

DAHMEN PERSONALSERVICE GMBH

ZEITARBEIT, PERSONALVERMITTLUNG,
CONSULTING & DIGITALE LÖSUNGEN

UNSERE KERNKOMPETENZ:

MITARBEITER FINDEN, BINDEN & HALTEN



IHR STARKER PARTNER

2009 gegründet ist die DAHMEN Personalservice GmbH zu einem der größten deutschen Personaldienstleister gewachsen. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden – vom kleinen Handwerksbetrieb bis zum DAX Unternehmen – und Partnern können wir auf eine über zehnjährige Erfolgsgeschichte zurückblicken. Als ganzheitlicher Personaldienstleister, führen wir Sie auf vielen innovativen Wegen an Ihr Ziel: Mitarbeiter zu finden, zu binden und zu halten.

Ob Sie kurzfristig Personal benötigen, komplexe Projekte angehen oder sich eine professionelle Beratung wünschen – DAHMEN ist Ihr starker Partner. Wir hören Ihnen zu und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Lösungen, die individuell an Ihre Situation angepasst sind.

Manfred Dahmen
Geschäftsführender Gesellschafter

Fabian Prudencia De Almeida
Geschäftsführender Gesellschafter



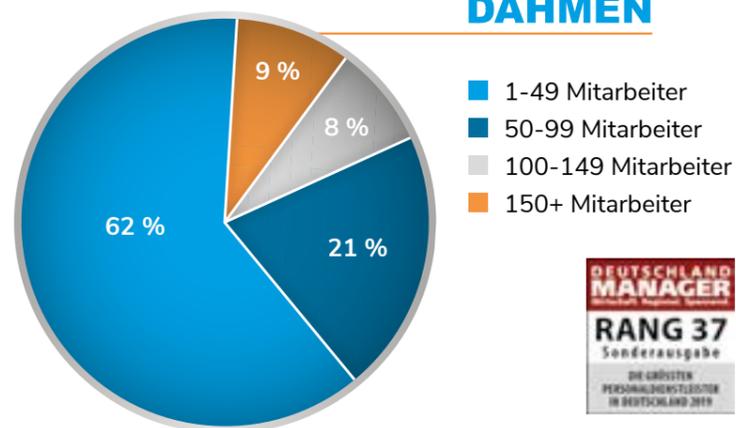
DATEN UND FAKTEN



FÜR SIE GEWACHSEN – FÜR SIE VOR ORT

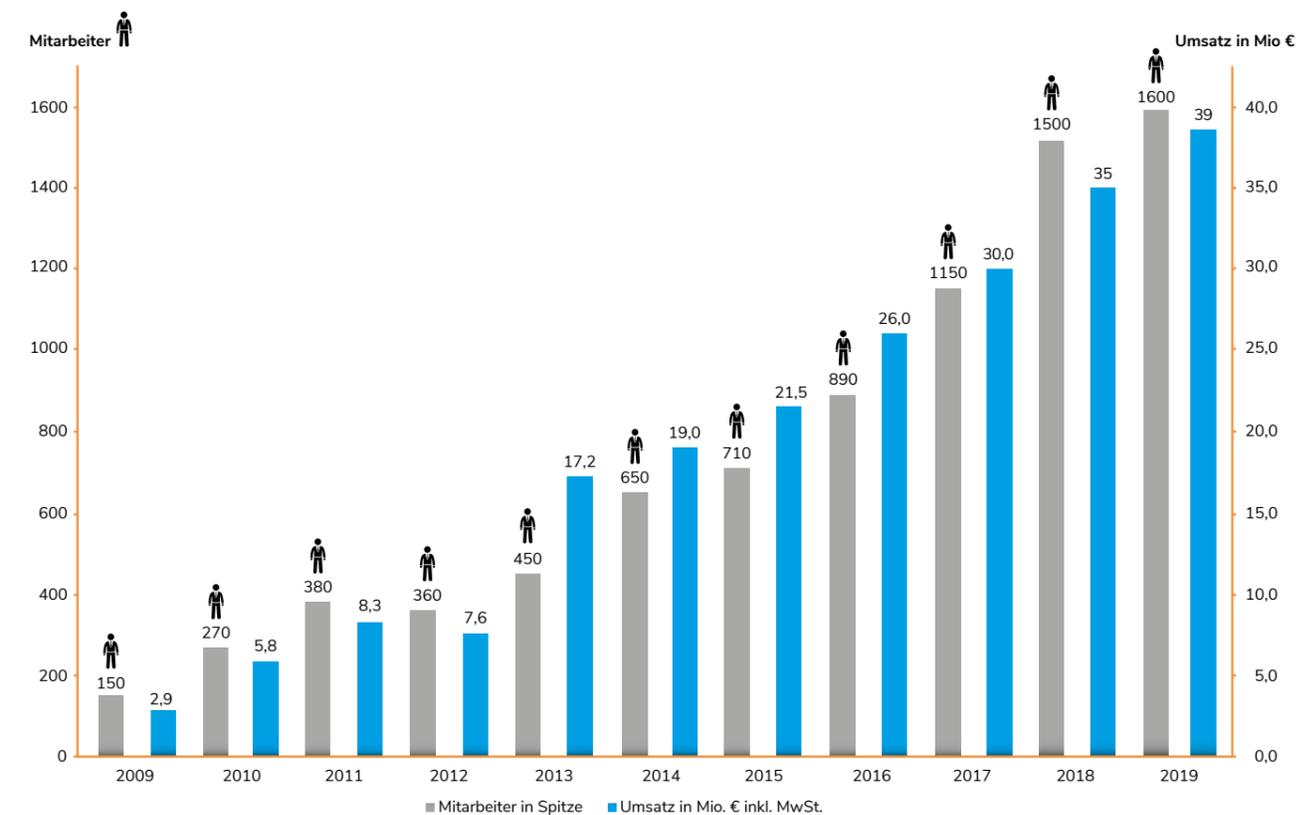
An unseren Kunden und dem Markt orientiert schaffen wir stets neue Lösungen. Diese Innovationskraft und das Vertrauen unserer Partner hat es uns erlaubt, zu einem der größten Personaldienstleister in Deutschland zu wachsen. Dabei hat sich auch unsere Produktvielfalt stetig erweitert. Bundesweit sind wir unter den 50 größten Personaldienstleistern.

