



MANAGEMENT-INSTITUT  
DR. A. KITZMANN

Seminare für Fach- und  
Führungskräfte

# E-Learning Content für Fach- und Führungskräfte

Gemeinsam.  
Überall. Zu jeder Zeit.

[www.kitzmann.biz](http://www.kitzmann.biz)





Präsenztrainings



Online-Seminar



E-Learning



1-on-1-Online-Coachings



Teilnehmertandems  
für den Lerntransfer

**Gemeinsam.  
Weiterbildungen  
seit 1975.**

# E-Learning. Ready to use content.

Herzlich willkommen

**Unser umfangreiches  
E-Learning Angebot steht  
Ihnen in der Kitzmann  
Lernwelt zur Verfügung!  
So können Sie lernen, wann  
und wo Sie möchten.**

Bei einem Erwerb eines Zugangs zu unserer Lernwelt wird das Training für 6 Monate personengebunden zur Verfügung gestellt. Sie erhalten Ihre persönlichen Zugangsdaten für Ihre Lernplattform Campus Kitzmann. Dort werden Ihre E-Learnings bereitgestellt. Sie benötigen also nur eine Internetverbindung.  
<https://www.kitzmann.biz/digitales-lernen/elearning/>

#### **Per Mail:**

Senden Sie uns eine Email an [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz) mit dem Seminarnamen zu. Ihnen wird umgehend eine Rechnung zugestellt. Sobald diese beglichen ist, steht Ihnen das Seminar in Ihrer persönlichen Campus Kitzmann Umgebung zur Verfügung.

#### **Per Telefon:**

Bitte rufen Sie uns unter **+49 (0)251 202050** an und teilen Sie uns mit, wofür Sie sich interessieren!

Die angebotenen E-Learning Kurse können Sie in unserem Katalog sehen, diesen finden Sie auf unserer Homepage unter dem folgenden Link:

<https://www.kitzmann.biz/e-learning-katalog/>

Wir würden uns über eine Zusammenarbeit sehr freuen und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.



**People. #Skillup for tomorrow.**  
**Die Zukunft ist am besten vorauszu-**  
**sehen, wenn man sie selber gestaltet.**  
**Gemeinsam. Weiter. Mit den richtigen**  
**Trainings.**



**„Wir helfen Ihnen, Ihre  
Potenziale zu entfalten!  
Wir zeigen Ihnen, wie aus  
Wünschen für die Zukunft  
Zukunftsfähigkeit wird.“**

**Dr. Jana Völkel-Kitzmann**

**Persönlich. Ehrlich. Authentisch.**

Seit 12 Jahren ist sie Geschäftsführerin des Management-Institut Dr. A. Kitzmann. Sie ist parallel zu ihrer beruflichen Rolle ausgebildete Trainerin und Executive Coach, Key-Note-Speakerin und Dozentin an der European Business School. Nach ihrem Studium der Betriebswirtschaftslehre an den Universitäten European Business School (ebs) in Oestrich-Winkel, Universität Lille und San Francisco hat sie promoviert. Anschließend arbeitete sie für mehrere Jahre bei der Investmentbank Morgan Stanley in Frankfurt und in London. Dr. Jana Völkel-Kitzmann hat zahlreiche Artikel in Fachzeitschriften und mehrere Bücher publiziert.

Lassen Sie uns vernetzen: 



# New! Campus Kitzmann. Digitale Lernformate erleben.

Die innovative Lernwelt.

Trainingsangebote müssen bedarfsorientiert und flexibel sein und in das aktuelle Arbeitsumfeld von Unternehmen und ihren Mitarbeitern praxisnah integrierbar sein. Daher haben wir unser Angebot vollkommen digitalisiert und bieten parallel zu unseren Präsenzveranstaltungen immer auch zusätzlich die Online-Variante des Seminars mit an und präsentieren Ihnen darüber hinaus ein umfangreiches rein digitales Angebot unserer Kurse. Zu unseren digitalen Trainingsbausteinen zählen:

- **Online-Seminare:** Trainings und Workshops werden live per Zoom, Teams, Webex oder einem Tool Ihrer Wahl parallel zu unseren Präsenzveranstaltungen durchgeführt
- **E-Learnings:** Auf unserer Lernplattform Campus Kitzmann stellen wir Ihre digitalen Kurse zu unterschiedlichen Themen zur Verfügung.
- **1:1 Coachings:** Finden nach Absprache per Video oder am Telefon statt

Unsere digitale Lernwelt kann verschiedene Formen annehmen: Wir bieten Ihnen und Ihren Mitarbeitern alle verfügbaren Formen von Weiterbildung an und können die unterschiedlichen Methoden auch auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten zusammenstellen, hin zu einem „blended“ Approach. Denn Lösungen, die selbstgesteuert und auf Wunsch abrufbar sind, ermöglichen den Teilnehmern nicht nur aus dem Büro heraus arbeiten zu können, sondern auch von unterwegs und von zu Hause. Eine bedarfsorientierte, intensive und konzentrierte Wissensvermittlung kann stattfinden. Die Methoden und Inhalte richten sich nach dem Bedarf Ihrer Mitarbeiter und den Herausforderungen Ihres Unternehmens.

**Neu! Campus Kitzmann. Wir bieten Ihnen exklusiv Ihre persönliche Lernplattform an, wo Sie an einem Ort alle Ihre gebuchten E-Learnings finden!**

Sie suchen digitale Lerneinheiten oder wollen Ihr Programm ergänzen oder weiter digitalisieren? Dann sprechen Sie uns gerne an!

**Tel.: +49 251 20205-0**  
**info@kitzmann.biz**

”  
Bildung ist  
der Schlüssel zu  
sich selbst.

Dr. Arnold Kitzmann

“

# Führung & Management. Gemeinsam Führungskompetenzen verbessern.



## Führung & Management.

Personalführung und gezieltes Management werden in den folgenden Kursen fokussiert. Besonders für junge oder neue Führungskräfte stehen Angebote bereit, um sich sicher in der Führungsrolle zu etablieren, neue Strategien einzuführen und das Team zielorientiert zu motivieren. Darüber hinaus erfahren Sie, wie man bewusst mit Veränderungen umgeht und sich effektiv durchsetzt.

