

Kaufmann's Success Story

Eine ERP wie „geschmiert“

Bei Kaufmann's läuft's beim ERP wie geschmiert

Wenn ein Unternehmen eine große Marke führt, muss es sich mit modernem Equipment ausrüsten, um in den schnellen Märkten die Position zu behaupten und auszubauen.

Kaufmann's, dessen Haut- und Kindercreme bereits unsere Großeltern kannten, setzt dafür auf das ERP-System von microtech.

Märkte sind schnell, veränderlich und teils schwer zu navigieren. Gerade bekannte Marken, die über Jahrzehnte mit viel Sorgfalt auf- und ausgebaut wurden, müssen sich gegenüber schnellen und beweglichen Newcomern oder expansiven Marken aus anderen Ländern der Welt durchsetzen.

In der Kosmetik trifft das ganz besonders zu, da dieser Markt von sehr vielen Unter-

nehmen und von Image- und Preiskämpfen geprägt ist.

Um das Business erfolgreich zu organisieren sowie die Prozesse im Unternehmen optimal zu steuern, setzt das deutsche Traditionsunternehmen für kosmetische Erzeugnisse, **Kaufmann's**, auf die ERP-Lösung von microtech.



Kaufmann's
Kosmetische Erzeugnisse



Als innovatives Unternehmen begann **Kaufmann's** bereits vor vielen Jahren auf moderne und IT-gestützte Datenverarbeitung zu setzen, insbesondere in den Bereichen Finanzen, Planung, Lager, Produktion und Rohstoffe.

Sprich, **Kaufmann's** hatte sehr früh damit begonnen, ein Enterprise-Resource-Planning (ERP)-System für alle nötigen, zentralen Belange einzusetzen und konnte den internen Betrieb mit dieser Strategie viele Jahre sehr gut auf Kurs halten.

Da jedoch das ERP während der letzten Jahre einen großen Wandel durchlaufen hat und Unternehmen aufgrund der sich schnell ändernden Marktverhältnisse eine ebenso flexible Organisation benötigen, war es auch bei **Kaufmann's** zum Jahreswechsel 2020/21 an der Zeit, das ERP auf einen modernen und zeitgemäßen Stand zu heben.



Wachstum erfordert neue Rahmenbedingungen

Voraussetzungen für ein neues ERP-System klar definiert

Nach eingehender Recherche und Vergleichen diverser ERP-Anbieter war klar, dass es eine ERP-Lösung sein sollte, die speziell für kleinere Unternehmen und den Mittelstand zugeschnitten ist und das Potenzial hat auch langfristig mit dem Unternehmen weiter wachsen zu können.

Die ganz großen Systeme kamen keinesfalls infrage, da die Vorbereitung und Implementierung beziehungsweise Veränderungen viel zu aufwendig gewesen wären.



Wir suchten eine Lösung, die wir schnell einsetzen können, die uns heute das bietet, was wir benötigen und die vor allem flexibel und skalierbar für die Zukunft ist.

Die neue Lösung sollte ähnlich intuitiv in der Anwendung wie Office sein, um die Mitarbeiter schnell an das neue ERP-System zu gewöhnen und sie sollte eine variable Nutzung mit einfacher Handhabung und möglichst vielen Schnittstellen haben – beispielsweise für die nahtlose Zusammenarbeit mit Kunden.

Yannick Theisen
IT-Manager

Die Wahl war nach Prüfung der Lösungen aus der engeren Auswahl und nach Absprache mit den Mitarbeitern, die mit der ERP-Software arbeiten, schnell getroffen.

Die ERP-Lösung von microtech erfüllt alle aktuellen Anforderungen und bietet zudem viele Möglichkeiten zur Skalierung, indem das System mit weiteren Modulen künftig im Unternehmen bedarfsgerecht ausgebaut werden kann.

Im ersten Schritt sollten die Bereiche Rohstoff, Planung, Lager und Produktion in das neue ERP überführt werden.



Skalierbarkeit und weitere Module ermöglichen leichtes Wachsen und Anpassen der Prozesse

Schnelle Umsetzung bei Planung und Einführung ist Trumpf

Allenthalben werden die Einführung und auch der Wechsel von einer ERP-Lösung zu einer neuen, als komplex, langwierig und auch teuer beschrieben.

Genau das war es, was **Kaufmann's** auf keinen Fall wollte.

Für das Unternehmen stand eine möglichst kurze Phase für den Wechsel zwischen dem alten und neuen System und vor allem die Anwenderfreundlichkeit bei der Nutzung der Lösung im Vordergrund.

Der modulare Aufbau der ERP-Lösung von microtech bietet eine schnelle Identifizierung der benötigten Module und Funktionen.

Dabei stellt die Warenwirtschaft immer das Kernmodul dar, auf dem alle anderen optionalen Zusatzmodule, wie Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, E-Commerce, Logistik & Versand, Cloud oder Kasse, aufsetzen.



Modularer Aufbau der Software bietet Flexibilität und Anpassbarkeit

Bei **Kaufmann's** kommt das Kernmodul **Warenwirtschaft zum Einsatz, bei dem die wichtigsten Funktionen bereits nahtlos integriert sind.**

Dazu gehören die Stammdatenverwaltung, der Einkauf/Verkauf, die Lagerverwaltung, Fertigung, CRM, Zahlungsverkehr nebst Offene Posten und Mahnwesen, das Customer-Relationship-Management (CRM) und diverse Auswertungsfunktionen.

In der Warenwirtschaft sind auch bereits die wichtigsten Schnittstellen für das Vernetzen verschiedener Prozesse enthalten, inklusive der Ex- und Importfunktionen, die auch für die schnelle Übertragung bestehender Daten in das neue System bei Kaufmann's besonders wichtig waren.