Größenstruktur der Zeitarbeitsbetriebe nach Anzahl der Mitarbeiter:



Quelle: Zahlen und Fakten zur Zeitarbeit in Deutschland – Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister (Juni 2015)

UNSERE ENTWICKLUNG

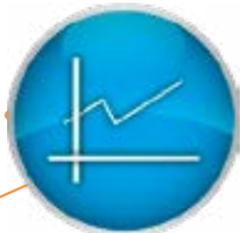


Alle Zahlen und Statistiken beziehen sich auf die DAHMEN-Gruppe.

MEILENSTEINE UNSERES UNTERNEHMENS

2009 – 2010

- ▶ Gründung der DAHMEN Personalservice GmbH
- ▶ Eröffnung der zweiten Niederlassung
- ▶ ISO-9001-Zertifizierung
- ▶ Vollmitglied im BAP
- ▶ DAHMEN zählt im September über 100 Mitarbeiter
- ▶ Gründung der Niederlassung Düsseldorf
- ▶ DAHMEN beschäftigt bereits über 200 Mitarbeiter
- ▶ Zukauf und Integration der 2003 gegründeten Allzeit GmbH (renommiertes bayrisches Unternehmen mit Schwerpunkt in der Industrie)
- ▶ Einstieg in die Märkte Logistik und Industrie
- ▶ Erhalt der „unbefristeten Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Überlassung von Personal“
- ▶ Start des ersten On-Site-Büros für unsere Kunden



2011 – 2012

- ▶ Gründung der Niederlassung Frankfurt
- ▶ Ausbau der Standorte – DAHMEN wächst auf über 300 Mitarbeiter
- ▶ Markteintritt in die Segmente Vermittlung und Fach- u. Führungskräfte
- ▶ Erste Messeauftritte zur Präsentation unserer Dienstleistungen
- ▶ Gründung der Niederlassung Essen
- ▶ Gemeinsame Forschungsprojekte mit advola und der FOM (Zeitarbeit im Web 2.0, etc.)
- ▶ Kurse zur Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter für Kundenprojekte werden angeboten
- ▶ Erfolgreiche Einführung und Umsetzung der Branchenzuschläge für unsere Kunden
- ▶ Öffentliche Aufträge werden erstmals gewonnen
- ▶ Erste Mitarbeiter werden SCC-zertifiziert
- ▶ Umzug der Zentrale nach Düsseldorf

2013 – 2014

- ▶ Einführung eines Webportals für Bewerber – Digitales Bewerbermanagement
- ▶ Umstellung auf digitales Akten- u. Datenmanagement
- ▶ Die DAHMEN Gruppe zählt erstmalig an die 1000 Mitarbeiter
- ▶ Eröffnung der Niederlassungen Heidelberg und Hannover
- ▶ Strategischer Ausbau der Bereiche On-Site-Management und Master-Vendoring
- ▶ Ausbau des Logistikbereichs

2015 – 2016

- ▶ Markteintritt in den Medical Bereich
- ▶ Umstellung auf zentrale Verwaltung
- ▶ Energieaudit- & EcoVadis-zertifiziert
- ▶ Eröffnung der Niederlassung Duisburg
- ▶ Kontinuierliche Erweiterung unserer Leistungen durch ein breiteres Portfolio
- ▶ Ein stärkerer Fokus auf Qualifizierung und Weiterbildung
- ▶ Umstellung auf ISO 9001:2015
- ▶ DAHMEN führt Try & Educate ein



2017 – 2018

- ▶ DAHMEN führt die Fristenüberwachung für die AÜG-Reform ein (Höchstüberlassung, Equal Pay, Branchenzuschläge etc.)
- ▶ DAHMEN übernimmt Vorreiterrolle beim Einsatz der digitalen Signatur für Arbeitnehmerüberlassungsverträge
- ▶ DAHMEN präsentiert sich als Aussteller auf der Messe „Zukunft Personal“
- ▶ Rang 19 unter den größten Personaldienstleistern in NRW
- ▶ Rang 2 unter den größten Personaldienstleistern in Rhein-Wupper
- ▶ Creditreform zeichnet DAHMEN mit CrefoZert 2017 aus
- ▶ Entwicklung des Master-Vendoring-Tools
- ▶ Standort Mülheim an der Ruhr und Viersen OSM werden eröffnet
- ▶ DAHMEN gewinnt weitere große Master-Vendoring- und OSM-Projekte sowie Aufträge in Personalvermittlung/Consulting, RPO und der internationalen Vermittlung (unter anderem für DAX-Unternehmen)
- ▶ DAHMEN Gruppe beschäftigt mehr als 1500 Mitarbeiter

2019

- ▶ Ausbau der Bereiche Consulting und Personalvermittlung mit großen Projekten
- ▶ Managed-Service-Provider und Rent-a-Recruiter als neue Dienstleistungen
- ▶ Laut Deutschland Manager erreicht DAHMEN Rang 37 der größten Personaldienstleister in Deutschland
- ▶ Einführung unserer neuen Master-Vendor-Software und des Recruiting-Marketplace
- ▶ DAHMEN erhält den German Brand Award als „Employer Brand of the Year“ & „Brand Communication – Integrated Campaign“
- ▶ Einführung von Employer-Brand-Workshops



ES GIBT VIELE GRÜNDE, WARUM STELLEN NICHT BESETZT WERDEN KÖNNEN...

Fachkräftemangel?



Diese Bombe lässt sich nicht entschärfen!

Demografischer Wandel?



Kein Grund, den Kopf in den Sand zu stecken!

Hohe Fluktuation?



Setzen Sie nicht auf das falsche Pferd!

...WIR BIETEN DIE RICHTIGEN LÖSUNGEN FÜR IHRE HERAUSFORDERUNG

Unternehmen stehen vor wachsenden Herausforderungen. Der demographische Wandel, der Fachkräftemangel, der Strukturwandel und eine zu geringe Qualifizierung des verfügbaren Personals erschweren die Mitarbeitersuche spürbar. Qualifiziertes Personal ist folglich auch bei Wettbewerbern besonders begehrt. DAHMEN bietet Ihnen gezielte Lösungen für Ihre Situation und hilft Ihnen, sicher durch den sich wandelnden Arbeitsmarkt zu navigieren. Wir lernen die Bedürfnisse Ihres Unternehmens kennen und bieten Ihnen viele neue Optionen, die Sie an Ihr Ziel führen. Wir verstehen es, Ihre Stellen zu besetzen!

