehlt, ohne dass äußere Umstände dies erklärten. Schuld hierfür ist oft schlicht eine mangelnde Gebrauchstauglichkeit der Produkte und/oder Prozesse im geforderten Nutzungskontext. Die Nutzungsqualität oder Gebrauchstauglichkeit (Usability) von Produkten muss durch professionelles Usability-Engineering gesteigert werden.

Nutzen Sie das Know-How von IUIIC zu Ihrem Vorteil!

IUIIC führt hierzu [Seminare](#) gemäß [CPUIIC](#)-Lehrplan des UXQB mit akkreditierter Zertifizierungsmöglichkeit des deutschen Usability-Berufsverbandes (GUPA) durch. Die Entwicklung von innovativen und gebrauchstauglichen Produkten kann jedoch nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die zugrundeliegenden Prozesse optimiert sind und auch im interkulturellen Kontext gelebt werden können. Wir überprüfen für Sie daher die relevanten Prozesse für die Produktentwicklung in Ihrem Unternehmen (basierend auf dem Standard [ISO 15504 / SPICE](#)).

Effiziente, effektive und zufriedenstellende Prozesse und Produkte auch und gerade im interkulturellen Kontext führen zu größerem Verkaufserfolg.

Wir zeigen Ihnen, auf welche Aspekte es beim User-Interface-Design für andere Länder und Kulturen ankommt und wie Entwicklungsrichtlinien bzw. maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen daraus generiert werden können. IUIIC transformiert hierfür neueste wissenschaftliche Erkenntnisse in handlungsrelevantes und anwendbares Know-How, das anhand von Literaturstudien und Forschungskooperation stetig aktualisiert und erweitert wird.

Die Optimierung der Gebrauchstauglichkeit von Produkten und Prozessen im interkulturellen Kontext, startet bei IUIIC mit wissenschaftlich fundierten Seminaren und führt über praxisbezogene Workshops zu projektbegleitender Beratung für Philosophie, Projektmanagement, Prozessmanagement, Software Engineering, Usability Engineering und User Interface Design im internationalen und interkulturellen Kontext (Abbildung 1).

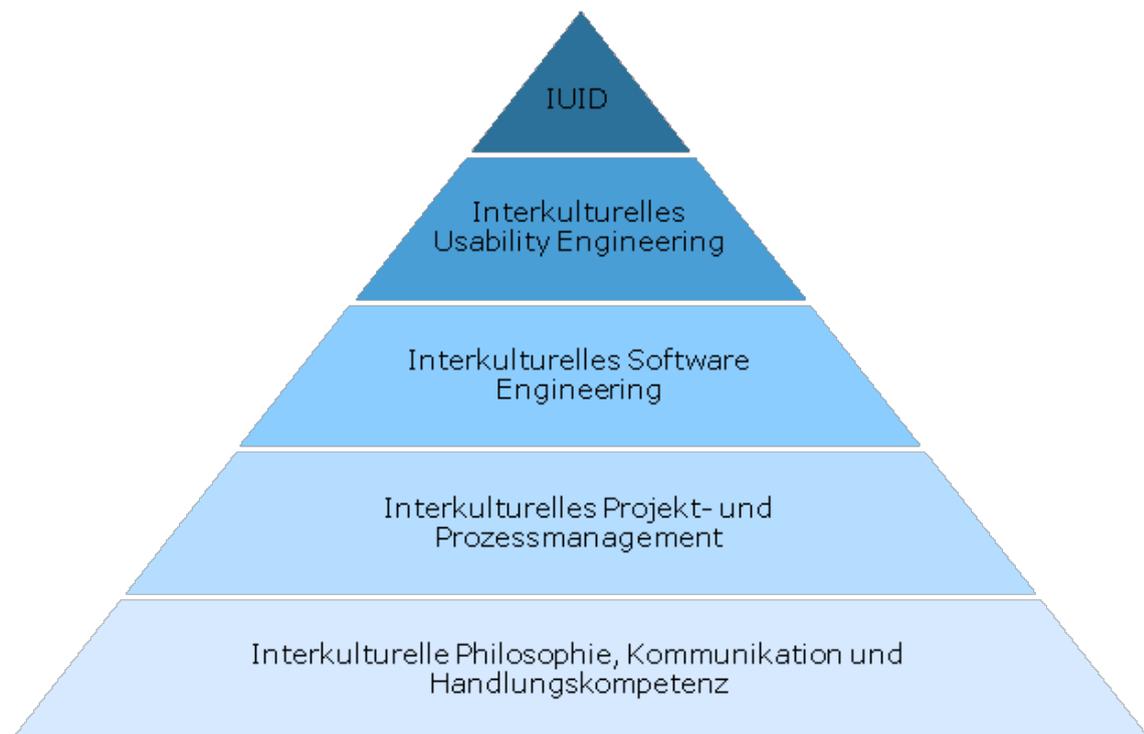


Abbildung 1: Kompetenzebenen zum "Interkulturellen User Interface Design" (IUIIC)

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

An der Spitze der Pyramide steht das Gestalten bzw. die Entwicklung von Benutzungsschnittstellen im interkulturellen Kontext, d.h. "Intercultural User Interface Design/Development" (kurz **IUID**). Um IUID effektiv, effizient und zufriedenstellend anwenden zu können, ist das Durchlaufen der unteren Ebenen in der Pyramide Voraussetzung.

IUIC bietet hierzu aus eigener Forschung maßgeschneiderte **Schulungskonzepte** an und begleitet Sie bei der Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte und Prozesse beratend von der Idee bis zur Markteinführung auch im interkulturellen Kontext. Davon profitieren alle, die in der Produktentwicklung involviert sind (wie z.B. Usability-IngenieureInnen, User-Interface-DesignerInnen, Software-EntwicklerInnen, ProjektmanagerInnen, ProduktmanagerInnen, VertriebsmanagerInnen).

Die Vorteile für Ihr Unternehmen liegen auf der Hand:

- Benutzergerechte Produktentwicklung
- Internationale Konkurrenzfähigkeit
- Kürzere Entwicklungszeiten
- Kosteneinsparungen
- Absatzsteigerung
- Marktvorsprung.



Wir leben Usability.

Wir prüfen Prozesse.

Wir begreifen Kulturen.



Forschung

Kontinuierliche Literaturrecherche und Mensch-Maschine-Interaktionsforschung garantieren Ihnen ein exklusives, wissenschaftlich gesichertes Expertenwissen auf dem neuesten Stand.