Wertschätzung des Kunden gepaart mit Nähe und guter Erreichbarkeit

”

Um die Daten aus dem Altsystem in das neue ERP zu bringen, hat uns microtech optimal und aktiv betreut.

Einer der entscheidenden Punkte war zudem, dass wir als Kunde nicht nur eine Nummer sind, die in einer langen Liste an Service-Anfragen vom Software-Anbieter abgearbeitet werden.

Die Nähe und die sehr gute Erreichbarkeit der microtech-Spezialisten ist besonders hervorzuheben.

Yannick Theisen
IT Manager





Mit der Hilfe von microtech konnten über die integrierten Schnittstellen und Importfunktionen die Daten aus dem vorherigen System von Sage schnell transferiert werden.

Die Experten von microtech untersuchten das System, welches bei **Kaufmann's** bereits im Einsatz war, und legten die Parameter für den Datentransfer von der bestehenden Lösung zum ERP-System von microtech fest.

Schrittweise und innerhalb von nur rund sechs Monaten war die komplette Implementierung abgeschlossen – inklusive Planung, Installation, Import und Test der neuen Lösung.

Am ersten Juni 2021 wurde das neue System livegeschaltet. Zur Sicherheit und damit die Mitarbeiter genügend Zeit für die Einarbeitung hatten, wurde die abgelöste Software für einige Wochen parallel weiterbetrieben.

Mehr Integration und Automatisierung im laufenden Betrieb

Durch das ERP-System von microtech profitiert **Kaufmann's** von einer deutlich besseren Übersicht über alle Prozesse.

Dazu gehören beispielsweise die einfachere Erstellung der Frachtpapiere oder schnelle Umstellungen bei neuen Anforderungen, wie sie etwa beim Abfüllprozess entstehen.

Hinzu kommen Funktionen, die Auswertungen zu jedem Zeitpunkt sehr leicht und vor allem sehr übersichtlich ermöglichen.



Erfolgreiche und schnelle Implementierung im laufenden Betrieb zur Zufriedenheit aller Beteiligten



Mehr Transparenz und Zeitersparnis in den Prozessen



Einer der weiteren Vorteile der ERP-Lösung von microtech sind die Automatisierungsmöglichkeiten.

Damit lassen sich wiederkehrende Aufgaben einfach und schnell automatisieren. Automatische Ex- und Importe, Wandeln von Aufträgen in den nächsten Prozessschritt oder das Versenden einer Status-E-Mail sind nur einige Beispiele, bei denen die Automatisierung hilft, sich auf das Wesentliche zu fokussieren. Auch bei **Kaufmann's** wird diese Option schrittweise verfolgt.

Laut Yannick Theisen war die alte Lösung kaum in der Lage, Prozesse und Abläufe zu automatisieren.



Wir entdecken immer mehr Möglichkeiten und sehen, dass sich dabei die Abläufe und Prozesse in unserem Betrieb enorm zum Vorteil ändern können.

Yannick Theisen, IT Manager

Einige Schritte seien sie bereits gegangen, weitere Funktionen und Automatisierungen sollen zudem künftig im laufenden Betrieb umgesetzt werden, so Yannick Theisen.



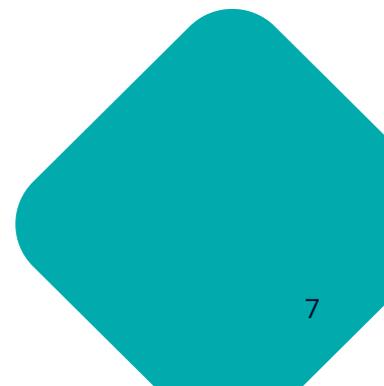
Der erste und wichtigste Schritt war es, ein modernes System mit intuitiver Handhabung einzuführen und das ist uns mit der Lösung von microtech sehr gut gelungen.

*In den nächsten Stufen erfolgt das Fine-Tuning, um die Potenziale der ERP-Lösung für **Kaufmann's** optimal auszuschöpfen.*

Yannick Theisen
IT Manager



Optimierungspotenzial ausschöpfen und Prozesse straffen



Fazit:

Warum die microtech ERP-Lösung zu Kaufmann's so gut passt:

- ◆ Weniger manuelle Arbeitsschritte für wiederkehrende Aufgaben
- ◆ Einfache und unkomplizierte Datenübernahme
- ◆ Zahlreiche Möglichkeiten für zukünftiges Wachstum optimal bedarfsgerecht zu skalieren



Automatisierung und Wachstum mit dem microtech ERP-System

Über Walter Kaufmann Nachf. GmbH

„Wo Menschen mit Leidenschaft ans Werk gehen, kann Großes entstehen.“

Vor über 70 Jahren begann die Geschichte der heutigen Walter Kaufmann Nachf. GmbH. Im Laufe der Generationen und in einem sich stetig wandelnden Markt ist das Unternehmen als kosmetischer Markenhersteller stets seiner Philosophie treu geblieben, hochwertige Hautpflegeprodukte für Babys, Kinder und Erwachsene herzustellen.

Die Marken überzeugen seit 1950 durch Qualität und hohe Zufriedenheit und begeistern Hebammen, Kinderkrankenschwestern, Kinderärzte und Eltern gleichermaßen.

Das Unternehmen gehört somit zu den Pionieren der professionellen Hautpflege. Kaufmann's hat den Anspruch, dass sich Babys in ihrer Haut rundum wohlfühlen sollen. Dafür geben alle Mitarbeiter täglich ihr Bestes am Produktions- und Verwaltungsstandort in Bad Kreuznach.

www.kaufmanns-creme.de/