Als ganzheitlicher HR-Spezialist unterstützen wir Sie zum Beispiel bei diesen Herausforderungen:

Arbeitnehmerüberlassung:

- ▶ Kurzfristige Bedarfe nicht bedeckt
- ▶ Qualität der LAN nicht ausreichend
- ▶ Arbeits- und Gesundheitsschutz
- ▶ Zu hoher administrativer Aufwand
- ▶ Unterschiedliche Konditionsmodelle

Personalvermittlung:

- ▶ Sie finden nicht genügend oder passende Bewerber
- ▶ Es melden sich nur die falschen Bewerber auf Ihre Stellengesuche
- ▶ Es sind kaum interne Ressourcen vorhanden
- ▶ Der Zeitaufwand ist zu hoch
- ▶ Eingeschränktes Recruitingnetzwerk

Consulting:

- ▶ Sie leiden unter einem fehlenden Employer Branding oder einem negativen Image
- ▶ Unzufriedene Mitarbeiter
- ▶ Hohe Fluktuationsrate
- ▶ Komplexe, undurchschaubare Prozesse
- ▶ Social Media effizient nutzen

Digitale Lösungen:

- ▶ Einhaltung von Fristen, wie der Höchstüberlassungsdauer
- ▶ Fehlende oder mangelhafte Recruitingsoftware
- ▶ Zu viele Lieferanten und unklare Prozesse
- ▶ Fehlendes oder veraltetes Bewerbermanagement
- ▶ Einführung der digitalen Signatur

VIELE WEGE FÜHREN ZU IHREM ZIEL – WIR FINDEN DEN RICHTIGEN FÜR SIE

DAHMEN
Personalservice GmbH



UNSER GEMEINSAMES ZIEL:

MITARBEITER FINDEN, BINDEN & HALTEN

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Ein breit gefächertes Dienstleistungsportfolio lässt Sie auf jede Situation dynamisch reagieren. Gemeinsam entwickeln wir eine Lösung, die perfekt zu Ihren Bedürfnissen passt und Ihre Ziele erfüllt.

Klassische HR-Dienstleistung



Arbeitnehmerüberlassung
Der beste Weg, kurzfristig Stellen für wenige Tage oder Monate zu besetzen.



Personalvermittlung
Wir finden genau den Mitarbeiter für Sie, der gerade benötigt wird.



Try and Hire
Mitarbeiter testen und nach Vereinbarung kostenlos übernehmen.

Beratung, Training und Consulting



HR-Consulting
DAHMEN berät und begleitet Sie bei sämtlichen Fragen rund um den HR-Bereich.



Qualifizierung/Training
Gezielte Weiterbildungen passen Personal perfekt Ihrer Situation an.



Try and Educate
Auszubildende über die Arbeitnehmerüberlassung testen und kostenfrei übernehmen.

Größerer Personalbedarf und Lieferantenmanagement



Master Vending
Als Hauptdienstleister koordinieren wir Co-Lieferanten an Ihrem Standort.



On-Site-Management
Unser Team arbeitet exklusiv für Sie, in Ihrem Unternehmen, an Ihrer Seite.



Managed-Service-Provider
Transparenter und effizienter durch intelligentes, zeitgemäßes Lieferantenmanagement.



Recruiting-Process-Outsourcing
DAHMEN ist der „verlängerte Arm“ Ihrer HR-Abteilung.

Digitale Lösungen



Digitale Signatur
Die fortschrittlichste Lösung zur Erfüllung des Schriftformanfordernisses.



Fristentool
Behalten Sie wichtige Fristen in der Arbeitnehmerüberlassung stets im Blick.



Master-Vending-Tool
Die innovative Software zur Koordinierung aller Personaldienstleister an Ihrem Standort.



Recruiting-Marketplace
PV-Plattform. Steuern Sie alle Vermittlungsanfragen über ein ganzheitliches Tool.



IHRE WELT IM FOKUS

Ihnen genau zuzuhören und die richtigen Fragen zu stellen, ist immer der erste Schritt. Für eine umfassende und qualitativ hochwertige Dienstleistung, unter Berücksichtigung eines optimalen Kosten-Nutzen-Verhältnisses, führen wir ein professionelles Profiling durch. Alle wichtigen Rahmenbedingungen werden dabei geklärt, entscheidende Informationen erörtert und Ihr Unternehmen ganzheitlich erfasst. So wissen wir und Sie genau, mit welcher Dienstleistung wir Ihr Ziel erreichen!

Unsere Dienstleistung – angepasst an Ihren Bedarf



SCHNELL UND EINFACH

Wir helfen bei kurz- sowie langfristigem Personalbedarf



STRATEGISCHER PROZESS

Professionelle Personallösungen, um Ihre Ziele zu erreichen

DAHMEN MIT BLICK AUF...

...Ihre Flexibilität

DAHMEN ist rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar. Kurze Reaktionszeiten sorgen zudem dafür, dass in Ihrem Unternehmen alles „just in time“ abläuft.

...Ihre Kosten

Sie bezahlen nur das, was wirklich geleistet wird: Durch individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungen bietet DAHMEN transparente, nachhaltige und faire Konditionen.

...Ihre Qualität

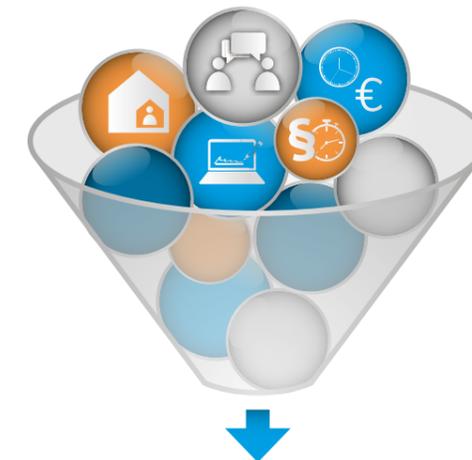
DAHMEN gibt Ihnen nur Mitarbeiter an die Hand, die sorgfältig nach Ihren Vorgaben ausgewählt wurden. Gerne stehen wir Ihnen und den Mitarbeitern ständig beratend zur Seite.