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Grundlagen der Führung</b>			
Deutsch Französisch	<b>Herausfordernde Gespräche mit Mitarbeiter:innen souverän meistern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Eine zielführende Haltung entwickeln</li> <li>· Emotionen managen und einen kühlen Kopf bewahren</li> <li>· Kritisches Feedback geben und annehmen</li> <li>· Mit schwierigen Situationen souverän umgehen</li> </ul>	70 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Fluktuation aktiv senken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Arten der und Gründe für Fluktuation kennenlernen und verstehen</li> <li>· Stellen sinnvoll besetzen, Mitarbeitende gezielt einarbeiten, ihr Wohlbefinden im Blick behalten sowie Warnzeichen erkennen</li> <li>· Anreize für Mitarbeitende kennen und entsprechende Leistungen bieten</li> <li>· Mitarbeitende individuell fördern und motivieren</li> <li>· Dem Arbeiten Sinn geben, Vision und Mission des Unternehmens vorleben und mitgestalten lassen</li> <li>· Mitarbeitende angemessen verabschieden und die Weichen für ein mögliches Wiedersehen stellen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Bindungskräfte entfalten – Mitarbeitende zu Partnern machen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Die wirtschaftliche, strategische und menschliche Notwendigkeit von Kohäsion im Unternehmenskontext erklären</li> <li>· Die zentrale Rolle von Führungskompetenz für die Mitarbeiterbindung im Unternehmen anerkennen</li> <li>· Herausstellen, worauf es den Arbeitnehmer:innen ankommt damit sie sich gebunden und zugehörig fühlen</li> <li>· Den Arbeitnehmer:innen den Stolz auf das eigene Arbeitsergebnis ermöglichen und eine lebenskompatible Entwicklungsperspektive für ihre Karriere sichern</li> <li>· Im eigenen Team einen wertschätzenden Umgang sowie ehrliches Lob und Anerkennung etablieren</li> <li>· Eine gemeinsam erreichbare Unternehmensvision formulieren und in die Menschen in Ihrem Unternehmen, nicht nur deren Funktion, investieren</li> <li>· Begreifen, dass zu viel Bindung zu Konformität und Gruppendenken führen kann</li> </ul>	70 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Führen mit Lob – Wertschätzung und Anerkennung zeigen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mehr Wertschätzung in den Arbeitsalltag zu integrieren</li> <li>· Anderen gegenüber eine wertschätzende Haltung einzunehmen</li> <li>· Kritik wertschätzend zu kommunizieren</li> <li>· Authentisch zu sein</li> <li>· Sich selbst gegenüber wertschätzend zu sein</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Französisch	<b>Typgerecht führen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Verstehen, was Typenmodelle sind und wie sie unsere Arbeitswelt vereinfachen, aber auch beschränken</li> <li>· Menschen entlang eines Typenmodells einschätzen lernen</li> <li>· Schärfen der individuellen Selbst- und Fremdwahrnehmung für die tägliche Führungsaufgabe</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Diversity &amp; Inclusion – Vielfalt führen und fördern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Verstehen, warum Diversität in Unternehmen immer wichtiger wird</li> <li>· Vielfalt als Ressource und Erfolgsfaktor erkennen</li> <li>· Verschiedene Dimensionen von Vielfalt kennen und erfassen können</li> <li>· Diversity-Management als ganzheitliche Strategie begreifen</li> <li>· Im Team vorhandene Vielfalt sowie individuelle Potenziale erkennen und fördern</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Das Bewerbergespräch führen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Basierend auf der Stellenbeschreibung ein Anforderungsprofil entwickeln</li> <li>· Eine passgenaue Stellenbeschreibung erstellen</li> <li>· Den Bewerber:innen die richtigen Fragen stellen</li> <li>· Das Bewerbergespräch objektiv auswerten und gewinnbringende Schlüsse ziehen</li> <li>· Das Bewerbergespräch gründlich vorbereiten und professionell führen</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Konfliktmanagement für Führungskräfte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Erkennen, wenn es einen Konflikt zwischen Teammitgliedern gibt</li> <li>· Einschätzen können, auf welcher Eskalationsstufe sich der Konflikt befindet</li> <li>· In der Lage sein, die Mitarbeitenden zur eigenständigen Konfliktlösung zu befähigen</li> <li>· Geeignete Methoden der Vermittlung und Schlichtung kennen</li> <li>· Verfahren zur Entschärfung stark eskalierter Konflikte abwägen können</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Führen mit Empathie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Verstehen, was Empathie bedeutet</li> <li>· Erkennen, welche Vorteile empathische Führung bietet, aber auch welche Herausforderungen damit verbunden sind</li> <li>· Menschen und ihre Kommunikation, ihre Persönlichkeit und ihre Motive besser verstehen</li> <li>· Empathischer handeln und die Menschen dort abholen, wo sie stehen</li> <li>· Den eigenen Führungsstil und den Umgang mit anderen Menschen reflektieren</li> <li>· Begreifen, wie sich Anforderungen an Führung derzeit ändern</li> <li>· Andere Menschen besser wahrnehmen sich in sie hineinversetzen und emotional auf sie einstellen können</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch	<b>Gespräche mit Mitarbeitenden konstruktiv und nachhaltig führen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedeutung des Mitarbeitergesprächs kennen und verstehen</li> <li>Sich optimal auf das Mitarbeitergespräch vorbereiten können</li> <li>Mitarbeitergespräch sinnvoll strukturieren</li> <li>Techniken der Gesprächsführung kennen und effektiv einsetzen können</li> <li>Besonderheiten des virtuellen Mitarbeitergespräch kennen und berücksichtigen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Aufgaben delegieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumente kennen, um delegierte Aufgaben zu überwachen</li> <li>Durch gezieltes Delegieren die Weiterentwicklung der Teammitglieder fördern</li> <li>Delegierbare Aufgaben von nichtdelegierbaren Aufgaben unterscheiden können</li> <li>Professionell delegieren lernen durch richtiges Kommunizieren</li> <li>Rückdelegation erkennen und einen produktiven Umgang mit Rückdelegation finden</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Gute Entscheidungen treffen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Probleme als Probleme erkennen und analysieren können</li> <li>Entscheidungen umsetzen können</li> <li>Entscheidungen adäquat kommunizieren und die Mitarbeitenden involvieren</li> <li>Entscheidungsprozesse strukturiert angehen können</li> <li>Methoden kennen und anwenden, um gezielt Lösungsansätze zu erarbeiten</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Feedback geben</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback als Führungsinstrument kennen lernen und im Arbeitsalltag anwenden können</li> <li>Anhand des Johari-Fensters den Unterschied zwischen Selbst- und Fremdwahrnehmung erkennen, um Mitarbeitenden konstruktives Feedback geben zu können</li> <li>In der Lage sein, kritisches Feedback vorzubereiten und konstruktiv anzuwenden</li> <li>Positives Feedback so einsetzen können, dass es die Entwicklung der Mitarbeiter:innen und des Teams fördert</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Mitarbeitende motivieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Grundprinzipien der Motivation verstehen</li> <li>Wichtige Instrumente zur Motivation der Mitarbeitenden effektiv nutzen</li> <li>Demotivation bei Mitarbeitenden erkennen und beseitigen</li> <li>In der Lage sein, individuelle und auf die Mitarbeiter:innen bezogene Anreize zu schaffen</li> <li>Aufgabenbeschreibungen und Tätigkeiten motivierend gestalten</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Neu in der Führungsrolle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zwischen Fach- und Führungsaufgaben unterscheiden können</li> <li>Die eigenen Stärken und Schwächen kennenlernen</li> <li>Erwartungen an Führungskräfte kennen und mit Erwartungskonflikten umgehen können</li> <li>Führungsirrtümer vermeiden</li> <li>Die strategischen Aufgaben einer Führungskraft umsetzen können</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Trennungsgespräche führen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die eigenen Emotionen im Gespräch regulieren</li> <li>Trennungsgespräche durchführen</li> <li>Besonderheiten von virtuellen Trennungsgesprächen kennen und berücksichtigen</li> <li>Mit den Reaktionen der Mitarbeitenden angemessen umgehen</li> <li>Trennungsgespräche richtig vorbereiten</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
	<b>Teams führen</b>			