Schulung

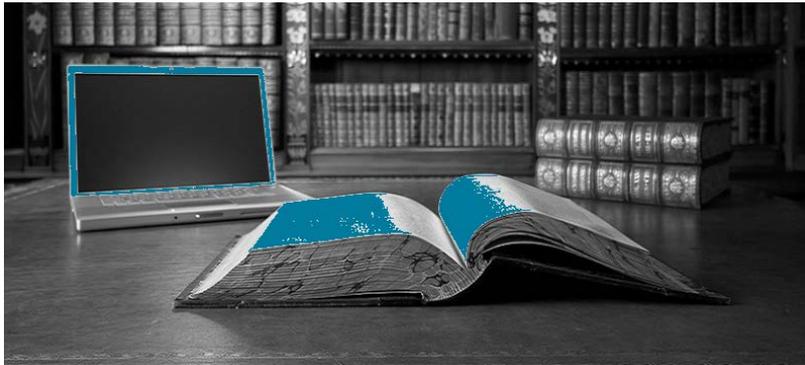
Seminare und Workshops vermitteln allen an der Produktentwicklung Beteiligten (Management, Marketing, Design, Produktion, Vertrieb) fundierte Kenntnisse in Sachen Gebrauchstauglichkeit.



Beratung

Die intensive Begleitung bei der Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte und Prozesse auch im interkulturellen Kontext befähigt Ihr Unternehmen weltweit zu maßgeschneiderten Lösungen.

Forschung



Mit IUIC haben Sie Zugriff auf den aktuellen **Stand der Forschung** im Bereich der Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte und der Mensch-Maschine-Interaktion vor allem für den interkulturellen Kontext. IUIC transformiert **neueste wissenschaftliche**

Erkenntnisse aus Forschungsk Kooperationen und **Gremienarbeit** in handlungsrelevantes Wissen für die Praxis.

Schulung



IUIC führt Seminare gemäß **CPUX**-Lehrplan des UXQB mit akkreditierter Zertifizierungsmöglichkeit des deutschen Usability-Berufsverbandes (GUPA) durch. IUIC bietet außerdem Schulungen zur **Prozessprüfung** basierend auf dem internationalen Standard

ISO 15504 an. Die Methoden zur Optimierung der Gebrauchstauglichkeit von Produkten und Prozessen werden in Seminaren vermittelt insbesondere auch hinsichtlich anderer Kulturen (**IUID**). Projektbegleitendes Coaching dient der korrekten Anwendung des Gelernten in der Praxis.

Beratung



IUIC begleitet Sie bei der Entwicklung von **gebrauchstauglichen Produkten** und Prozessen von der Idee bis zur Markteinführung auch im interkulturellen Kontext. Wir überprüfen für Sie die relevanten **Prozesse** für die Produktentwicklung in Ihrem

Unternehmen (basierend auf dem Standard ISO 15504). Wir zeigen Ihnen, auf welche Aspekte es beim User-Interface-Design für andere **Kulturen** ankommt und wie Entwicklungsrichtlinien bzw. maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen generiert werden.

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Portfolio

Usability-Engineering (CPUX)



Usability-Engineering umfasst alle Aktivitäten, die nötig sind, um etwas gebrauchstauglich zu machen.

Prozessprüfung (SPICE)



Die Entwicklung von innovativen und gebrauchstauglichen Produkten kann nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die zugrundeliegenden Prozesse optimiert sind.

Interkulturelles UI Design (IUID)



Interkulturelles User Interface Design bedeutet die Entwicklung von Benutzungsschnittstellen für deren Gebrauch im interkulturellen Kontext.



Usability-Engineering (CPUX)

Produkte benötigen eine Benutzungsschnittstelle, um verwendet werden zu können (z.B. ein Gefäß braucht eine Öffnung, ein Mobiltelefon braucht Ein/Ausgabemöglichkeiten). Usability-Engineering umfasst alle Aktivitäten, die nötig sind, um Benutzungsschnittstellen gebrauchstauglich zu machen.

Gebrauchstauglichkeit (Usability) "ist das Ausmaß, in dem ein interaktives System oder ein Dienst durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um festgelegte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen" (DIN EN ISO 9241-210:2011-01, S. 7).

CPUX ist ein internationaler Standard des [International Usability and UX Qualification Board \(UXQB\)](#), der auf dem [Qualitätsstandard](#) des Deutschen Berufsverbandes für "Usability Professionals" - [German UPA](#) - und anderen Standards wie z.B. ISO 9241-210 basiert und zur Aus- und Weiterbildung im Bereich der Usability und der User Experience (Benutzererlebnis) dient.

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Als vom UXQB offiziell anerkannter Schulungsanbieter für das CPUX-Schema bietet IUIIC folgende Seminare mit Zertifizierungsmöglichkeit an:

"Do you speak Usability?" (CPUX-F)

Seminar zur Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung zum "Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level", um mit den grundlegenden Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet Usability und User Experience vertraut zu werden.

Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)

Seminar zur Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung zum "Certified Professional for Usability and User Experience - Usability Testing and Evaluation". Dieses vertiefende Seminar vermittelt gezielt Inhalte zu Konzepten und zur Umsetzung von Usability Testing und Evaluation.

User Requirements Engineering (CPUX-UR)

Seminar zur Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung zum "Certified Professional for Usability and User Experience - User Requirements Engineering". Dieses vertiefende Seminar vermittelt gezielt Inhalte zur Erhebung und Spezifikation von User Requirements.

CPUX-F - Do you speak usability?

Prüfungsvorbereitendes Seminar zum CPUX-F-Zertifikat

Das Seminar basiert auf dem Lehrplan des **International Usability and UX Qualification Board (UXQB)** und kann auf Wunsch mit der Zertifikatsprüfung zum **"UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F)"** abgeschlossen werden. Das CPUX-Zertifizierungsprogramm ist von Berufsverbänden für Usability Professionals international anerkannt. Mit dem CPUX-F-Zertifikat wird dem Inhaber bestätigt, dass er mit der Begriffswelt des Usability Engineering vertraut ist und die grundlegenden Techniken und Methoden beherrscht ([weitere Informationen zur Zertifizierung](#)).

Zielgruppen

- Software-EntwicklerInnen
- SystemanalytikerInnen
- ProjektleiterInnen
- QualitätsmanagerInnen
- ProduktdesignerInnen
- ProduktmanagerInnen
- User Interface-DesignerInnen
- Usability Professionals

Dauer

2 Tage

Die Veranstaltung ist konzipiert als zweitägiges Seminar für angehende Usability Professionals und Studierende und dient zur intensiven Vorbereitung auf die CPUX-F-Zertifizierungsprüfung.