...Ihre Zeit

Um Ihren zeitlichen Aufwand so gering wie möglich zu halten, übernehmen wir die komplette bürokratische Abwicklung. Vom Recruiting bis zum Projektende. Zudem nutzen wir digitale Medien und Tools, um Zeiterfassung, Aktenmanagement, die digitale Signatur oder auch Gutschriftverfahren effizient zu gestalten.

...Ihre Sicherheit

Sicherheit in allen rechtlichen Belangen muss gewährleistet sein. Natürlich halten wir uns an alle gesetzlichen und tarifvertraglichen Vorschriften und sind zudem von unabhängiger Seite her geprüft und zertifiziert. Selbstverständlich liegen uns auch Ihre Compliance und ethische Werte am Herzen.

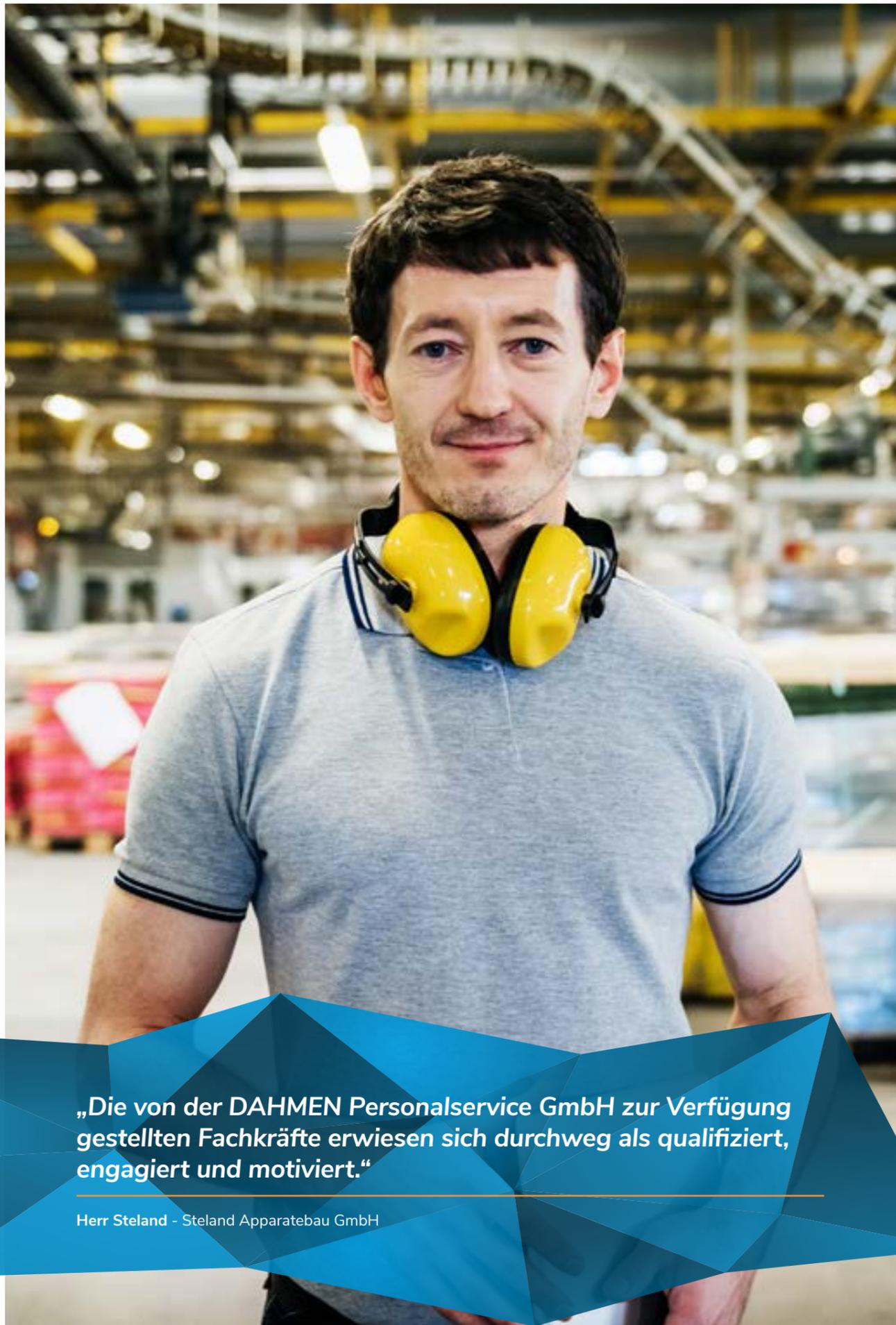


DAHMEN INDIVIDUAL

Die richtige Kombination aus Ihren Bedürfnissen

...Ihr DAHMEN

Passgenau und flexibel helfen wir Ihnen dabei, jede Herausforderung mit Leichtigkeit zu meistern und entwickeln gemeinsam mit Ihnen bedürfnisorientierte und individuelle Lösungen.



„Die von der DAHMEN Personalservice GmbH zur Verfügung gestellten Fachkräfte erwiesen sich durchweg als qualifiziert, engagiert und motiviert.“

Herr Steland - Steland Apparatebau GmbH

DAHMEN FINDET DIE PASSENDEN MITARBEITER FÜR JEDE SITUATION

Warum wir die passenden Mitarbeiter für Sie finden

Spezialisiert darauf, Ihre Vakanzen zu besetzen

Professionelles Profiling

Sämtliche Anforderungen und Besonderheiten der Stelle dienen als Basis für alle weiteren Recruiting-Maßnahmen

Modernste Recruiting-Technologien

Software-basierte Recruiting-Prozesse und Bewerber-Management, Templates, hochwertiges Design, moderne Schnittstellen und Prozesse

Großer Bewerberpool

Aktuell über 20.000 Kandidaten mit umfangreichen Exposés zur schnellen Identifikation der richtigen Mitarbeiter

Überdurchschnittlich gute Rahmenbedingungen

Überdurchschnittlich gute Rahmenbedingungen für Kunden und Bewerber

Breites Recruiting-Netzwerk

Stetig wachsendes Netz an Jobbörsen und Vermittlern; Kooperationen mit Arbeitsagenturen, Jobbörsen und Jobcentern sowie mit Bildungsträgern, Qualifizierungszentren, Hochschulen, etc.