Deutsch	<b>Fehlerkultur im Team – Konstruktiv mit Fehlern umgehen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Merkmale, Arten und mögliche Vorteile von Fehlern kennen</li> <li>Verstehen, wie sich die Konzepte der Blame Culture und Just Culture unterscheiden und welche Effekte eine positive Fehlerkultur hat</li> <li>Begreifen, was eine positive Fehlerkultur ausmacht und wie sie je nach Kontext der Organisation andere Fehlerstrategien umfasst</li> <li>Nützliche Methoden der Fehlerprävention und des Fehlermanagements kennen und einsetzen</li> <li>Als Team aus Fehlern lernen und daran wachsen können</li> </ul>	70 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedeutung unterschiedlicher Generationen für Arbeitswelt und Führung verstehen</li> <li>Die unterschiedlichen Generationen und ihre Eigenheiten kennenlernen, ohne zu pauschalisieren</li> <li>Die Herausforderungen der Führungskraft im Umgang mit Team und Teammitgliedern meistern</li> <li>Sich des Konfliktpotenzials in einem aus mehreren Generationen bestehenden Team bewusst werden</li> <li>Passende Maßnahmen für einen Teamzusammenhalt über Altersgrenzen hinweg ergreifen</li> <li>Generationenmix nutzen und voneinander lernen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Teamrollen kennen und produktiv machen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Rollenmodell nach Belbin kennen</li> <li>Erkennen, welche Teammitglieder für welche Rolle geeignet sind</li> <li>Erkennen, welche Rollen im Team besetzt werden müssen</li> <li>Das Modell der Teamrollen in der Praxis anwenden</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Teamentwicklung erfolgreich gestalten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivierende Ziele setzen</li> <li>Vertrauen aufbauen und Zusammengehörigkeitsgefühl fördern</li> <li>Eine konstruktive Kommunikation fördern</li> <li>Die Aufgabenverteilung klar regeln</li> </ul>	90 Minuten	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Interkulturelle Kommunikation in Teams</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Learning cultural definitions according to Gert Hofstede and Edward T. Hall</li> <li>Developing sensitivity for cultural differences</li> <li>Understanding the causes of misunderstandings in intercultural teams</li> <li>Applying management tools in intercultural teams</li> <li>Developing and Enhancing intercultural skills</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Teamphasen erfolgreich gestalten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Von der Forming- über die Storming- zur Norming- und Performing-Phase kommen</li> <li>In jeder Phase die passenden Führungsinstrumente einsetzen</li> <li>Die vier Teamphasen nach Bruce Tuckman kennen</li> <li>Erkennen, in welcher Phase sich das Team befindet</li> <li>Den fünf Dysfunktionen eines Teams nach Lencioni entgegenwirken</li> </ul>	90 Minuten	89 €	105,91 €
	<b>Virtuelle/Hybride Teams führen</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtuelle Teams mediengerecht motivieren</li> <li>Mediengerechtes Feedback geben</li> <li>Soziale Vernetzung fördern in virtuellen Teams</li> <li>Vertrauen aufbauen in virtuellen Teams</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Hybride Teams erfolgreich führen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die individuellen Bedürfnisse aller Mitarbeitender im Blick behalten und fair und empathisch handeln</li> <li>Verbindliche Regeln als Grundlage für die hybride Zusammenarbeit schaffen</li> <li>Hybrides Arbeiten als Führungskraft vorleben</li> <li>Den Teamzusammenhalt trotz räumlicher Distanz stärken</li> <li>Sich der Grenzen des hybriden Arbeitens bewusst sein und gemeinsame „Büro-Aktivitäten“ einplanen</li> <li>Teammeetings inklusiv und störungsfrei abhalten</li> </ul>	90 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Mitarbeitende im Homeoffice führen und motivieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitarbeitende im Homeoffice motivieren</li> <li>Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln</li> <li>Auf Distanz Konflikte lösen</li> <li>Auf Distanz Ergebnisse sicherstellen</li> <li>Vertrauen zu Mitarbeitenden im Homeoffice aufbauen und erhalten</li> <li>Herausforderungen bei der Führung auf Distanz bewältigen</li> </ul>	70 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Virtuelle Teams – Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Zusammenarbeit sinnvoll regeln</li> <li>Virtuelle Meetings effizient leiten</li> <li>Digitale Medien nutzen und verstehen</li> <li>Misverständnisse vermeiden</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €
	<b>Führungsstile und -rollen</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Female Leadership – Erfolgreich führen trotz Gender-Barrieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Konkrete Möglichkeiten kennenlernen mit diesen Schwierigkeiten erfolgreich umzugehen</li> <li>Die Bedeutung von Zielen für die eigene Führungslaufbahn verstehen</li> <li>Die eigene Sichtbarkeit und Präsenz im Unternehmen verbessern</li> <li>Karriere und Familie besser vereinbaren</li> <li>Die eigene Einstellung zu Netzwerken überprüfen und bei Bedarf anpassen</li> <li>Die Schwierigkeiten, denen Frauen in Führung häufig begegnen, erfassen</li> <li>Die Bedeutung von Female Leadership verstehen</li> </ul>	80 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Transformationale Führung – Mitarbeitende motivieren und begeistern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Unterschiede zwischen transaktionalem und transformationalem Führungsverhalten kennen</li> <li>Mitarbeitende mittels Visionen begeistern können</li> <li>Mitarbeitende dazu inspirieren, sich neue Konzepte und Lösungswege zu überlegen</li> <li>Mitarbeiter:innen optimal individuell unterstützen und charismatisch auftreten</li> <li>Die transformationale Führung im eigenen Arbeitsalltag umsetzen können</li> </ul>	60 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Fremdpersonal richtig einsetzen – Was Führungskräfte wissen müssen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sachverhalte schnell einordnen und im Zweifel Fachleute hinzuziehen können</li> <li>Die passende Vertragsform wählen und Verträge richtig gestalten, um illegale Beschäftigungsverhältnisse zu vermeiden</li> <li>Werkvertrag, Dienstvertrag und Arbeitnehmerüberlassung voneinander abgrenzen können</li> <li>Unterschiede zwischen Werkvertrag, Dienstvertrag und Arbeitnehmerüberlassung kennen</li> <li>Verschiedene Möglichkeiten des Einsatzes von Fremdpersonal kennen</li> <li>Wissen, wie sich Fremdpersonal rechtssicher einsetzen lässt</li> </ul>	60 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Laterale Führung – Erfolgreich führen ohne Vorgesetztenfunktion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumente lateraler Führung kennen und einsetzen lernen</li> <li>Die Bedeutung und Relevanz von lateraler Führung kennen</li> <li>Einen konstruktiven Umgang mit möglichen Konflikten erlernen und pflegen</li> <li>Die Funktionsweise lateraler Führung auch ohne disziplinarische Macht verstehen</li> <li>Den Unterschied zwischen lateraler und disziplinarischer Führung kennen</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Die Führungskraft als Coach</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die wichtigsten Unterschiede zwischen klassischem (An-)Führen und Coachen kennen</li> <li>Sich der Vorteile von Coaching bewusst sein</li> <li>Wissen, in welchen Situationen Führungskräfte den Coaching-Ansatz nutzen können</li> <li>Die Grundvoraussetzungen für effektives Coaching kennen</li> <li>Zentrale Coaching-Fähigkeiten aufbauen</li> <li>Coaching-Gespräche mit dem etablierten GROW-Modell strukturieren</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Mitarbeitende führen in der Krise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In der Krise gut kommunizieren</li> <li>Resilienz stärken, um Krisen zu meistern</li> <li>Krisen nicht nur als Katastrophen begreifen</li> <li>Mit Druck in Krisenzeiten umgehen</li> <li>Die fünf Phasen einer Krise kennen</li> </ul>	60 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Change Management – Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten</li> <li>Mit Widerständen umgehen</li> <li>Konkrete Maßnahmen und Tools in den einzelnen Phasen nutzen können</li> <li>Phasen der allermeisten Veränderungsprozesse kennen</li> <li>Gemeinsamkeiten der bekanntesten Veränderungsmodelle kennen</li> </ul>	60 Minuten	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Führen nach Reifegrad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Modell „Führen nach Reifegrad“ bzw. „Situatives Führen“ im Führungsalltag anwenden können</li> <li>Erkennen, welchen Reifegrad ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin besitzt</li> <li>Führungsmethoden flexibel an den Reifegrad der Mitarbeitenden anpassen</li> <li>Mitarbeiter:innen mit abnehmender Motivation neu gewinnen</li> <li>Motivierte, aber fachlich noch nicht versierte Mitarbeiter:innen vor Überforderung schützen</li> <li>Hochmotivierten Mitarbeitenden Freiheiten geben, ohne das Ziel aus den Augen zu verlieren</li> </ul>	50 Minuten	89 €	105,91 €



