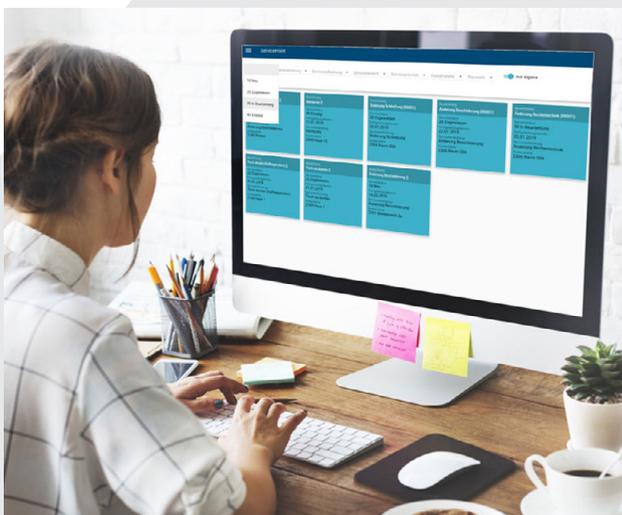


FAMOS VON ALLEN ENDGERÄTEN AUS MOBIL NUTZEN

Das Management von Gebäuden und Anlagen erlebt einen deutlichen Digitalisierungsschub. Wartungs- und Instandhaltungs- sowie Verwaltungs- und Controllingprozesse, Bestands- oder Verbrauchsdatenerfassungen können jederzeit vor Ort bearbeitet werden. Mobiles Arbeiten ist nicht nur zeitsparend, kosteneffizient und damit produktivitätssteigernd: Es ist auch komfortabel für Mitarbeitende, die via Smartphone, Tablet oder Notebook flexibel und wegesparend ihre Aufgaben sinnvoll und ressourcenschonend optimieren können.

Im Zeitalter der Digitalisierung ist der standortunabhängige Zugriff auf relevante und aktuelle Informationen und Unternehmensdaten unabdingbar. Hier setzen die Module des FAMOSweb und FAMOS-App an. Die mobilen CAFM-Lösungen eröffnen Ihnen vielfältige Möglichkeiten, um Ihre Prozesse an jedem Ort rund um die Uhr nicht nur mit hoher usability, sondern vor allem effizient zu gestalten.

Die moderne, endgerät-optimierte und benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht eine einfache, bidirektionale Interaktion mit der Datenbank (auch offline möglich). Jeder Nutzer hat immer und überall Einblick in benötigte Informationen oder Anforderungen: Instandhalter, Gefahrstoffmanager, Verantwortliche des betrieblichen Arbeitsschutzes und weitere Beschäftigte im Servicebereich werden so unkompliziert dabei unterstützt, Arbeitsprozesse zu optimieren, und in kritischen Situation schnell reagieren zu können.



VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Übersichtliche Darstellung auf allen Endgeräten**
- **Hohe Benutzerfreundlichkeit durch klare Visualisierung**
- **Zugriff auf Kamera und Barcodescanner von Smartphone und Tablet**
- **Darstellung von CAD-Daten**
- **Intuitive Benutzerführung mit Prozessbezug zu FAMOS**
- **Vollständig mandantenfähig, auch für externe User**
- **On- und Offline-Funktionalitäten**
- **Moderne HTML5-Technologie**

PROZESSBEISPIEL – AUSFALL EINER ANLAGE



Ausfall einer Technischen Anlage

Ein Defekt ist aufgetreten. Ein Mitarbeiter scannt den QR-Code an der TECHNISCHEM ANLAGE mit seinem Smartphone. In den Anlagen-daten ist hinterlegt, dass es ein bereits aufgetretenes Problem ist.

Störungsmeldung

Der Mitarbeiter fotografiert den Defekt und meldet die STÖRUNG an den Verantwortlichen. Den Status seiner Anforderung kann er ab sofort über den INFOPOINT nachverfolgen.

Auslösen des Auftrages

Der Verantwortliche erhält die Störungsmeldung auf sein Notebook. Er qualifiziert den Auftrag und überträgt ihn dem Dienstleister, mit Maßgabe den Defekt innerhalb eines Tages zu beheben.