Employer-Branding-Know-how

Eigens entwickelter Employer-Branding-Workshop, der gemeinsam mit dem Kunden durchgeführt wird, klare Definition der Werte und Grundsätze der Arbeitgebermarke, passgenaue Abstimmung der Kommunikationskanäle aufeinander

Moderne Recruiting-Methoden



Besonderheiten von DAHMEN

- Kunde im Fokus des Handelns
- Schlanke Strukturen
- Sicherheit bei gleichzeitigem Fortschrittsstreben
- Individuelle Lösungen für jeden Bedarf
- Ausgezeichnete Bonität
- Klare und gut durchdachte Prozesse
- Nachhaltig, lösungsorientiert und professionell
- German Brand Award



„Sehr gute Analyse des Arbeitsplatzes und des Bedarfs.
Schnell und nachhaltig besetzt. Wir freuen uns schon auf die
nächste Zusammenarbeit.“

Bewertung auf bestcruiter.de

WIR FINDEN MITARBEITER DORT, WO DIESE WIRKLICH SUCHEN





ZUFRIEDENE MITARBEITER – DAS HÖCHSTE GUT UNSERES UNTERNEHMENS

„Finden Sie den Job, den Sie lieben“ – nach diesem Credo begleiten wir Mitarbeiter und Bewerber von der Jobsuche bis ins Unternehmen und darüber hinaus. Wir sind persönlicher Ansprechpartner bei beruflichen Themen und allen Fragen des Lebens. Und das dürfen wir jeden Tag spüren: In der Motivation, Arbeitsmoral und den dankenden Worten unserer Kandidaten und Mitarbeiter.

Unsere Vorteile:

- ✓ Gute Erreichbarkeit und schnelle Rückmeldungen während des gesamten Bewerbungsprozesses
- ✓ Kontakt zu Kandidaten und Mitarbeitern wird auch nach der Vermittlung aufrecht erhalten
- ✓ Auf Wünsche kann individuell eingegangen werden
- ✓ Transparente und klare Prozesse
- ✓ Digital gestützter Bewerbungsprozess für höchste Effizienz
- ✓ Große Auswahl an renommierten Kundenunternehmen
- ✓ Persönliche Betreuung – auch über berufliche Themen hinaus
- ✓ Angenehme Candidate Experience und Candidate Journey
- ✓ Kompetentes Onboarding während der Bewerbungsphase
- ✓ ... und vieles mehr!



PERSONALDIENSTLEISTUNG – AUS DER SICHT DES BEWERBERS

Der Arbeitsmarkt wandelt sich zu einem **Bewerbermarkt**. Wo sich zuvor viele Kandidaten auf eine Stelle bewarben, muss der Arbeitgeber nun um Bewerber kämpfen. Und diese für sich gewinnen.

Mit unserem HR-Consulting unterstützen wir Sie, denn **Employer Branding** ist das Thema der Stunde. Wir helfen Ihnen dabei, sich als Arbeitgeber attraktiv zu präsentieren und Ihre Vorteile herauszuarbeiten, um Spitzenkandidaten finden, binden und halten zu können. Wir analysieren, beraten und optimieren Ihr Unternehmen aus Sicht des Bewerbers. Gemeinsam arbeiten wir die schlagkräftigen Vorteile heraus, mit denen Sie **Bewerber wirklich überzeugen und für sich gewinnen**.



62% der Unternehmen geben an, dass es ihnen schwerfällt, eine Stelle richtig zu besetzen.



BIS ZU 25% der Personalentscheidungen werden innerhalb eines Jahres korrigiert.



53% der Unternehmen rechnen mit Umsatzeinbußen aufgrund des Fachkräftemangels.



„Durch gezieltes Employer Branding hat DAHMEN Personalservice einen Prozess angestoßen, um die Neuss Düsseldorfer Häfen zu einer attraktiven Arbeitgebermarke auszubauen.“

Saskia von Bülow - Leiterin Abteilung Personal & Recht, Neuss Düsseldorfer Häfen

MIT DAHMEN ERREICHEN SIE IHRE ZIELE

Wirtschaftsmotor, Flexibilisierungsinstrument, Wettbewerbsvorteil – gezielt eingesetzte Zeitarbeit, Personalvermittlung, Consulting und HR-Services eröffnen Unternehmen vielseitige Optionen. Sie gehen mit gezielten strategischen Lösungen an den Start, die individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind. DAHMEN stellt Ihnen ein starkes Team zur Seite, das Sie auf Ihrem Weg zum Ziel begleitet.

+ Ihre Vorteile bei DAHMEN:

- Ganzheitlicher HR-Dienstleister
- 360° HR Recruiting
- Attraktive Konditionen für Mitarbeiter und Kunden
- Transparenz - Sie wissen wofür Sie bezahlen
- Für Sie erarbeitete und geprüfte Prozesse
- Individuell auf Sie angepasste digitale Lösungen: von der Einführung der digitalen Signatur zu einem Master-Vendor Tool, Bewerbermanagement Software oder einer Personalvermittlungsplattform
- Top-Recruiting mit umfangreichen Bewerberpool
- Data-based Intelligent Forecast (DIRF): wir können den Kosten- und Zeitaufwand für Ihr Recruiting voraussagen
- Stets effizient durch schlanke Strukturen
- Zertifiziert, geprüft, geschätzt (wie z.B. von dem TÜV, EcoVadis und CrefoZert)
- Werteorientiert: professionell, lösungsorientiert, echt.

🔑 DAHMEN bietet Ihnen Lösungen für:

- Fachkräftemangel
- Hohe Fluktuation
- Strategische und langfristige Personalplanung und Besetzung
- Zu hohen Personal- und Recruitingkosten
- Lieferanten Management
- Digitale Abrechnungssysteme
- On-Site Management
- Master Vending
- Managed Service Provider (MSP)
- Recruiting Process Outsourcing (RPO) / Rent-A-Recruiter
- HR-Consulting
- Try & Educate
- Qualifizierung und Weiterbildung



„Wir können auf einen professionellen Prozess im gesamten Auswahlverfahren vertrauen.“

Herr Hinz - Henkel AG & Co. KGaA

DER DAHMEN PROZESS

Wir begleiten Sie von der Anfrage über die Einstellung hinaus

Wir setzen Ziele und erarbeiten Strategien – auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Dabei bietet DAHMEN vollsten Service, denn wir achten jederzeit auf eine prozess- und rechtssichere Durchführung. Um Ihre Zufriedenheit zu garantieren, führen wir ein kontinuierliches Controlling durch – und optimieren unsere Leistungen dabei ständig.