„Gemeinsam  
enthüllen wir den Weg,  
auf dem Träume zu  
zukunftsfähigen Erfolgen  
heranreifen.“

# Selbstkompetenz. Gemeinsam. Sich selbst besser organisieren.



## Selbstkompetenz.

Die Soft Skills Kurse unterstützen Sie dabei, effektiver und sicherer im Arbeitsalltag zu agieren. Ob in einer besonderen Gesprächssituation, im Meeting oder am Telefon, erfahren Sie, wie Sie Ihren Körper und Ihre Stimme überzeugend einsetzen. Je nach Kurs werden Ihnen darüber hinaus auch Hilfestellungen und Tipps geboten, wie Sie Ihren Arbeitstag noch effizienter strukturieren.

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Sich organisieren</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Produktiver und zufriedener im Job</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mit weniger Stress produktiver arbeiten</li> <li>· Den Arbeitstag in wenigen Minuten effektiv planen</li> <li>· Den Einfluss unserer inneren Uhr auf die Leistungsfähigkeit kennen</li> <li>· Rahmenbedingungen für Flow-Erlebnisse schaffen</li> <li>· Dauerhaft zufriedener im Job sein</li> <li>· Den Kopf für die wirklich wichtigen Dinge freibekommen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Erfolgreich arbeiten im Homeoffice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ablenkungen vermeiden</li> <li>· Sich selbst motivieren</li> <li>· Die größten Herausforderungen im Homeoffice kennen und bewältigen</li> <li>· Die Zeit im Homeoffice effektiv nutzen</li> <li>· Den Arbeitsplatz im Homeoffice richtig gestalten</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Digitale Informationsflut effizient meistern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Digital Balance: Balance für hochkonzentriertes Arbeiten und ausreichend Zeit für das Verwerten digitaler Informationen finden</li> <li>· Mit verschiedenen Strategien des persönlichen Informationsmanagements vertraut werden um die digitale Informationsfülle künftig zu reduzieren</li> <li>· Begreifen welche unerwünschten Folgen die digitale Informationsflut haben kann</li> <li>· Trotz Informationsflut effizient arbeiten</li> <li>· Den optimalen Überblick behalten – mit den richtigen Werkzeugen und Tricks</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Zeitmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Methoden anwenden können um effektiver zu arbeiten</li> <li>· Wissen wofür man Zeit braucht</li> <li>· Die Pomodoro-Methode anwenden können</li> <li>· Batching anwenden</li> <li>· Mit Time-Boxing arbeiten können</li> <li>· wischen wichtigen und unwichtigen Dingen unterscheiden können</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
	<b>Sich positionieren</b>			
Deutsch	<b>Nachhaltigkeit im Unternehmen – sozial/ ökonomisch und ökologisch arbeiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Den Begriff und die große Bedeutung von Nachhaltigkeit verstehen können</li> <li>· Nachhaltig handeln können</li> <li>· Den eigenen ökologischen Fußabdruck reduzieren</li> <li>· Soziale und ökonomische Aspekte der Nachhaltigkeit kennen und beim täglichen Handeln berücksichtigen können</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Employability stärken – Attraktiv für den Arbeitsmarkt bleiben</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Das Konzept der Employability und dessen Bedeutung kennen und verstehen</li> <li>· Das eigene Humankapital stärken</li> <li>· Soziale Ressourcen erweitern</li> <li>· Psychische Ressourcen nutzen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
	<b>Sich entwickeln</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Gezielt netzwerken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Herausfinden, wie man eine Netzwerkstrategie entwickeln und sich aufs Networking vorbereiten kann</li> <li>· Verstehen was Networking ist und welche Vorteile es bietet</li> <li>· Das bestehende Netzwerk analysieren und Rückschlüsse daraus ziehen</li> <li>· Verstehen wie man ins Gespräch kommen kann und worauf man beim Netzwerken vor Ort achten sollte</li> <li>· Soziale Netzwerke und digitales Networking bewusst nutzen</li> <li>· In Kontakt bleiben</li> </ul>	100 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Purpose – Mit Sinn zum Erfolg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Die Bedeutung sinnerfüllten Arbeitens kennen</li> <li>· Wege zu Sinn und Freude bei der Arbeit kennen</li> <li>· Das eigene „Warum“ finden</li> <li>· Die eigene Leidenschaft mit dem Purpose verbinden</li> <li>· Das eigene Warum im Unternehmen einbringen</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Französisch	<b>Fit im job – Gesund und achtsam arbeiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Körperliche und psychische Belastungen (er)kennen</li> <li>· Den eigenen Körper gesund erhalten können</li> <li>· Pausen und Auszeiten effektiv gestalten</li> <li>· Gut für sich selbst sorgen</li> <li>· Im Arbeitsalltag achtsam agieren</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch	<b>Mit Selbstvertrauen ins KI-Zeitalter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den wachsenden Einfluss von KI auf die Arbeitswelt und die eigene Tätigkeit erkennen und akzeptieren</li> <li>Taktiken erlernen, um die eigene Resilienz zu stärken um souverän und optimistisch auf die bevorstehenden Veränderungen zuzugehen</li> <li>Herausforderungen in Change-Prozessen identifizieren und Taktiken beherrschen, um mit ihnen umzugehen</li> <li>Über den eigenen Purpose reflektieren und mit aktivem Job Crafting die eigene berufliche Tätigkeit danach ausrichten</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Probleme lösen – Von der Analyse bis zur Umsetzung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Begriff „Problem“ einordnen können</li> <li>Den idealtypischen Prozess der Problemlösung kennen</li> <li>Methoden der Problemanalyse anwenden</li> <li>Methoden der Lösungsfindung anwenden</li> <li>Die Umsetzung als oft langwierigen Prozess verstehen</li> </ul>	60 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Stressmanagement – Stress erfolgreich und gelassen meistern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Begriff Stress verstehen und einordnen können</li> <li>Den Zusammenhang zwischen Stressoren, Stressverstärkern und Stressreaktionen verstehen</li> <li>Stress souverän und erfolgreich managen</li> <li>Stress im Alltag konstruktiv begegnen</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Burnout besser verstehen und bewältigen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Begriff „Burnout“ richtig einordnen können</li> <li>Zwischen den drei Phasen der Burnout-Entstehung differenzieren können</li> <li>Risikofaktoren für Burnout kennen</li> <li>Vorbereitende Maßnahmen gegen Burnout kennen</li> <li>Bei manifesten Burnout-Symptomen richtig handeln können</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Unconscious Bias – Vorurteile und Stereotype erkennen und reduzieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedeutung des Begriffs „Unconscious Bias“ und die Auswirkungen von Unconscious Bias kennen</li> <li>Unconscious Bias als „Shortcut“ und Bestandteil menschlicher Überlebensstrategie begreifen</li> <li>Die häufigsten und wichtigsten Mechanismen, die Unconscious Bias zugrunde liegen, kennen</li> <li>Strategien gegen Unconscious Bias kennen und anwenden können</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Resilienz – Die innere Widerstandskraft stärken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Resilienz-Begriff und dessen Relevanz für den Arbeitsalltag verstehen</li> <li>Die sieben Säulen der Resilienz kennen und in schwierigen Situationen nutzen können</li> <li>Optimismus fördern, stressige Situationen akzeptieren und lösungsorientiert handeln können</li> <li>Sich selbstbewusst Herausforderungen stellen und Verantwortung übernehmen können</li> <li>Das eigene Netzwerk nutzen und die eigene Zukunft aktiv gestalten können</li> </ul>	60 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Selbstorganisiert lernen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die wesentlichen Elemente eines Lernprozesses kennen</li> <li>Den eigenen Lernbedarf herausfinden können</li> <li>Smarte Lernziele formulieren und Lerninhalte ableiten können</li> <li>Geeignete Lernquellen auswählen können</li> <li>Den Lernprozess bewerten können</li> <li>Individuelle Rahmenbedingungen für das Lernen schaffen können</li> </ul>	80 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Selbstmotivation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herausfinden, was einen persönlich motiviert</li> <li>Die eigene Motivation dauerhaft erhalten</li> <li>Am Ende des Tages zufrieden zurückblicken</li> <li>Auch bei weniger spannenden Aufgaben am Ball bleiben</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Lernstrategien – Methodenkoffer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lerninhalte mit Mnemotechniken aufnehmen, sich einprägen und später sicher abrufen</li> <li>Neues und bestehendes Wissen mit Elaborationsstrategien vertiefen</li> <li>Wissen auf das Wesentliche reduzieren und strukturieren</li> <li>Wissensvermittelnde Texte effizient lesen und bearbeiten</li> <li>Hilfreiche Notizen anfertigen</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Zirkeltraining für die Karriere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie und Wertschätzung als Bestandteile guter Führung erkennen und einsetzen</li> <li>Routinen durchbrechen, um das Denken bewusst zu verlangsamen</li> <li>Sich mit Quantitativem und Qualitativem üben auf Herausforderungen vorbereiten</li> <li>Willenskraft und Mut gezielt für die nächste Karrierestufe nutzen</li> <li>In entscheidenden Momenten souverän Verantwortung übernehmen</li> </ul>	80 Min.	89 €	105,91 €



# Businesskompetenz. Gemeinsam für einen erfolgreichen Arbeitsalltag.



## Businesskompetenz.

Wie verstehen Ihre Kunden Sie am besten und wie können Sie Ihren Umsatz steigern? Welche Voraussetzungen sollten dazu geschaffen werden? Diese Themen werden in den folgenden Kursen erläutert.