Bearbeitung des Auftrages

Der Dienstleister erhält den Auftrag unterwegs und plant die Störungsbehebung kurzfristig ein. Als der Defekt beseitigt ist, macht er ein Foto und meldet den Auftrag online als erledigt zurück.

Abwicklung des Auftragesprozesses

Via INFOPOINT und/oder DASHBOARD erhält der Verantwortliche die Meldung des Dienstleisters. Er markiert den Auftrag für alle sichtbar als beendet und leitet den kaufmännischen Abschluss ein.

DAZUGEHÖRIGE MODULE



TECHNISCHE ANLAGE ermöglicht das Einsehen und Bearbeiten der Daten von technischen Anlagen vor Ort. Optional lassen sich die Anlagen über Bar- oder QR-Codes identifizieren. Alle Änderungen lassen sich über die Änderungshistorie nachverfolgen.

Über **DASHBOARD** und **INFOPOINT** lassen sich alle Daten anwendergerecht auswerten. Nutzer mit und ohne FAMOS Client können schnell und einfach auf die für sie wichtigen Informationen zugreifen. Benutzerdefinierte Abfragen lassen sich übersichtlich darstellen und nach individuellen Anforderungen filtern, sortieren, gruppieren und exportieren.



INFOPOINT



DASHBOARD



Mithilfe des Moduls **STÖRUNG** wird die mobile Erfassung und Dokumentation unkompliziert möglich. Es können Bilder und Dateien hochgeladen, Kommentare hinterlegt und der Status der Auftragsbearbeitung nachverfolgt werden.



STÖRUNG

AUFTRAG ermöglicht die Anzeige und Bearbeitung verschiedener Aufträge (z.B. Störungen oder Wartungen). Diese können überall in Echtzeit eingesehen und abgearbeitet werden. Das Modul erlaubt zudem die Erfassung von Kommentaren, Bildern und digitalen Unterschriften.



AUFTRAG

BEGEHUNGEN SYSTEMATISCH MANAGEN

Planen Sie Begehungen flexibel und effizient. Definieren Sie dazu vorab individuelle Checklisten und Bewertungsmaßstäbe. Mit dem mobilen **ASSISTENT BEGEHUNG** oder der **FAMOSweb-BEGEHUNG** werden die Prüfungen bzw. Bewertungen durchgeführt und die erforderlichen Informationen erhoben. Mit dem Allroundmodul entsteht eine Systematik für die **innovative Mangelersfassung**, bspw. für Brandschutzbegehungen, regelmäßige Prüfungen von Anlagen bis hin zur ad hoc Zustandsbewertung einzelner Bauteile.

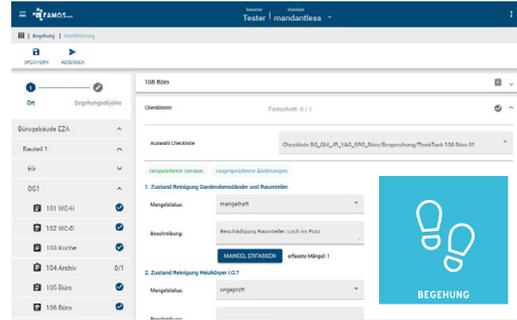


Abbildung: Checkliste mit Mangel

WEITERE MODULE DES FAMOSweb FÜR OPTIMIERTE WORKFLOWS



Mit **SICHERHEIT & ARBEITSSCHUTZ** und **GEFAHRSTOFFE** stehen Ihnen Werkzeuge zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Pflichten bereit. Sie können druckfertige Gefährdungsbeurteilungen und Betriebsanweisungen erstellen, Gefahrstoffe erfassen, daraus resultierende Maßnahmen und deren Wirksamkeit dokumentieren und Verantwortlichkeiten klar definieren sowie diese mittels **UNTERWEISUNG** unkompliziert planen.