Seminarinhalte

Das Seminar umfasst:

- Grundlegende Begriffe und Konzepte des Usability Engineering
- Usability-Prinzipien und -Richtlinien
- Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes
- Spezifizieren der Nutzungsanforderungen
- Spezifizieren der Interaktion
- Usability-Test und andere Evaluierungsmethoden
- Prozessmanagement und Verwendung von Methoden.

Ihr Trainer und Experte für Usability Engineering

Dr. Rüdiger Heimgärtner



Dr. Rüdiger Heimgärtner konzentriert sich auf die Forschung in den Bereichen des interkulturellen User Interface Designs und des interkulturellen Usability Engineerings. Er gibt sein Wissen in Form von Schulungen, Coachings und Beratung in Industrie und Forschung weiter. Zudem entwickelt er Werkzeuge und Methoden zur Unterstützung von Usability-Engineering-Prozessen im interkulturellen Kontext. Dr. Rüdiger Heimgärtner ist unter anderem Mitglied im Deutschen Berufsverband der Usability Professionals (GUPA) und beim DIN, um die Internationalisierung und Standardisierung von Prozessen zur Erlangung bestmöglicher Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit voranzutreiben. Darüber hinaus ist er Mitautor des CPUX-F-Lehrplans und [Gründungsmitglied](#) des internationalen Usability and UX Qualification Boards (UXQB).

Kosten

2-Tagesseminar: 690 Euro*

Rabatte**

Sie erhalten einen Frühbucherrabatt von 10%, wenn Sie sich spätestens 90 Tage vor Seminarbeginn verbindlich anmelden. Sind Sie PrivatzahlerIn, wird Ihnen ebenfalls 10% Rabatt gewährt. KollegenInnen, die mit Ihnen zusammen dieselbe Veranstaltung besuchen, erhalten 10% Rabatt. Als StudentIn erhalten Sie einen Rabatt von 50% (weitere Rabatte ausgeschlossen).

Sonderkonditionen auf [Anfrage](#).

Ort

Franz-Mayer-Straße 1, 93055 Regensburg
Andere Orte und Inhouse-Trainings auf [Anfrage](#).

Zeiten

Erster Tag: 9 bis 18 Uhr, Zweiter Tag: 9 bis 16 Uhr (18 Uhr mit Prüfung)

Termine 2016

14./15. Juli, Regensburg
20./21. September, Regensburg
8./9. November, Regensburg
Andere Seminarformen auf [Anfrage](#).

Prüfung (optional)

Die CPUX-F-Zertifizierungsprüfung kostet 300 Euro* beziehungsweise 240 Euro*, wenn Sie Mitglied bei der German UPA sind. Studierende zahlen 150 Euro*. Anmeldung zur Prüfung ohne Seminarteilnahme auf [Anfrage](#).

Wenn mindestens sechs TeilnehmerInnen zur Prüfung angemeldet wurden, erfolgt diese unmittelbar am Ende des Seminars. Sie wird von PrüferInnen einer unabhängigen Zertifizierungsstelle durchgeführt.

InhaberInnen des CPUX-F-Zertifikats sind mit der Terminologie im Usability Engineering vertraut und haben einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten der grundlegenden Techniken und Methoden im Bereich Usability Engineering.

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

**Bei Special Rates sind Rabatte ausgeschlossen (außer Studierendenrabatt)

Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen haben!

Wir leben Usability: [Fragen Sie uns](#) nach einem maßgeschneiderten Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIK-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und Checklisten.

Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)

Prüfungsvorbereitungs-Seminar zum "Certified Professional for Usability and User Experience – Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)"

Das Seminar basiert auf dem Lehrplan des [International Usability and UX Qualification Board \(UXQB\)](#) und schließt auf Wunsch mit der Zertifikatsprüfung zum "UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)" ab. Das CPIX-Zertifizierungsprogramm ist von Berufsverbänden für Usability Professionals international anerkannt. In diesem Seminar erlernen Sie die Evaluierung und den Test von User Interfaces (Usability Testing). Schwerpunkte sind das Planen, Durchführen und Dokumentieren von Inspektionen (ohne Benutzer), Usability-Tests (mit Benutzern) sowie qualitative und quantitative Benutzerbefragungen.

Zielgruppe

Software-EntwicklerInnen, SystemanalytikerInnen, ProjektleiterInnen, QualitätsmanagerInnen, ProduktdesignerInnen, ProduktmanagerInnen, User-Interface-DesignerInnen, die bereits als Usability Professionals (vor allem im Testbereich) tätig sind und ihr Wissen eingeordnet haben möchten sowie sich ihre Kompetenz zertifizieren lassen möchten.

Dauer

3 Tage

Dieses Seminar ist konzipiert als 3-Tagesseminar für Usability Professionals zur intensiven Vorbereitung auf die CPIX-UT Zertifizierungsprüfung.

Die Anmeldung zur CPIX-UT Zertifizierungsprüfung setzt den Erwerb des CPIX-F Zertifikats voraus, die Anmeldung zu diesem Prüfungsvorbereitungsseminar nicht.

Seminarinhalte

Dieses Seminar umfasst:

- Überblick der Usability Evaluierungsmethoden
- Planung eines Usability Tests
- Analyse von Testergebnissen
- Qualitative und Quantitative Evaluation
- Rollen in Usability Tests
- Varianten des Usability Tests
- Inspektion
- Benutzerbefragung

Ihr Trainer und Experte für Usability Testing und Evaluation

Rolf Molich



Rolf Molich ist Usability-Pionier der ersten Stunde. Er beschäftigt sich seit 1984 mit Fragen rund um die Usability-Evaluation und hat gemeinsam mit Jakob Nielsen die Methode der Heuristischen Evaluation entwickelt. Er ist Gründungsmitglied des International Usability and UX Qualification Board (UXQB) und Hauptautor des CPUX-UT Curriculums.

Kosten

3-Tagesseminar: 1690,- Euro*

Sie erhalten einen Frühbucherrabatt von 10%, wenn Sie sich 90 Tage vor Seminarbeginn verbindlich anmelden. Wenn Sie PrivatzahlerIn sind, erhalten Sie 10% Rabatt.

KollegenInnen, die dieses Training zusammen mit Ihnen in derselben Veranstaltung besuchen, erhalten 10% Rabatt. Als StudentIn erhalten Sie einen Rabatt von 50% (weitere Rabatte ausgeschlossen). Sonderkonditionen auf [Anfrage](#).

Orte

Franz-Mayer-Straße 1, 93055 Regensburg.