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Verkaufen</b>			
Deutsch Englisch	<b>Strategisches Verkaufen – Grundlagen des strategischen Vertriebs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedeutung und Inhalte des strategischen Vertriebs kennen</li> <li>Strategische Vorgehensweisen sinnvoll einsetzen können</li> <li>Grundlegende Kompetenzen und persönliche Skills für den strategischen Vertrieb kennen und beherrschen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Strategisches Verkaufen – Die strategische Kundenentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Begriff des Key-Account-Managements kennen und einordnen können</li> <li>Eine strategische Partnerschaft zu zentralen Kundinnen und Kunden entwickeln können</li> <li>Stakeholder:innen richtig einschätzen können</li> <li>Die eigenen Key-Account-Kund:innen und entscheidende Personen identifizieren können</li> </ul>	60 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Strategisches Verkaufen – Beziehungsgestaltung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedeutung einer guten Kundinnen- und Kundenbetreuung kennen</li> <li>Erfolgreich Cross-Selling zur Beziehungsgestaltung einsetzen können</li> <li>Die richtigen Fragen stellen, um mehr über die Kund:innen zu erfahren</li> <li>Individualmarketingmaßnahmen kennen und effektiv einsetzen können</li> <li>Die Motive der Kund:innen verstehen und bedienen können</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Kundenorientierte Kommunikation am Telefon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Typische Herausforderungen beim telefonischen Kundenkontakt kennen</li> <li>Die eigene Stimme überzeugend und authentisch ein setzen</li> <li>Kundentelefonate planen und vorbereiten</li> <li>Professionell durch Kundengespräche am Telefon führen</li> <li>Mit Beschwerdeanrufen souverän umgehen</li> <li>Rhetorische Techniken für mehr:berzeugungskraft am Telefon einsetzen</li> </ul>	80 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Einwände entkräften</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Quittungsmethode souverän zur Entkräftung von Einwänden einsetzen</li> <li>Die im Berufsalltag vorkommenden Einwände systematisch erfassen und bearbeiten</li> <li>Reaktionsmuster für unterschiedliche Einwände entwickeln</li> <li>Einwände und Vorwände unterscheiden</li> <li>Einwände decodieren</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Abschlüsse erzielen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Abschlussfrage als Methode anwenden</li> <li>Flexibel auf Bedürfnisse, Wünsche und Interessen von Kund:innen eingehen</li> <li>Projektmanagement-Tools nutzen, um Aufträge nachzuhalten</li> <li>Verbale und nonverbale Kaufsignale erkennen</li> <li>Kaufabschlüsse zielgerichtet einleiten</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Italienisch Chinesisch	<b>Nutzen argumentieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine individuelle Nutzenargumentation entwickeln</li> <li>Produktmerkmale und Kund:innennutzen unterscheiden können</li> <li>Die wichtigsten Kaufmotive kennen und erkennen</li> <li>Die „5 Stufen der Nutzenargumentation“ beherrschen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Bedarf ermitteln</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Bedarfsermittlung als grundlegenden Schritt im Verkaufsprozess kennen lernen</li> <li>Die GVZ-Methode für die gezielte Bedarfsermittlung anwenden</li> <li>Die wesentlichen Fragetypen kennen und bei der Bedarfsermittlung einsetzen</li> <li>Ein individuelles, auf die Praxis bezogenes Konzept für die Bedarfsermittlung entwickeln</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Beziehung aufbauen im Verkauf</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den Smalltalk als Methode kennen und einsetzen</li> <li>Auf andere Menschen eingehen können</li> <li>Die eigene Körpersprache steuern</li> <li>Gezielt Beziehungen zu Menschen aufbauen</li> <li>Nonverbale und verbale Signale der Zustimmung und Ablehnung erkennen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Erstkontakt herstellen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recherche-Tools einsetzen</li> <li>Kontaktchancen erkennen und nutzen</li> <li>Das Kundennetzwerk systematisch erweitern</li> <li>Schnell potenzielle Kundschaft identifizieren können</li> <li>Durch gute Vorbereitung effektiv und effizient arbeiten</li> <li>Den Elevator-Pitch als Methode der Kundenakquise einsetzen</li> <li>Die Grundregeln für den richtigen Auftritt vor Kundschaft beherrschen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Verhandeln</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Professionell verhandeln</b> · Die Machtposition systematisch ausbauen · Verhandlungen belastbar abschließen · Leistungen strukturiert argumentieren · Angebote richtig präsentieren · Tragfähige Beziehungen aufbauen · Mit der ZOPA und der BATNA optimal in die Verhandlung starten	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Schwierige Verhandlungen führen</b> · Mit unfairen Attacken umgehen · Lösungsorientiert auf Basis des Harvard-Konzepts verhandeln · Stockende Verhandlungen wieder in Gang bringen · Verhandlungsspielchen erkennen und auflösen · Auch in schwierigen Situationen auf die Sachebene finden	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Online-Verhandlungen führen</b> · Online-Beziehungen zu Verhandlungspartner:innen aufbauen · Sich optimal auf Online-Verhandlungen vorbereiten · In Online-Verhandlungen effektiv kommunizieren und präsentieren · Schwierige Situationen in Online-Verhandlungen meistern · Während einer Online-Verhandlung souverän agieren · Unterschiede zwischen Online-Verhandlungen und Präsenz-Verhandlungen kennen	1 Std.	89 €	105,91 €
	<b>Train the Trainer</b>			
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Gruppen in Präsenzveranstaltungen steuern</b> · Störungen und Konflikte in der Gruppe, vom Tuscheln bis zum Streiten, meistern · Die fünf Trainingsphasen kennen und auf die jeweiligen Dynamiken eingestellt sein · Mit herausfordernden Typen von Teilnehmenden umgehen können · Methoden kennen, um auch in schwierigen Situationen souverän bleiben zu können	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Trainings vorbereiten und konzipieren</b> · Organisatorische Anforderungen im Blick haben · Professionelle Seminarunterlagen erstellen können · Die Ziele eines Trainings transparent machen können · Die künftigen Teilnehmenden anhand wesentlicher Faktoren analysieren · Professionelle Briefings einholen und sicherstellen, dass der Auftrag richtig verstanden wurde · Methoden und Techniken für die Erstellung der Inhalte kennen und anwenden	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Methodeneinsatz in Präsenztrainings</b> · In der Lage sein, die Teilnehmenden zur kreativen Zusammenarbeit zu animieren · Methoden zur Verankerung und Sicherung des Wissens anwenden können · In der Lage sein, mit den richtigen Methoden Teilnehmende schon zu Beginn des Trainings einzubinden und zu aktivieren · Methoden kennen und anwenden, die jenseits des klassischen Vortrags liegen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Methoden und Werkzeuge der Online-Wissensvermittlung</b> · In der Lage sein, Teilnehmende gezielt zu aktivieren und zu steuern · Den Wissensaufbau der Zeminarteilnehmenden systematisch vorbereiten · Die wichtigsten Online-Werkzeuge kennen und nutzen · Die besonderen Anforderungen an die Durchführung von Online-Trainings kennen und bei der Vorbereitung und Durchführung berücksichtigen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Didaktische Grundlagen für die wirksame Weitergabe von Wissen</b> · Grundlegende didaktische Modelle und ihre Bedeutung für die wirksame Weitergabe von Wissen kennen · In der Lage sein, Teilnehmende von Anfang an mitzunehmen · Die Aufgaben von Trainer:innen kennen, um souverän auftreten zu können · Entlang des Master-Modells gut aufgebaute Trainings entwickeln können	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Klassisches Projektmanagement – Projekte erfolgreich planen</b> · Die Wichtigkeit der Projektplanung im klassischen Projektmanagement verstehen · Den Übergang von der Projektplanung zur Durchführung erfolgreich gestalten · Den Projektauftrag als wichtigstes Planungsdokument betrachten · Die verschiedenen Rollen im klassischen Projektmanagement definieren · Die Wichtigkeit von eindeutigen Verantwortlichkeiten im Projektverlauf erkennen · Die Eignung des klassischen Projektmanagements als Managementmethode für ein Projekt analysieren · Eine Aufgabe mithilfe der Projektmerkmale auf deren Projektcharakter überprüfen	90 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Französisch	<b>Klassisches Projektmanagement – Projekte erfolgreich steuern</b> · Projektreportings adressaten- und zielgerecht aufbereiten · Identifizierte Risiken analysieren, bewerten und managen · Identifizierte Stakeholder analysieren, bewerten und managen · Die Projektziele im Blick behalten und durch gezielte Steuerung der Zeit, der Kosten und des Leistungsumfangs eines Projekts erreichen · Die Rolle der Projektplanung für die Projektsteuerung und -durchführung begreifen · Die richtigen Zeit- und Ansatzpunkte für die Projektsteuerung im Projektverlauf erkennen und dementsprechend handeln	80 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Agiles Projektmanagement / Grundlagen</b> · Den typischen Ablauf im agilen Projektmanagement verstehen und in Grundzügen anwenden · Grundlagen und Vorteile des agilen Projektmanagements verstehen · Eigene Werte und Prinzipien für die agile Vorgehensweise definieren · Einsatzmöglichkeiten des agilen Projektmanagements kennen	70 Min.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Moderation &amp; Präsentation</b>			