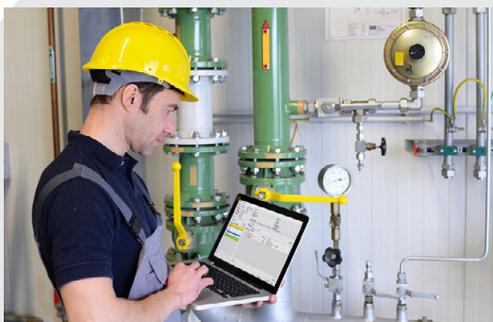
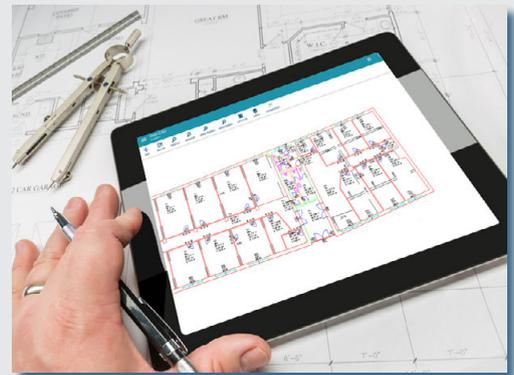
Mit frei konfigurierbaren **FORMULAREN** erfassen Sie Meldungen schnell und individuell. Erstellen Sie eigene Formulare und gestalten Sie anforderungsspezifische Kriterien, bspw. für die Mangelersfassung.



Der **WEB-SERVICEPOINT** ist Ihr Ticketsystem um einfach und übersichtlich Serviceleistungen zu organisieren. Koordinieren Sie komfortabel angeforderte Tickets (z.B. Bedarfsanmeldungen) und die darauf folgenden Workflows für Ihre Services, z.B. im Bereich der Raumplanung.



WEB-CAD ermöglicht die Visualisierung von CAD-Zeichnungen über Smartphone oder Tablet. Die Zeichnungen lassen sich dabei an die Erfordernisse des Betrachters anpassen. Beispielsweise können einzelne Raumelemente ein- und ausgeblendet oder farbig visualisiert werden.



Mit den **VERBRAUCHSDATEN** können Zählerstände für Strom, Wasser, Gas und weitere Medien mit Smartphone oder Tablet on- oder offline erfasst werden.



Mittels **STUNDENERFASSUNG** können Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten rund um die Uhr erfassen. Tätigkeiten und Kostenträger werden einfach zugeordnet. Das Modul bietet Ihnen zudem weiterführende Funktionalitäten zur Personalauswertung und Monatsabrechnung.

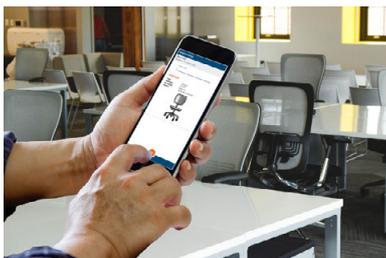


IT'S ALL ABOUT APPS!

Das Produkt- und Serviceportfolio von Keßler Solutions wird stetig ausgebaut, denn modernes Facility Management zeichnet sich durch mobile Prozessoptimierung, integratives Ressourcenmanagement und nachhaltige Digitalisierung aus. Über Web Apps haben nun auch Personen Zugang zu Ihren Services, die im FAMOS-Kontext (noch) nicht „bekannt“ sind. Dies meint, dass sie weder in der Datenbank angelegt sind, noch dass sie bereits mit FAMOS gearbeitet haben müssen. Das neue Authentifizierungssystem der Web Apps erleichtert die Erreichbarkeit neuer Nutzergruppen: Das Personal externer oder interner Dienstleister kann Aufträge unkompliziert abarbeiten, ohne in der Datenbank aktiviert zu sein oder eine Einweisung erhalten zu haben. Interessierte haben mit wenigen Klicks Zugriff auf freigegebene Services wie bspw. die Buchung von Räumen oder Störungsmeldungen. Die Anwendungen sind durch das nutzerzentrierte, zeitgemäße Design quasi selbsterklärend. Erschließen Sie mit den Apps Optimierungspotenziale im Usermanagement, in der Nutzerzufriedenheit sowie in Hinblick auf neue Geschäftsmodelle.