Offenbacher Landstraße 56, 60599 Frankfurt am Main.

Andere Orte und Inhouse-Trainings auf [Anfrage](#).

Zeit

3-Tagesseminar: 1. Tag: 10:00-18:00 Uhr, 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr, 3. Tag: 09:00-15:00 Uhr (17:00 Uhr mit theoretischer Prüfung)

Termine 2016

20.-22. September, Regensburg

Wir kommen auch gerne zu Ihnen!

[Fragen](#) Sie nach unseren Inhouse-Schulungsangeboten!

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Prüfung (optional)

Voraussetzung für die Anmeldung zur CPUX-UT-Zertifizierungsprüfung ist das [CPUX-F-Zertifikat](#).

Die CPUX-UT-Zertifizierungsprüfung besteht aus einem theoretischen und einem praktischen Prüfungsanteil und kostet 600 Euro* beziehungsweise 540 Euro*, wenn Sie Mitglied bei der German UPA sind. Studierende zahlen 450 Euro*.

Die Prüfung wird von PrüferInnen einer unabhängigen Zertifizierungsstelle abgenommen. Wenn mindestens sechs TeilnehmerInnen zur Prüfung angemeldet wurden, erfolgt am 3. Tag unmittelbar im Anschluss an das Seminar von 16:00-17:30 Uhr mit der schriftlichen Prüfung der erste Teil der CPUX-UT Zertifizierungsprüfung. Der praktische Prüfungsanteil ist eigenständig und zeitlich unabhängig von der theoretischen CPUX-UT Prüfung von den Prüflingen zu erarbeiten.

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

**Bei Special Rates sind Rabatte ausgeschlossen (außer Studierendenrabatt)

Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen zur Buchung haben!

Wir leben Usability: [Fragen Sie uns](#) nach einem maßgeschneiderten Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIC-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und Checklisten.

NEU!

User Requirements Engineering (CPUX-UR)

Prüfungsvorbereitungs-Seminar zum "Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering (CPUX-UR)"

Das Seminar basiert auf dem Lehrplan des [International Usability and UX Qualification Board \(UXQB\)](#) und schließt auf Wunsch mit der Zertifikatsprüfung zum ["UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Advanced Level User Requirements Engineering \(CPUX-UR\)"](#) ab. Das CPUX-Zertifizierungsprogramm ist von Berufsverbänden für Usability Professionals international anerkannt. In diesem Seminar erlernen Sie die Methoden für professionelles Usability Requirement Engineering.

Zielgruppe

Software-EntwicklerInnen, SystemanalytikerInnen, ProjektleiterInnen, QualitätsmanagerInnen, ProduktdesignerInnen, ProduktmanagerInnen, User-Interface-DesignerInnen, die bereits als Usability Professionals (vor allem im Requirementsbereich) tätig sind und ihr Wissen eingeordnet haben möchten sowie sich ihre Kompetenz zertifizieren lassen möchten. Dieses Training richtet sich sowohl an erfahrene Usability-Professionals, die Routine im Interviewen und Beobachten von Benutzern und dem Auswerten der erhobenen Informationen haben, als auch an Usability-Professionals, die bereits im direkten Kontakt mit Benutzern in IT-Projekten stehen, jedoch noch keine oder nur wenig Erfahrung im Auswerten von Aussagen und Beschreibungen von Benutzern haben. Das Training ist allerdings nicht für Personen geeignet, die noch nie Projekte unter Einbeziehung von Benutzern bearbeitet haben.

Dauer

3 Tage

Dieses Seminar ist konzipiert als 3-Tagesseminar für Usability Professionals zur intensiven Vorbereitung auf die CPUX-UR Zertifizierungsprüfung. Die Anmeldung zur CPUX-UR Zertifizierungsprüfung setzt den Erwerb des CPUX-F Zertifikats voraus, die Anmeldung zu diesem Prüfungsvorbereitungsseminar nicht.

Seminarinhalte

Dieses Seminar umfasst:

- Einführung in die Nutzungskontextanalyse
- Nutzungskontextanalysen planen
- Nutzungskontextinformationen erheben und dokumentieren
- Erfordernisse in Nutzungskontextinformationen identifizieren und in Nutzungsanforderungen überführen
- Nutzungsanforderungen konsolidieren
- Zusammenarbeit des User Requirements Engineers mit anderen Rollen / Disziplinen
- Als User Requirements Engineer erfolgreicher Lieferant anderer Rollen sein

Ihr Trainer und Experte für User Requirements Engineering

Thomas Geis



Thomas Geis ist Geschäftsführer der ProContext Consulting GmbH und seit 1993 im Arbeitsgebiet Usability Engineering tätig. Er hat zahlreiche Anforderungsanalysen aus Nutzersicht, Interaktionsdesignprojekte und Usability-Tests sowie Schulungen für Software-Entwicklungsteams durchgeführt. Thomas Geis verfügt über tiefes Wissen im Bereich Usability Engineering und in der konsequenten Umsetzung theoretischer Ansätze in die Praxis. Thomas Geis leitet den DIN-Ausschuss "Benutzungsschnittstellen" und den ISO-Ausschuss "Common Industry Formats for usability-related information", kurz CIF. Thomas Geis ist Gründer des International Usability and UX Qualification Board (UXQB) und Hauptautor des CPUX-UR Curriculums.

Kosten

3-Tagesseminar: 1990,- Euro* ***

Sie erhalten einen Frühbucherrabatt von 10%, wenn Sie sich 90 Tage vor Seminarbeginn verbindlich anmelden. Wenn Sie PrivatzahlerIn sind, erhalten Sie 10% Rabatt.

KollegenInnen, die dieses Training zusammen mit Ihnen in derselben Veranstaltung besuchen, erhalten 10% Rabatt. Als StudentIn erhalten Sie einen Rabatt von 50% (weitere Rabatte ausgeschlossen). Sonderkonditionen auf [Anfrage](#).

Orte

Franz-Mayer-Straße 1, 93055 Regensburg.

Andere Orte und Inhouse-Trainings auf [Anfrage](#).

Zeit

3-Tagesseminar: 1. Tag: 10:00-18:00 Uhr (Seminar), 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr (Seminar), 3. Tag: 09:00-15:00 Uhr (Seminar), optional: 15:00-17:00 Uhr (theoretische Prüfung), optional: 4. Tag 09:00-17:00 Uhr (praktische Prüfung)

Termine 2016

Auf [Anfrage](#). Bitte [kontaktieren](#) Sie uns!

Wir kommen auch gerne zu Ihnen!