Deutsch Spanisch Französisch	<b>Präsentieren – Die Grundlagen</b> · Wesentliche Elemente der organisatorischen Vorbereitung kennen und auf eigene Praxis übertragen · Die eigene Präsentation auf die Vortragsziele und die Vorstellungen des Publikums ausrichten · Strategien bei der inhaltlichen Vorbereitung einer Präsentation beherrschen und anwenden · Aufbau und Struktur einer Präsentation verstehen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Französisch	<b>Präsentieren – Persönlich, souverän und professionell</b> · Individuell, motivierend und mitreißend präsentieren können · Die Grundlagen verbaler, nonverbaler und paraverbaler Kommunikation benennen und den Unterschied erklären können · Eigene körpersprachliche Signale deuten und einsetzen können · Das Mindset auf Basis der Transaktionsanalyse unterscheiden und bewerten können · Techniken zur Bewältigung herausfordernder Situationen kennen · Methoden zur Reduktion von Lampenflacker anwenden können	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Französisch	<b>Präsentieren – überzeugend auftreten im virtuellen Raum</b> · Besonderheiten von Online-Präsentationen verstehen · Grundlegende Funktionsweisen der gängigen Tools kennen · Sich optimal auf Online-Präsentationen vorbereiten · Den Technik-Check erfolgreich durchführen · Unterschiedliche Medien effektiv in Online-Präsentationen einsetzen können · Methoden kennen, mit denen sich online Aufmerksamkeit und Konzentration des Publikums halten lassen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Online-Meetings moderieren</b> · Besondere Regeln für Online-Meetings beachten · Online-Meetings gut vorbereiten und planen · Vorteile und Herausforderungen von Online-Meetings kennen · Online-Meetings aktiv managen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Meetings moderieren</b> · Umgang mit Störungen und Konflikten · Meeting-Phasen kennen · Meetings optimal abschließen und nachbereiten · Meeting-Formen kennen · Meetings optimal eröffnen und durchführen · Die Relevanz guter Meetings kennen	50 Min.	89 €	105,91 €
	<b>Agilität &amp; Innovation</b>			
Deutsch	<b>Die Grundlagen der OKR-Methode</b> · Die Arbeit mit OKRs anhand eines OKR-Zyklus nachverfolgen · Die Vorteile der OKR-Methode für sich, das eigene Team und das gesamte Unternehmen erkennen · Gute Objectives formulieren, kommunizieren und verfolgen · Key Results formulieren, um Objectives messbar und nachvollziehbar zu machen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Agile Tool-Box für Workshops und Meetings</b> · Das Konzept Agilität verstehen und begreifen, was ein agiles Meeting oder einen agilen Workshop ausmacht · Eine gemeinsame Grundlage fürs Arbeiten im Team schaffen · Aktuell dringende Themen erkennen, neue Ideen erarbeiten und alte Ideen überdenken · Großgruppen-Workshops gezielt planen und abhalten · Agile Meeting-Formate regelmäßig und erfolgreich in den Arbeitsalltag integrieren · Agile Techniken umsetzen und implementieren	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Agile Tool-Box für den Arbeitsalltag</b> · Agile Ansätze kennenlernen und den Unterschied zwischen agilen Techniken und agilen Methoden verstehen · Respektvoll, offen und möglichst agil kommunizieren · Zeitmanagement und Teamorganisation agil planen und umsetzen · Mit den passenden agilen Werkzeugen die Qualität sichern und Effizienz steigern · Kundenzentriertes Denken üben und anwenden	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Big Data – Die Welt der Daten verstehen</b> · Definition und Charakteristika von Big Data kennen · Potenziale und Herausforderungen von Big Data für Gesellschaft und Unternehmen verstehen · Mit dem Lebenszyklus von Big Data vertraut sein · Einen Überblick über wichtige Big-Data-Technologien haben · Künstliche Intelligenz im Kontext von Big Data einordnen können	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Lean Management – Die Grundlagen</b> · Die Charakteristika von Lean Management und dessen Vorteile kennenlernen · Die sieben Arten der Verschwendung kennen, künftig identifizieren und vermeiden können · Mit Hilfe der Lean-Techniken Wertstromanalyse, 5S und Problemlösung Verbesserungen in Produktion und Administration erreichen · Schneller und effizienter produzieren mit den Werkzeugen OEE, SMED und Poka Yoke · Den PDCA-Zyklus verinnerlichen und anwenden	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Lean Management für Fortgeschrittene</b> · Die Feinde des Lean Management kennen und sie umgehen lernen · Mitarbeitende motivieren, Lean-Prozessen aktiv mitzugestalten · Das Zusammenspiel aus Signal und Auftrag steuern und sinnvoll für Kundinnen und Unternehmen gestalten · Den bestehenden Wertstrom optimieren	50 Min.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch Spanisch Englisch Französisch Chinesisch	<b>Design Thinking in der Praxis</b> · Sich im Problemraum zurechtfinden und Anwenderbedürfnisse verstehen · Die Notwendigkeit für Innovation erkennen · Prototyping, Persona-Konzepte und Learning Journeys nutzen · Den Design-Thinking-Prozess verstehen · Den Prozess der Lösungsfindung umsetzen · Voraussetzungen für Design Thinking schaffen	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Innovation – Ein innovatives Mindset fördern</b> · Innovationsfreundlich führen und die Innovationskraft der Mitarbeitenden fördern · Störer ausschalten und Ablenkungen bezwingen, um Innovationen gedeihen zu lassen · Erfahren, was innovatives Denken bedeutet und welche Voraussetzungen dafür geschaffen werden können · Die Normalität in den Schaffensphasen bewusst ausklammern und lernen, erfolgreich zu scheitern	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Innovation – Methoden für den Innovationsprozess</b> · Von Denkansätzen erfolgreicher Innovationstreiber inspirieren lassen · Den Bedarf fortschrittlicher Nutzer:innen analysieren · Menschen mit Crowdsourcing bewegen und von diesem externen Input profitieren · Die Phasen möglicher Innovationsprozesse kennen · Mit geringem Aufwand möglichst aufschlussreiche Erkenntnisse gewinnen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Innovation – Prototypen bedarfsgerecht entwickeln und testen</b> · Die passenden Voraussetzungen fürs Testen von Neuheiten schaffen · Von den zehn Grundregeln für erfolgreiches Testen begleiten lassen · Auf analoge Methoden für richtungweisende Erkenntnisse und eine bedarfsgerechte Priorisierung setzen · Aus dem Verhalten der Probandinnen und Probanden lernen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch	<b>Agile Führung</b> · Die Bedeutung des Mindset für agiles Arbeiten kennen · Die Sinnhaftigkeit der Unterscheidung zwischen Mindset, Skillset und Toolset begreifen · Die wichtigsten Tools für agiles Arbeiten einsetzen können · Die wichtigsten Skills für agiles Arbeiten kennen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Kreativitätstechniken – Methodenkoffer</b> · Verschiedene Methoden zum Generieren von Ideen kennen · Die nötigen Rahmenbedingungen für die Umsetzung kreativer Methoden kennen · Bestimmte Kreativitätstechniken in bestimmten Situationen sinnvoll einsetzen	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Agiles Mindset entwickeln</b> · Erkennen, wie Mindsets unser Handeln bestimmen · Verstehen, warum Mindsets immer wieder hinterfragt und erneuert werden müssen · Das eigene Mindset erkennen · Das Mindset eines Teams und Unternehmens erkennen · Das eigene Mindset und das eines Unternehmens oder Teams erweitern	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Digitalisierung verstehen</b> · Die wesentlichen Treiber der Digitalisierung erkennen · Erkennen, dass Erfolge aus der Vergangenheit nicht automatisch fortgeschrieben werden · Customer Centricity als Folge der Digitalisierung verstehen · Die Auswirkung der Digitalisierung auf traditionelle Geschäftsmodelle verstehen · Den Begriff VUCA und die damit verbundene Zeitdiagnose kennen lernen	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Scrum – der Überblick</b> · Wissen, was Scrum ist · Scrum als Vorgehensweise einordnen und einschätzen können · Die Scrum-Rollen kennen · Die grundlegenden Elemente von Scrum kennen · Produktiv in einem Scrum-Team mitarbeiten können	80 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Kanban – die Methode</b> · Mit dem Pull-Prinzip die Grundlage für selbstorganisiertes Arbeiten im Team schaffen · Die Idee, die hinter Kanban steckt, verstehen · Mit den Kanban-Prinzipien die Arbeitsorganisation des Teams verbessern · Kanban-Boards an die Bedürfnisse des Teams anpassen · Kanban für die Arbeit im Team einsetzen	50 Min.	89 €	105,91 €
	<b>Strategie</b>			
Deutsch Englisch Spanisch Französisch	<b>Customer Centricity – Kund:innen verstehen/begeistern und binden</b> · Die Wünsche und Bedürfnisse der Kund:innen in den Mittelpunkt rücken · Einen eigenen Beitrag zur Kundenzentrierung leisten · Die Kund:innen verstehen, begeistern und binden · Die Customer Journey zielgerichtet und erfolgreich beeinflussen · Aus Beschwerdeführer:innen treue Kund:innen machen	70 Min.	89 €	105,91 €