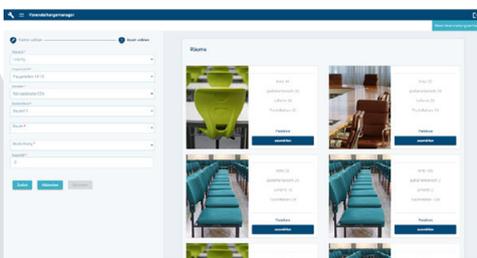
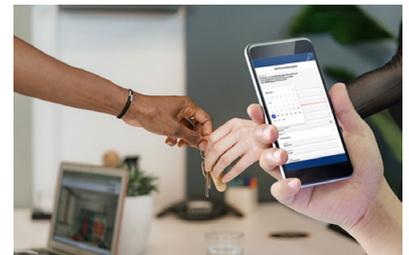


Bewältigen Sie unkompliziert die Herausforderungen einer digitalen Erfassung von Bestandsdaten mit der **Web App ASSET ERFASSUNG**. Mit der Web Applikation sammeln und systematisieren Sie effizient Objektstrukturen von Vermögensgegenständen aller Art, z.B. Anlagen, Betriebsmittel, Fuhrpark usw. Nutzen Sie die mobile Datenaufnahme für faktisch aufwendige Initialerfassungen oder zur Aktualisierung vorhandener, ggf. veralteter Bestandsdaten. Die App funktioniert FAMOS-unabhängig und kann an bestehende Standortstrukturen oder Kataloge angebunden werden.



Mit der **Web App INVENTAR** lassen sich Inventarien neu anlegen, erfassen und verorten. Hinterlegte Informationen können schnell und zielgerichtet abgerufen, überprüft, aktualisiert und dokumentiert werden. Unkompliziert ist ersichtlich, ob Inventarien digital in der Datenbank oder analog auf der Fläche neu zugewiesen bzw. umgestellt werden müssen. Die Web Applikation unterstützt damit Ihre Beauftragten funktional bei der Abfrage von Bestandsdaten, dem Umzug einzelner Inventarien, vorbereitenden Maßnahmen für eine Inventur, der Ermittlung von Fehlbeständen/Falschplatzierungen und bei der Inventar-(neu-)erfassung.

Die **Web App SERVICETICKET** unterstützt Ihre Immobiliennutzer beim effizienten Absetzen und Managen von Anforderungen an FM-Dienstleistungen. Mit Hilfe der App können die User Dienstleistungen buchen, verfolgen und bewerten. Konkrete Services sind „Reinigung“, „Schlüssel“ und „Störung“. In der Rubrik „Sonstiges“ können weitere Bedarfe gesammelt werden, z.B. benötigte Büromittel oder personelle Unterstützung. Die Integration weiterer Dienstleistungen, wie Fuhrpark-Verwaltung, Umzug oder Entsorgung ist vorgesehen. Auch Ihr individuelles Anforderungsmanagement ist via ServiceTicket möglich.



Erstellen und koordinieren Sie mit der **Web App VERANSTALTUNG** Anfragen zu und Anforderungen an Events in Ihren Liegenschaften. Der mobile Assistent unterstützt interne wie externe Veranstalter zielgerichtet bei der Termin- und Raumauswahl und der Organisation benötigten Equipments. Durch eine an einen Online-Warenkorb angelegte Übersicht behalten die Nutzer ihre Buchungen und Kosten stets im Blick. Die Kombination aus FAMOS und Web-Anwendung ermöglicht eine strukturierte, ressourcenorientierte Raumvermietung sowie die Anbindung sinnvoller Folgeprozesse wie Rechnung.

Mit der **Web APP WORKPLACE-MANAGEMENT** organisieren und optimieren Sie unkompliziert Ihre Flächennutzung. Die User buchen benötigte Arbeitsplätze/-zonen ganz nach Bedarf. Durch Verdichtung von Arbeitszonen können Ressourcenverbräuche gesenkt und (mit Blick auf die soziale Komponente) verstreute Mitarbeitende zusammengeführt werden. Sie erkennen derartige Optimierungspotenziale schnell durch die grafische Visualisierung der Nutzung. Erstellen Sie Belegungspläne und koordinieren Sie Arbeitsplätze und deren Kapazitäten sinnvoll und nachhaltig.