[Fragen](#) Sie nach unseren Inhouse-Schulungsangeboten!

Prüfung (optional)

Voraussetzung für die Anmeldung zur CPUX-UR-Zertifizierungsprüfung ist das [CPUX-F-Zertifikat](#).

Die CPUX-UR-Zertifizierungsprüfung besteht aus einem theoretischen und einem praktischen Prüfungsanteil und kostet 600 Euro* beziehungsweise 540 Euro*, wenn Sie Mitglied bei der German UPA sind. Studierende zahlen 450 Euro*.

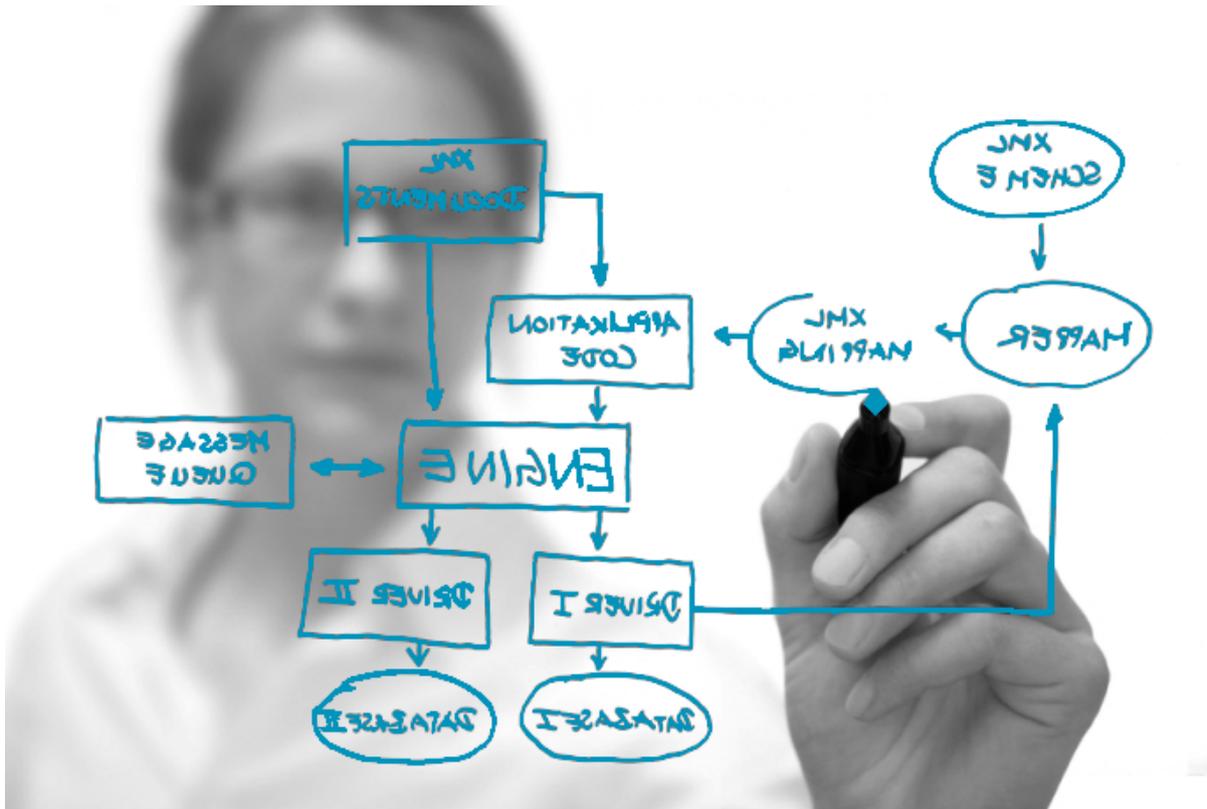
Die Prüfung wird von PrüferInnen einer unabhängigen Zertifizierungsstelle abgenommen. Wenn mindestens sechs TeilnehmerInnen zur Prüfung angemeldet wurden, erfolgt am 3. Tag unmittelbar im Anschluss an das Seminar von 16:00-17:30 Uhr mit der theoretischen Prüfung der erste Teil der CPUX-UR Zertifizierungsprüfung. Der zweite Teil der Prüfung erfolgt mit dem praktischen Prüfungsanteil am 4. Tag.

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

**Bei Special Rates sind Rabatte ausgeschlossen (außer Studierendenrabatt)

***Optional 2490,- Euro* wenn 4. Tag mitgebucht wird

Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen zur Buchung haben!



Prozessprüfung (SPICE)

Die Entwicklung von innovativen und gebrauchstauglichen Produkten kann nur dann effektiv und effizient realisiert werden, wenn die zugrundeliegenden Prozesse optimiert sind.

Wir bieten deshalb ein Einführungsseminar zur Überprüfung ihrer Produktentwicklungsprozesse basierend auf ISO 15504 (SPICE) an:

Einführung in die Prozessprüfung (SPICE-E)

Einführung in Prozess-"Assessments" basierend auf ISO 15504

Wir unterstützen Sie auch konkret bei der Prozessprüfung oder führen diese komplett für Sie durch, leiten Maßnahmen ab und setzen diese mit Ihnen um:

Durchführung der Prozessprüfung (SPICE-D)

Durchführung der Prozessprüfung basierend auf ISO 15504 (inhouse / projektbegleitend)

Einführung in die Prozessprüfung (SPICE-E)

Seminar zur Einführung in Prozess-Assessments

Das Seminar vermittelt Grundlagen zur Assessierung von Prozessen basierend auf dem Standard ISO 15504.

Zielgruppe

Usability-Professionals, Software-EntwicklerInnen, SystemanalytikerInnen, ProjektleiterInnen, QualitätsmanagerInnen, ProduktmanagerInnen, UI DesignerInnen

Dauer

1 Tag

Seminarinhalte

Dieses eintägige Seminar umfasst:

- Prozesse - Definition, Motivation und Nutzen
- Prozessverständnis wecken und Prozesse leben
- Überblick über den Standard ISO 15504
- Bedarfsanalyse und Maßnahmendefinition
- Ablauf und Durchführung von Assessments
- Zusammenfassung und Ausblick

Nach dem Besuch dieses Seminars haben Sie ein grundlegendes Verständnis über den Standard 15504 und darüber, wie Prozesse geprüft und Assessments durchgeführt werden.