# Kommunikations- und Interaktionskompetenz. Gemeinsam die eigenen Persönlichkeiten stärken.



# Kommunikations- und Interaktionskompetenz

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
	<b>Kommunikation</b>			
Deutsch	<b>E-Trainings erfolgreich im Unternehmen einsetzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erkennen, dass E-Learning ein Prozess ist, bei dem die Mitarbeiter:innen unterstützt und begleitet werden müssen</li> <li>Die Bedeutung einer guten Lernkultur für den Lernerfolg anerkennen und diese etablieren</li> <li>Unterschiedliche Lernmethoden individuell gezielt einsetzen</li> <li>Aktiv mit den Motivationsfaktoren des ARCS-V Modells arbeiten, um die Mitarbeiter:innen für deren Lernprozess zu motivieren</li> <li>Durch gezielte vorbereitende, begleitende und nachbereitende kommunikative Maßnahmen für E-Learning motivieren</li> <li>Die Lernenden im Lernprozess begleiten, um sie nachhaltig zu motivieren</li> </ul>	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Wertschätzend kommunizieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sich selbst und das persönliche Kommunikationsverhalten besser einschätzen können</li> <li>Fähig sein, die eigene Sichtweise nachvollziehbar darzustellen</li> <li>Die verschiedenen Arten von Ich-Botschaften kennen und für einen konstruktiven Dialog einsetzen</li> <li>Durch richtige Vorbereitung in der Lage sein, wertschätzend zu kommunizieren</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch	<b>Argumentieren und überzeugen mit der Fünfsatztechnik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diskussionsthemen inhaltlich sauber recherchieren und die eigenen Argumente mit Hilfe des ETHOS-Schemas einordnen</li> <li>Den Situativen Einstieg, unter Abwägung der Vor- und Nachteile, agierend oder reagierend erfolgreich gestalten</li> <li>Argumente mit Hilfe der Fünfsatztechnik erfolgreich gestalten</li> <li>Mit dem Zwecksatz die Kernaussage Ihrer Argumentation zusammenfassen und Konsequenzen daraus formulieren</li> <li>Die eigenen Argumente mit Hilfe einer Analyse der Gesprächspartner:innen priorisieren und / Nutzenargumente ausfindig machen</li> </ul>	100 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Storytelling im Unternehmen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mit Geschichten komplexe Sachverhalte besser transportieren</li> <li>Storytelling für die Führung von Mitarbeitenden und Teams nutzen</li> <li>In jedem Unternehmen Geschichten finden</li> <li>Wissen, wie namhafte Unternehmen Storytelling einsetzen</li> <li>Elementare Grundsätze aller Storys kennen</li> <li>In fünf Schritten den Spannungsbogen zum Aufbau einer guten Story nutzen</li> <li>Die Vorteile von Storytelling für fast alle Bereiche des Jobs kennen</li> </ul>	80 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Spanisch Englisch Französisch	<b>Feedback geben unter Kolleg:innen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kritische Punkte wirkungsvoll ansprechen</li> <li>Feedback für ein produktives Team-Klima nutzen können</li> <li>Feedback souverän annehmen</li> <li>Mithilfe von Peer-Feedback den eigenen Blickwinkel erweitern</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Überzeugend auftreten – online und in Präsenz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erkennen, dass nur der Inhalt von Argumenten nicht ausreicht, um überzeugen zu können</li> <li>Die Regeln für eine anschauliche und verständliche Sprache erfolgreich anwenden können</li> <li>Das persönliche Stresslevel auf ein mittleres Niveau regulieren, um überzeugen zu können</li> <li>Für die jeweilige Situation passende Strategien anwenden, um Aussetzer und Blackouts zu meistern</li> <li>Erkennen, dass eine gute Vorbereitung einen großen Einfluss auf die Selbstsicherheit und Überzeugungskraft hat</li> <li>Eine bildhafte Sprache nutzen, um Kopfkino beim Gegenüber zu erzeugen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Chinesisch	<b>So funktioniert Kommunikation nach Paul Watzlawick</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In der Lage sein, bewusster und zielführender zu kommunizieren</li> <li>Auch in anspruchsvollen kommunikativen Situationen durch tieferes Verständnis eine produktive Haltung einnehmen können</li> <li>Durch das Verständnis der „Axiome“ Missverständnisse vermeiden, oder zumindest reduzieren können</li> <li>Die „Fünf Axiome“ der Kommunikation nach Paul Watzlawick kennen und darauf aufbauend besser kommunizieren können</li> </ul>	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In der Lage sein, den eigenen Kommunikationsstil zu variieren, um zu besseren Gesprächsergebnissen zu kommen</li> <li>Die psychologischen Hintergründe der jeweiligen Kommunikationsstile kennen und auf dieser Basis zielführende Gespräche führen können</li> <li>Auch Gespräche mit herausfordernden Gesprächspartner:innen souverän zum Ziel führen können</li> <li>Den eigenen Kommunikationsstil einschätzen können</li> <li>Die unterschiedlichen Kommunikationsstile kennen und erkennen</li> </ul>	1 Std.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Grundlagen der Kommunikation nach Schulz von Thun</b> · Die unterschiedlichen Ebenen der Kommunikation kennen und für gelingende Kommunikation fruchtbar machen · In der Lage sein, anschlussfähig zu kommunizieren und Reibungsverluste durch missverständliches Reden und Hören zu reduzieren · Anhand des „Vier-Ohren-Modells“ von Friedemann Schulz von Thun erkennen, welche Botschaften unterhalb der Sachebene gesendet werden · Das eigene Hör- und Sprechverhalten kennenlernen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Chinesisch	<b>Fragetechniken gezielt einsetzen</b> · Die unterschiedlichen Fragetechniken kennen und beherrschen lernen · Die Wirkung der unterschiedlichen Fragemöglichkeiten auf Andere kennen und für effektive Gespräche nutzen · Auch in diffusen Gesprächslagen durch gezieltes Fragen zu guten Ergebnissen kommen · In der Lage sein, Gespräche durch gezieltes Fragen so zu leiten, dass die nötigen Informationen fließen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Spanisch Französisch Chinesisch	<b>Aktiv zuhören</b> · Informationen konzentriert aufnehmen und dadurch Interesse und Aufmerksamkeit signalisieren · Unausgesprochene Botschaften wahrnehmen und thematisieren · Die unterschiedlichen Techniken des aktiven Zuhörens virtuos einsetzen können · Aktives Zuhören als Methode einsetzen können	50 Min.	89 €	105,91 €
Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Argumentieren und überzeugen</b> · Professionelles Argumentieren, auch in anspruchsvollen Situationen · Die wichtigsten Techniken zur Strukturierung von Statements beherrschen · Positionen selbstbewusst und gewinnend vertreten · Die Verhandlungspartner in Sprache und Auftreten überzeugen Strategien für schwierige Verhandlungen anwenden Verhaltens- und Gesprächsregeln kennen, um beim Argumentieren stets souverän zu bleiben	140 Min.	89 €	105,91 €
<b>Konfliktmanagement</b>				
Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Konfliktmanagement unter Kollegen</b> · Konfliktarten frühzeitig erkennen können · Lernen, wie man Konflikte am Arbeitsplatz bewältigt · Konfliktlösungen mit Kolleg:innen gemeinsam erarbeiten und zielorientiert durchführen · Die sechs Strategien der Konfliktlösung verstehen und nachhaltig anwenden können	50 Min.	89 €	105,91 €
Englisch Spanisch Französisch Portugiesisch Chinesisch	<b>Konflikte gemeinsam lösen</b> · Wissen, wie man über einen Konflikt spricht · Respektvollen Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz aufbauen · Konfliktlösungsstrategien kennenlernen · Phasen eines Konfliktgesprächs strukturiert managen · Kooperativen Kommunikationsstil entwickeln	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Die sechs Strategien der Konfliktlösung</b> · Die Konfliktlösungsstrategien von Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen erkennen · Die sechs wesentlichen Strategien der Konfliktlösung kennen · Die eigene Strategie der Konfliktlösung erkennen und erweitern · Konsens als beste Strategie der Konfliktlösung herbeiführen können	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Das Konfliktgespräch führen</b> · Einschätzen, wann ein Konfliktgespräch sinnvoll ist · Konfliktgespräche vorbereiten und wertschätzend führen · Konfliktgespräche abschließen und nachbereiten · einen kooperativen Gesprächsmodus herstellen	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden</b> · Machtspiele und Spaltungen unterbinden, bevor sie zum Problem werden · Konflikte im Anfangsstadium erkennen und entschärfen · Das eigene Konfliktverhalten erkennen und reflektieren · Trotz Konflikt wertschätzend mit dem Gegenüber umgehen · In der Lage sein, fair zu kritisieren · Mit Gefühlen umgehen können	70 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Konfliktlösung unter Kolleg:innen nach dem Harvard-Konzept</b> · In der Lage sein, Konflikte und Probleme kreativ zu lösen · Interessen transparent kommunizieren und objektiv verhandeln · Meinungsverschiedenheiten konstruktiv und wertschätzend lösen · Unterscheiden können zwischen Interessen und Positionen · Die Grundsätze sachgerechten Handelns im beruflichen Kontext anwenden können	50 Min.	89 €	105,91 €
Deutsch	<b>Konfliktarten kennen und erkennen</b> · Die verschiedenen Ebenen eines Konflikts erkennen · Zielkonflikte erkennen · Beurteilungskonflikte erkennen · Angemessen auf die unterschiedlichen Konfliktarten reagieren können · Rollenkonflikte erkennen · Persönliche Konflikte erkennen · Verteilungskonflikte erkennen	1 Std.	89 €	105,91 €

Sprache	Thema	Dauer	Nettopreis	Bruttopreis
<b>Teamwork</b>				
Deutsch Englisch Französisch	<b>Interkulturelle Teams – Grundlagen der erfolgreichen Zusammenarbeit</b> · Kulturelle Unterschiede kennen und verstehen · Vorurteile und Stereotype überwinden können · Kulturelle Intelligenz erweitern und im beruflichen Kontext nutzen können · Eine gute Basis für die erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit legen können · Einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit Menschen unterschiedlicher Kulturen pflegen können	1 Std.	89 €	105,91 €
Deutsch Englisch Französisch	<b>Interkulturelle Teams – Kommunikation mit Kolleg:innen aus anderen Kulturen</b> · Herausforderungen der interkulturellen Kommunikation kennen · Konflikte vorbeugen und sie erfolgreich managen können · Kommunikations- und Kritikverhalten an interkulturelle Interaktionen anpassen können · Sprachbarrieren effektiv überwinden können · Einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit Menschen unterschiedlicher Kulturen pflegen können	70 Min.	89 €	89 €
Deutsch	<b>Hybrides Arbeiten: On- und offline punkten</b> · Die grundlegenden Regeln für die hybride Zusammenarbeit verinnerlichen · (Hybride) Teammeetings meistern · Den Teamzusammenhalt trotz räumlicher Distanz mitgestalten und stärken · Die eigenen Bedürfnisse kennenlernen und einfordern · Verstehen, was ein hybrides Team ist und welche Chancen sowie Herausforderungen es dort gibt · Sich der Grenzen des hybriden Arbeitens bewusst sein und „Büro-Aktivitäten“ bewusst einplanen	70 Min.	89 €	105,91 €





# Kontakt

Management-Institut Dr. A. Kitzmann GmbH & Co. KG  
Dorpatweg 10  
48159 Münster  
Germany

Telefon: +49 251 20205-0  
Telefax: +49 251 20205-99

E-Mail: [info@kitzmann.biz](mailto:info@kitzmann.biz)  
Internet: [www.kitzmann.biz](http://www.kitzmann.biz)

Freecall: 0800 KITZMANN  
0800 54896266

Imagevideo: Wir stellen uns vor  
QR-Code scannen, um Imagevideo anzuschauen



Folgen Sie uns auf:



QR-Code scannen, um online  
weitere Informationen zu erhalten.