Ein offenes Ohr
Wir hören Ihnen zu und entwickeln gemeinsam die richtige Lösung für Ihre Herausforderung.



Profiling
Umfassendes Profiling Ihrer Bedürfnisse und Anforderungen.



Ziele setzen und Strategien entwickeln
Aufbauend auf dem Profiling entwickeln wir die richtige Strategie, um Ihre Ziele zu erreichen.



Individuelles Angebot
Sie erhalten ein Angebot für Ihre individuelle Personallösung.



Operative Umsetzung
Wir machen uns an die Arbeit!



Betreuung und Optimierung
Wir betreuen Sie (auch vor Ort) und arbeiten daran, unsere Leistung ständig für Sie zu optimieren.



„DAHMEN hat Wege entwickelt, wie in Zeiten des Online-Recruitings an der richtigen Stelle mit den richtigen Mitteln gesucht werden kann. Damit liegen sie in diesem Punkt ganz klar vor den Branchenführern unter den Personaldienstleistern.“

Professor Dr. Büttner – Professor für Data Science an der Fakultät Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Aalen

GANZHEITLICHE PERSONALDIENSTLEISTUNG UND AKTIVE BEWERBERMARKTFORSCHUNG

Wir arbeiten aktiv daran, neue Wege und Technologien zu entwickeln. Wir möchten es Unternehmen und Mitarbeitern leichter machen, zusammen zu arbeiten. Optimierte Prozesse, digitale Tools und mehr entwickeln wir gemeinsam mit Forschungspartnern, Software-Unternehmen, Rechtsspezialisten und in enger Abstimmung mit unseren Kunden.

Unsere innovativen Lösungen:

- ✓ Neuste Medien zur Stellenausschreibung und Anzeigenschaltung
- ✓ Neue digitale Tools und Software-Lösungen (Digitale Signatur, Fristentool, Master-Vendor-Tool, MSP, Recruiting-Software)
- ✓ Webgestützte Prozesse und Strukturen
- ✓ Eye-Tracking-Studien
- ✓ Data-based Intelligent Recruiting Forecast
- ✓ Wissensvorsprung durch Forschungsergebnisse
- ✓ Video- und Web-Interviews
- ✓ Jederzeit abrufbare Online-Profile
- ✓ Teilnahme an Studien (z. B. „Junge Deutsche“)

Forschungsprojekte mit dem mis (Institute of Management & Information Systems) der FOM Hochschule München:

- ✓ efficient Recruiting 2.0
- ✓ eMarkt Zeitarbeit



Institute of Management & Information Systems
FOM University of Applied Sciences



„Nachhaltigkeit bedeutet für DAHMEN, dass stets auch die Rechtslage des Kunden im Blick ist. Seriosität hat immer Priorität.“

Herr Dr. Friemel - Fachanwalt für Arbeitsrecht, Taylor Wessing

VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Besonders in der Personaldienstleistung ist es bedeutend, jeden Menschen sowie die geleistete Arbeit zu schätzen. **Respekt, Individualität und Sicherheit** sind wichtige Aspekte unserer Unternehmenskultur. **Transparentes und ethisches Handeln** sind für uns selbstverständlich und gerade in der Zeitarbeit und der Personalvermittlung ein Muss. In diesem Sinne wollen wir **nachhaltige Entwicklung** fördern und bewusst Verantwortung übernehmen.



Transparenz

Keine versteckten Kosten. Bei DAHMEN wissen Sie immer genau, für was Sie zahlen. Eine geringe Overhead-Struktur sowie effiziente Prozesse ermöglichen es uns, Ihnen gute Konditionen zu bieten.



Individualität

Wir finden passgenaue Lösungen für unsere Kunden. Egal, ob kleiner oder großer Personalbedarf, geringes oder großzügiges Budget, komplexe oder simple Problemstellungen - wir hören Ihnen zu und wissen genau, wie wir Ihnen helfen können.



Sicherheit

Als professioneller Dienstleister garantieren wir Ihnen Sicherheit. Wir setzen alle gesetzlichen Regelungen um und greifen dabei auf ein starkes Experten-Netzwerk zurück. Zudem haben wir stabile Strukturen, während wir durch unsere schlanken und gut durchdachten Prozesse gleichzeitig immer in der Lage sind, flexibel, dynamisch und individuell auf neue Herausforderungen zu reagieren.



Menschenrechte

Für uns steht die Würde unserer Mitarbeiter und Kandidaten an erster Stelle. Die Menschenrechte und Grundfreiheiten zu erhalten, ist klarer Bestandteil unserer Arbeit und unserer Philosophie.



Compliance

Unser umfassendes Compliance-System stellt die Einhaltung unserer Unternehmensregeln sicher und garantiert somit Transparenz, Vertrauen und Nachhaltigkeit.



Diversity

Wir schätzen Vielfalt. Erst durch unterschiedliche Persönlichkeiten, Ansichten und Erfahrungswerte kann langfristig Erfolg entstehen. Diversity Management fördert das Potential, das in der Verschiedenheit liegt und eröffnet uns einen internationalen Bewerberpool.



Talentförderung

Spitzenkandidaten und neue Talente wollen erkannt und gefördert werden. Deshalb vermitteln wir Kandidaten an Unternehmen, bei denen sie sich optimal weiterentwickeln können. Unsere eigenen Mitarbeiter unterstützen wir außerdem mit Qualifizierungsmaßnahmen und Fortbildungen.



Umweltschutz

Ökologische Fahrzeuge, papierfreies Büro, CO2-Bilanz – alles, was wir für den Umweltschutz und ein „grünes Büro“ tun können, machen wir auch. Dies wurde uns auch durch das Zertifikat nach Energieaudit DIN EN 16247 bestätigt.



SICHER IST SICHER

Sicherheit ist einer der wichtigsten Faktoren für eine professionelle Dienstleistung in der Zeitarbeit und der Personalvermittlung – sei es soziale Sicherheit, der Einsatz bewährter Abläufe und Prozesse oder der Datenschutz.

Es liegt in unserer Verantwortung, unseren Mitarbeitern, Kandidaten und Kunden eine sichere Dienstleistung zu bieten. Unter anderem unterstützt uns dabei eine Vielzahl von starken Partnern. Ausgiebige Schulungen unserer internen als auch externen Mitarbeiter sowie regelmäßige interne und externe Audits stellen sicher, dass wir unsere Standards jeden Tag leben.