Ihr Trainer und Experte für interkulturelle Prozessberatung

Dr. Rüdiger Heimgärtner



Dr. Rüdiger Heimgärtner konzentriert sich auf die Forschung in den Bereichen User Interface Design und Usability Engineering. Als zertifizierter ISO/IEC 15504 Assessor durch [intacs™](#) gibt er sein Wissen in Form von Schulung, Coaching und Beratung in Industrie und Forschung weiter und entwickelt u.a. Werkzeuge und Methoden zur Unterstützung von Prozessen auch im interkulturellen Kontext. Dr. Rüdiger Heimgärtner ist u.a. Mitglied im Deutschen Berufsverband der Usability Professionals (GUPA) und der DIN und in Arbeitskreisen zur Internationalisierung und Standardisierung von Prozessen zur Erlangung von Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit tätig. Er ist Mitautor des Lehrplans des International Usability and User Experience Board (UXQB).

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Kosten

1-Tagesseminar: 490,- Euro*

Wenn Sie sich 90 Tage vor Seminarbeginn verbindlich anmelden, erhalten Sie einen Frühbucherrabatt von 10%. Wenn Sie PrivatzahlerIn sind, erhalten Sie 10% Rabatt. KollegenInnen, die dieses Training zusammen mit Ihnen in derselben Veranstaltung besuchen, erhalten 10% Rabatt. Als StudentIn erhalten Sie einen Rabatt von 50% (weitere Rabatte ausgeschlossen). Bei Special Rates sind Rabatte ausgeschlossen (außer Studierendenrabatt). Sonderkonditionen auf [Anfrage](#).

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

Ort

Franz-Mayer-Straße 1, 93055 Regensburg.
Andere Orte und Inhouse-Trainings auf [Anfrage](#).

Zeit

09:00 bis 17:00 Uhr

Termine 2016

Auf [Anfrage](#). Bitte [kontaktieren](#) Sie uns!

Wir kommen auch gerne zu Ihnen!

[Fragen](#) Sie nach unseren Inhouse-Schulungsangeboten!

Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen haben!

Wir leben Usability: [Fragen Sie uns](#) nach einem maßgeschneiderten Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIC-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und Checklisten.

Durchführung der Prozessprüfung (SPICE-D)

Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen die Prozesse in Ihrem Unternehmen basierend auf dem Standard ISO 15504.

(inhouse / projektbegleitend)

Bitte **kontaktieren** Sie uns für nähere Informationen zu dieser Beratungsleistung.

Wir leben Usability: **Fragen Sie uns** nach einem maßgeschneiderten Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIC-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und Checklisten.



Interkulturelles UI Design (IUID)

Interkulturelles User Interface Design bedeutet die Entwicklung von Benutzungsschnittstellen für deren Gebrauch im interkulturellen Kontext. Die fortschreitende Internationalisierung, die Liberalisierung des Weltmarktes und das verschärfte Innovationstempo stellen große Anforderungen an die Produkt- und Prozessoptimierung besonders hinsichtlich ihrer Gebrauchstauglichkeit im interkulturellen Kontext. Die Nutzungsqualität der Produkte und der Prozesse kann durch professionelles Usability-Engineering für den entsprechenden Nutzungskontext gesteigert werden. Dies erfolgt für den interkulturellen Kontext durch die Ausweitung des Nutzungskontextes auf die jeweilige Kultur. Anhand von drei Modulen behandeln wir detailliert die Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen:

Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen (IUID-E)

Einführung in die Grundlagen zur Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen

IUID-Vertiefungsseminar (IUID-V)

Vertiefung der Inhalte des Einführungsseminars

Anwendung von IUID in der Praxis (IUID-A)

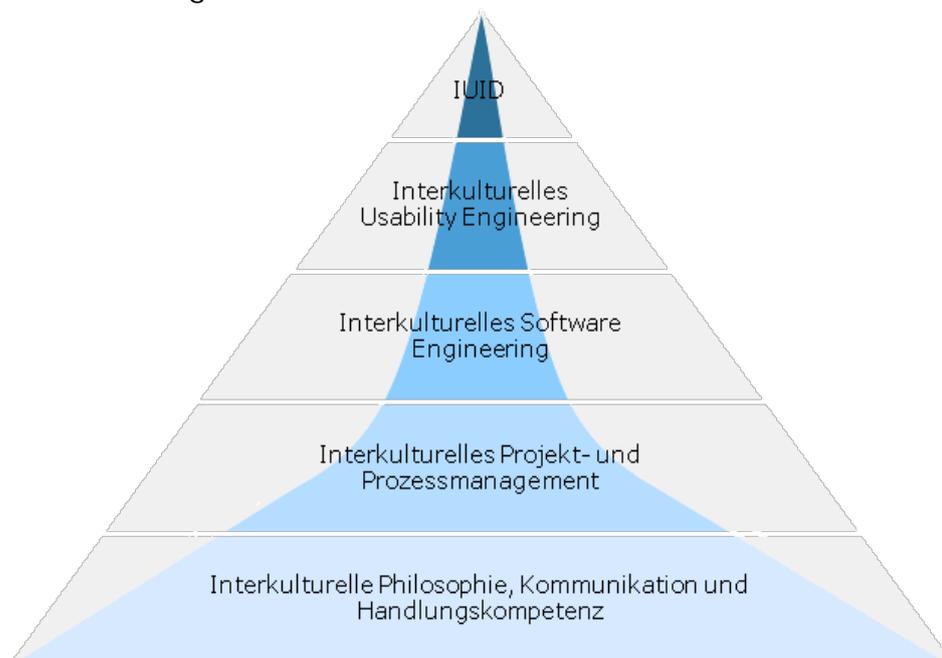
Anwendung der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeit am konkreten Produkt (inhouse / projektbegleitend)

Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen (IUID-E)

Dieses Seminar vermittelt Ihnen ein breites Grundlagenwissen zur Entwicklung von kulturübergreifenden Benutzungsschnittstellen. Sie erlangen die nötigen Voraussetzungen, interkulturelle Projekte bewusst und strukturiert anzugehen um aus diesem Entwicklungsprozess gebrauchstaugliche Benutzungsschnittstellen entsprechend Ihres Zielmarktes zu generieren.

Zielgruppe

- Usability-Professionals
- UI-DesignerInnen
- Software-EntwicklerInnen
- SystemanalytikerInnen
- ProjektleiterInnen
- QualitätsmanagerInnen
- ProduktmanagerInnen



Dauer und Seminarinhalte

Dieses eintägige Seminar umfasst eine Einführung in folgende Bereiche:

- Interkulturelle Philosophie, Kommunikation und Handlungskompetenz
- Interkulturelles Projekt- und Prozessmanagement
- Interkulturelles Softwareengineering
- Interkulturelles Usability-Engineering
- Einfluss der Kultur auf die Mensch-Maschine-Interaktion
- Inhalt und Umfang der Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen
- Zusammenfassung und Ausblick.