BAP – Bundesverband der Personaldienstleister

Als aktives Mitglied im BAP setzen wir uns für einen klaren Verhaltenskodex ein, der die Qualität unserer Dienstleistung sichert. Gemeinsam mit dem Verband übernehmen wir gesellschaftliche Verantwortung.



TÜV Rheinland

Qualität und hohe Standards in allen Unternehmensbereichen – DAHMEN erfüllt die Forderungen der ISO 9001:2015. Unser Qualitätsmanagementsystem ist somit durch den TÜV Rheinland zertifiziert.



Bundesagentur für Arbeit

Die Bundesagentur für Arbeit bestätigt unsere Seriosität durch das Ausstellen einer unbefristeten Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung. Zusätzlich nutzen wir die Jobbörse der BA zur Ausschreibung offener Stellen.



Datenschutz

Hohen Wert legen wir auf den Schutz der Daten unserer Kunden und Mitarbeiter. Alle Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt und vertraulich behandelt.



Subsidiärhaftung

Bei DAHMEN besteht kein Risiko einer Subsidiärhaftung. Die ordnungsgemäße Entrichtung der Sozialversicherungsbeiträge, VBG-Beiträge und der Lohnsteuer wird uns durch Unbedenklichkeitsbescheinigungen der Krankenkasse, der Berufsgenossenschaft und des Finanzamtes regelmäßig bestätigt.



VBG – Ihre gesetzliche Unfallversicherung

Der VBG bestätigt als unser Partner in der gesetzlichen Unfallversicherung die ordnungsgemäße Zahlung aller Beiträge.



Finanzamt

Das Finanzamt bestätigt uns außerdem, dass keine Steuerrückstände bestehen und Beiträge stets pünktlich gezahlt werden.



Versicherung

Namhafte Krankenkassen bestätigen uns die stets pünktliche Bezahlung unserer Beiträge.



Zertifikat nach Energieaudit DIN EN 16247

Wir sind nach dem Energieaudit DIN EN 16247 zertifiziert und erfüllen somit die Bestimmungen des Strom- und Energiesteuergesetzes.



synfect GmbH – Kompetenzzentrum für integrierte Qualitätsmanagementsysteme

Die synfect GmbH ist unser Partner für integrierte Managementsysteme. Gemeinsam arbeiten wir daran, unser Unternehmen ständig weiterzuentwickeln und die hohen Qualitäts- und Arbeitsschutzstandards unseres Unternehmens und unserer Kunden umzusetzen.



FOM

Als Forschungspartner der FOM nehmen wir an Projekten wie „efficient Recruiting 2.0“ und „eMarkt Zeitarbeit“ teil. Damit liegen wir beim Thema Innovation ganz klar vor den Branchenführern unter den Personaldienstleistern.



Taylor Wessing | Tigges Rechtsanwälte

Sicherheit in jeder Situation. Die Zusammenarbeit mit der renommierten Anwaltskanzlei Taylor Wessing und Tigges ermöglicht es uns, in jeder Lage für Sie rechtssicher zu agieren.



BVMW – Bundesverband mittelständische Wirtschaft

Als Mitglied des BVMW möchten wir uns für den Mittelstand engagieren. Der Verband bietet uns eine Plattform, um Erfahrungen auszutauschen, Wissen zu gewinnen und Synergien zu schaffen.

UNSERE KUNDENSTIMMEN

” Das zur Verfügung gestellte Personal zeichnet eine hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Qualität aus. Die transparente und niedrige Kostenstruktur ermöglicht eine faire, leistungsgerechte Entlohnung ohne übergebürliche Kostenbelastung.

Frau Kaup-Huwer – AVO Carbon Germany GmbH

” Aufgrund der maßgeschneiderten Angebote haben wir das Thema Arbeitnehmerüberlassung für unser Werk erfolgreich neu umgesetzt.

Herr Schwab – Tiefdruck Schwann Bagel GmbH & Co. Kg

” Die Genauigkeit und kundenorientierte Arbeitsweise ist der Garant für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Herr Kühnel – HSG Zander Rhein-Ruhr GmbH

” Die von der DAHMEN Personalservice GmbH zur Verfügung gestellten Fachkräfte erwiesen sich durchweg als qualifiziert, engagiert und motiviert.

Herr Tholl – Werner Tholl GmbH

” Durch einen aktiv gelebten Rahmenvertrag erhalten wir genau die Personalunterstützung, die unseren hohen Anforderungen entspricht.

Herr Penka – Caverion GmbH

ZERTIFIKATE UND AUSZEICHNUNGEN ZERTIFIZIERT, GEPRÜFT, GESCHÄTZT

GERMAN BRAND AWARD

Arbeitgebermarke des Jahres 2019



Wir freuen uns sehr, zu den Preisträgern des German Brand Awards zu zählen. Überzeugen konnten wir die Jury dabei gleich doppelt: Für unser Auftreten als Arbeitgebermarke erhielten wir die Auszeichnung als „Employer Brand of the Year“ und mit unserer Employer-Branding-Kampagne „Gleicher Job – besseres Gefühl!“ entschieden wir die Kategorie „Brand Communication – Integrated Campaign“ für uns.

ECOVADIS

Nachhaltigkeit und menschliche Werte



Die unabhängige Bewertungsplattform EcoVadis erteilte uns erneut ein Top-Ranking in Sachen Nachhaltigkeit. Wir zählen zu den besten 5 % der Personaldienstleister im Bereich „Suppliers“ und zu den Top 13 % aller von EcoVadis geprüften Unternehmen (Stand März 2016) – getestet wurden weltweit über 20.000 Unternehmen.

CREFOZERT 2018

Außergewöhnlich gute Bonität



Das CrefoZert 2018 bescheinigt uns eine außergewöhnlich gute Bonität – damit wird uns durch Creditreform eine Stabilität und Verlässlichkeit zertifiziert, die nur 1,7 % der deutschen Unternehmen vorweisen können.

ISO 9001:2015

Klare und strukturierte Prozesse



Stetiger Fortschritt bedarf kontinuierlicher Verbesserung. Als eines der ersten Unternehmen der Branche wurde die DAHMEN Personalservice GmbH nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

STARKER PARTNER

Für Sie im Einsatz



Seit 2016 sind wir durch den Rhein-Wupper-Manager als „Starker Partner“ gelistet, ein Titel, auf den wir besonders stolz sind. Denn es ist unsere tägliche Aufgabe unseren Mitarbeitern und Kunden als starker Partner zur Seite zu stehen und jede Herausforderung mit ihnen anzugehen.