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Nach dem Besuch des Seminars haben Sie ein grundlegendes Verständnis für kulturelle Einflüsse in der Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte mit Mensch-Maschine-Schnittstelle für den internationalen Markt. Außerdem erlangen Sie ein Gespür dafür, wie diese Einflüsse in der strategischen Marketingplanung zu berücksichtigen sind.

Ihr Trainer und Experte für interkulturelles User Interface Design (IUID)

Dr. Rüdiger Heimgärtner



Dr. Rüdiger Heimgärtner konzentriert sich auf die Forschung in den Bereichen des interkulturellen User Interface Designs und des interkulturellen Usability Engineerings. Er gibt sein Wissen in Form von Schulungen, Coachings und Beratung in Industrie und Forschung weiter. Zudem entwickelt er Werkzeuge und Methoden zur Unterstützung von Usability-Engineering-Prozessen im interkulturellen Kontext (z.B. [IIA-Tool](#)). Dr. Rüdiger Heimgärtner ist unter anderem Mitglied im Deutschen Berufsverband der Usability Professionals (GUPA) und in der DIN. Er ist in Arbeitskreisen zur Internationalisierung und Standardisierung von Prozessen zur Erlangung bestmöglicher interkultureller Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit tätig. Darüber hinaus ist er Mitautor des Lehrplans des International Usability and User Experience Board (UXQB) als auch Mitautor oder Autor zahlreicher [Artikel](#) und [Bücher](#) zur [IUID-Thematik](#).

Kosten

1-Tagesseminar: 490,- Euro*

Wenn Sie sich spätestens 90 Tage vor Seminarbeginn verbindlich anmelden, erhalten Sie einen Frühbucherrabatt von 10%. Sind Sie PrivatzahlerIn, erhalten Sie ebenfalls 10% Rabatt. KollegenInnen, die mit Ihnen zusammen dieselbe Veranstaltung besuchen, wird ein Rabatt von 10% gewährt. Als StudentIn erhalten Sie einen Rabatt von 50% (weitere Rabatte ausgeschlossen). Bei Special Rates sind Rabatte ausgeschlossen (außer Studierendenrabatt). Sonderkonditionen auf [Anfrage](#).

*Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

Orte

Franz-Mayer-Straße 1, 93055 Regensburg

Andere Orte und Inhouse-Trainings auf [Anfrage](#).

Zeit

9 bis 17 Uhr

Termine 2016

Auf [Anfrage](#). Bitte [kontaktieren](#) Sie uns!

Wir kommen auch gerne zu Ihnen!

[Fragen](#) Sie nach unseren Inhouse-Schulungsangeboten!

**Nutzen Sie jetzt die Chance, Ihre Expertise für
interkulturelle Produktentwicklung und interkulturelles
Projektmanagement auszubauen!**

**Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen oder wenn
Sie Fragen haben!**

Wir leben Usability: [Fragen Sie uns](#) nach einem maßgeschneiderten Angebot
entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

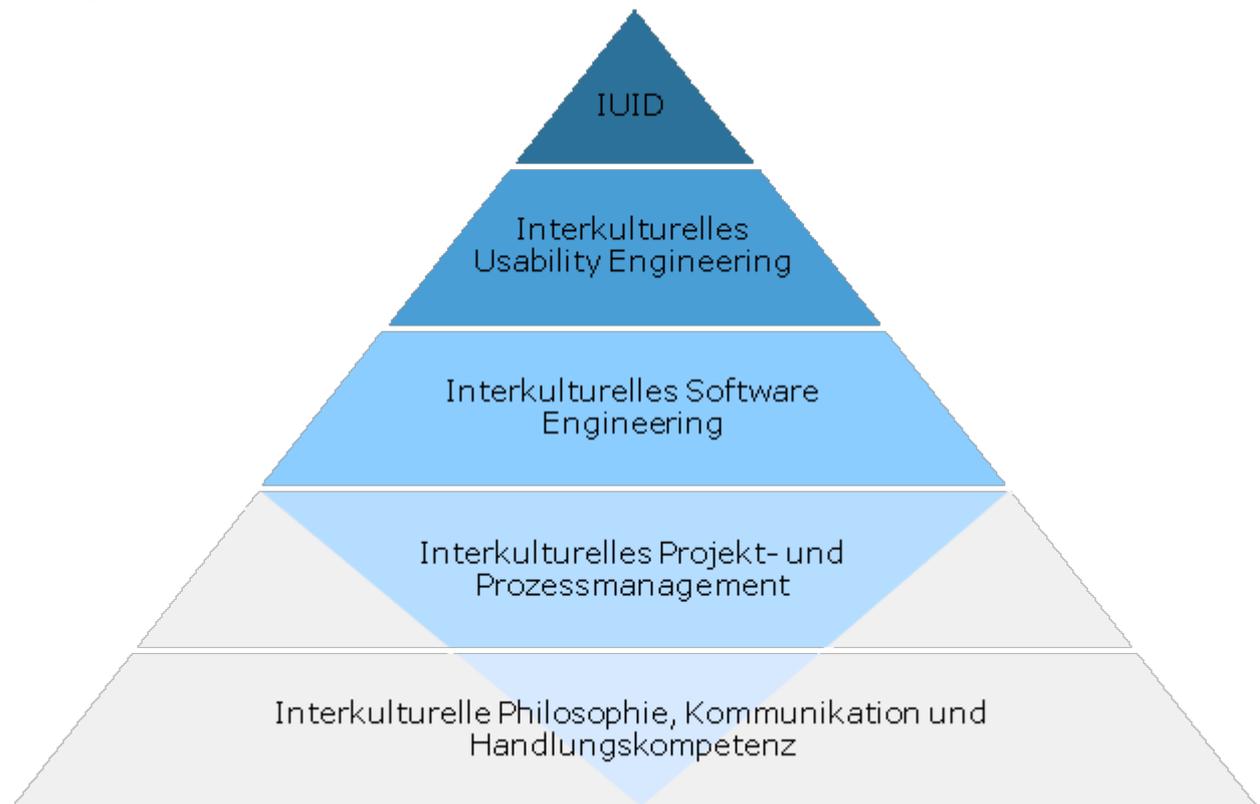
Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher
oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIC-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den
interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und
Checklisten.

IUID-Vertiefungsseminar (IUID-V)

Seminar zur Vertiefung der Inhalte des IUID-Einführungsseminars

(2 Tage)



Übertragung des Wissens aus dem Modul „IUID-Einführung“ auf Methoden und Prozesse:

- Softwareengineering, Anforderungen, Produktdesign, SW-Architektur, Test, Werkzeuge
- Usabilityengineering, menschenzentrierter Gestaltungsprozess für „Analyse“, „Design“ und „Evaluation“ mit Normen, Standards, Richtlinien
- User Interface Design mit Informationsarchitektur, Interaktionsdesign, Grafikdesign
- Zusammenfassung und Ausblick

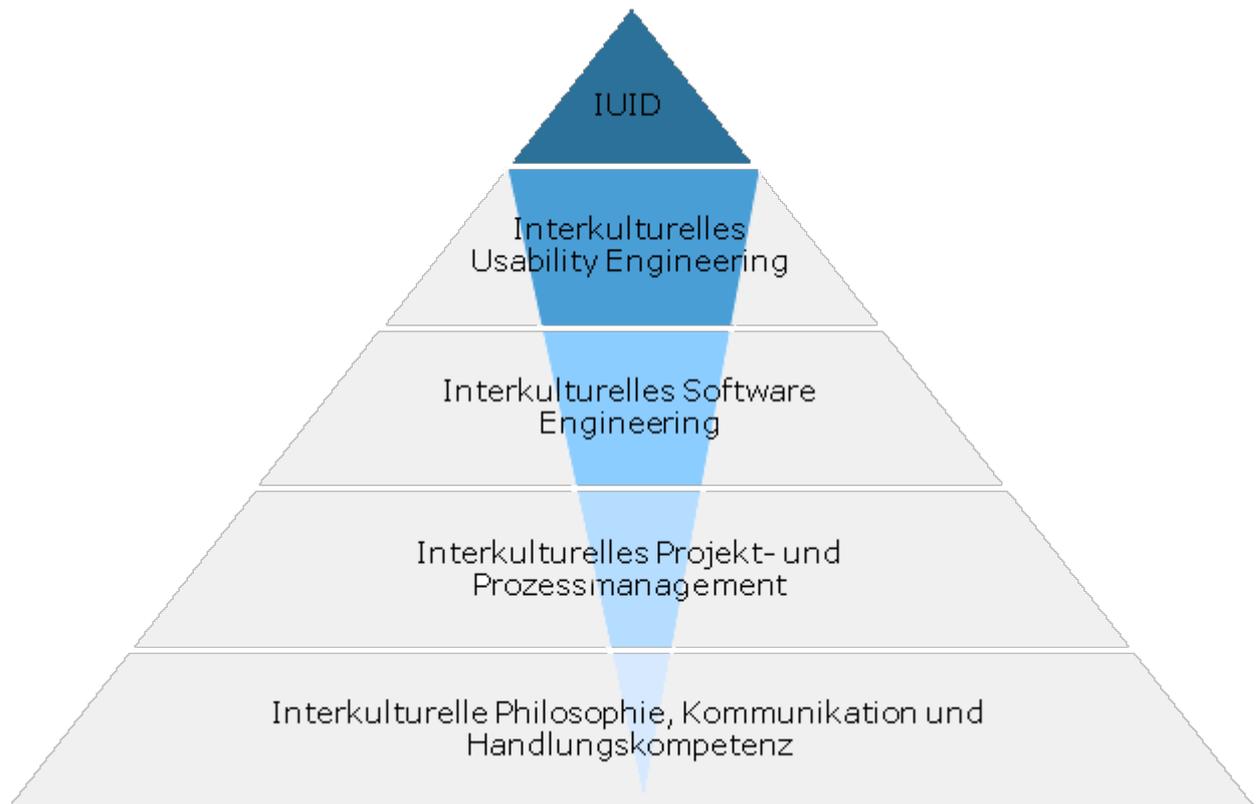
Das Modul „IUID-Vertiefung“ setzt somit den Besuch des Moduls „IUID-Einführung“ voraus und richtet sich an alle Experten und entsprechende Interessensvertreter in der Produktentwicklung (z.B. Softwareentwickler, Usability-Ingenieure und User Interface Designer).

Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für nähere Informationen zu Inhalt, Kosten und Terminen dieses Seminars.

Anwendung von IUID in der Praxis (IUID-A)

Workshop zur Anwendung der erworbenen IUID-Kenntnisse und - Fähigkeiten zur Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen am konkreten Produkt

(2 Tage, inhouse / projektbegleitend)



Inhouse-Workshop für die praxisorientierte interkulturelle Anwendung handlungsrelevanten „IUID“-Wissens auf Ihr Produkt:

- Auswahl und Anwendung von Richtlinien und Checklisten
- Erarbeitung eines produktbezogenen Methodenmix
- Festlegen des weiteren Vorgehens der Produktentwicklung
- Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

Das Modul „IUID-Anwendung“ setzt den Besuch der Module "IUID-Einführung" und „IUID-Vertiefung“ voraus und richtet sich an alle Experten und entsprechende Interessensvertreter in der Produktentwicklung (z.B. Softwareentwickler, Usability-Ingenieure und User Interface Designer).

Bitte kontaktieren Sie uns für nähere Informationen zu Inhalt, Kosten und Terminen dieses Workshops.

Wir leben Usability. Wir prüfen Prozesse. Wir begreifen Kulturen.

Wir leben Usability: Fragen Sie uns nach einem maßgeschneiderten Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse!

Wir prüfen Prozesse: Alle Dienstleistungen sind auch inhouse und in deutscher oder englischer Sprache mit landesspezifischen TrainerInnen verfügbar.

Wir begreifen Kulturen: IUIC-Dienstleistungen berücksichtigen immer auch den interkulturellen Kontext z.B. in Form von nützlichen Tipps, Hintergrundwissen und Checklisten.

Bitte **kontaktieren** Sie uns für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen haben!

Kontakt

Intercultural User Interface Consulting
Lindenstraße 9
93152 Undorf
Tel.: +49 (0) 9404 96090
Fax: +49 (0) 9404 96091
Email: info@iuic.de

Firmenanschrift

Intercultural User Interface Consulting (IUIC)
Dr. Rüdiger Heimgärtner
Lindenstraße 9
93152 Undorf
Telefon: +49 9404 96090
Fax: +49 9404 96091
Mobile: +49 175 565 0 322
URL: <http://www.iuic.de>

Firmendaten

Inhaber: Dr. Rüdiger Heimgärtner
Ust-IdNr.: DE175497810
EBID-Nummer: 2 500003 321631
Gerichtstand: Regensburg