Rang 37 in Deutschland

Rang 37 der größten Personaldienstleister in Deutschland



Der Rhein-Wupper Manager kürte uns bereits 2015 zu einem der größten Personaldienstleister der Region. In Nordrhein-Westfalen belegen wir Platz 18 der größten Personaldienstleister. Im Gebiet Rhein-Wupper sind wir sogar das zweitgrößte Unternehmen der Branche.

KUNUNU-RANKING

Positive Bewertungen unserer Mitarbeiter



Nur durch aktives Zuhören können wir uns stetig verbessern. Deshalb setzen wir auf das Feedback unserer Mitarbeiter und Partner. Wir sind daher besonders stolz darauf, bei der unabhängigen Bewertungsplattform Kununu deutlich über dem Branchendurchschnitt gewertet zu sein.



UNSERE BRANCHEN

DAHMEN legt größten Wert darauf, Ihnen Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen, auf die Sie sich verlassen können. Deshalb haben wir uns unter anderem auf die folgenden Branchen spezialisiert, in denen wir Ihnen qualifiziertes Personal bereitstellen:



Handwerk
Elektriker, Gas-/
Wasserinstallateure,
Schlosser, Schweißer,
Maler etc.



Industrie
Chemiefachkräfte,
Produktionsmitarbeiter,
Industriemechaniker,
Mechatroniker etc.



Logistik
Lagerarbeiter, Kom-
missionierer, Handels-
fachpacker, Busfahrer,
Kraftfahrer etc.



**Fach- und
Führungskräfte**
Techniker, Ingenieure,
Betriebswirte, Control-
ler, Juristen etc.



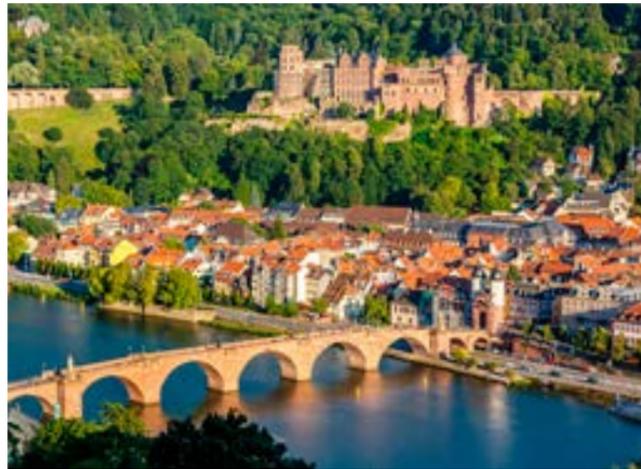
Office
Empfang, Sekretariat,
Buchhaltung, Call Center etc.



Call Center
Call-Center-Agent, Mitarbei-
ter Kundenservice, Telefonist,
Kundenbetreuer etc.



Medical
Rettungsdienste, ärztliche
Dienste, Pflegedienste, ambu-
lante Pflege, Arztpraxen etc.



GUTE DIENSTLEISTUNG AUF EINEN BLICK

DAHMEN Personalservice steht Ihnen stets als starker Partner zur Seite. **Mit derzeit 9 Standorten in Deutschland** sind wir jederzeit für Sie da. Dabei ist Ihnen immer ein persönlicher Ansprechpartner sicher, der Ihre Bedürfnisse in den Fokus stellt und Ihnen so stets die passende Lösung für Ihre Anforderungen anbieten kann. Zudem steht Ihnen ein 24-Stunden-Personalnotdienst an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Einfach anrufen und wir überlassen oder vermitteln Ihnen passendes Personal.

Was einen guten Dienstleister ausmacht:

- ☑ Unbefristete Arbeitnehmerüberlassungserlaubnis
- ☑ Anwendung eines Tarifvertrags (z.B. BZA/DGB)
- ☑ Eine ausreichende Haftpflichtversicherung
- ☑ Stets alle relevanten Unbedenklichkeitsbescheinigungen (Finanzamt, Krankenkassen und VBG)
- ☑ Stellt bei Bedarf Bürgschaften für Sie aus
- ☑ Transparenz rund um die Kalkulation und die Prozesse
- ☑ Zugriff auf Unbedenklichkeitsbescheinigungen und weitere relevante Daten über digitales Kundentool
- ☑ Faire Löhne und Arbeitsbedingungen
- ☑ Der Arbeits- und Gesundheitsschutz stehen im Fokus
- ☑ Zertifikate unabhängiger Stellen, wie EcoVadis, ISO 9001:2015 etc.
- ☑ Eine ausgezeichnete Bonität lt. Creditreform
- ☑ Webbasiertes und innovatives Recruiting
- ☑ Referenzen namhafter Firmen



DAHMEN Personalservice GmbH
www.dahmen-personal.de



Zentrale Düsseldorf

Hüttenstraße 4, 40212 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 876 678 - 0
info@dahmen-personal.de

Standort Düsseldorf

Graf-Adolf-Str. 21, 40212 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 876 678 - 0
info@dahmen-personal.de

Standort Frankfurt

Große Friedberger Str. 30, 60313 Frankfurt
Tel.: 069 / 353 592 0 - 0
frankfurt@dahmen-personal.de

Standort Hannover

Karmarschstr. 14, 30159 Hannover
Tel.: 0511 / 655 841 - 77
hannover@dahmen-personal.de

Standort Heidelberg

Hans-Bunte-Str. 4, 69123 Heidelberg
Tel.: 06221 / 704 - 683
heidelberg@dahmen-personal.de

Standort Köln

Hohenzollernring 49, 50672 Köln
Tel.: 0221 / 270 987 - 0
koeln@dahmen-personal.de

Standort Mülheim an der Ruhr

Schloßstr. 28 - 30, 45468 Mülheim an der Ruhr
Tel.: 0208 / 309 945 - 0
muelheim@dahmen-personal.de

Standort München

Tal 16, 80331 München
Tel.: 089 / 210 196 7 - 0
muenchen@dahmen-personal.de

Standort Viersen

Amerner Weg 7, 41751 Viersen
Tel.: 02162 / 919 883 - 0
viersen@dahmen-personal.de



Besuchen Sie uns unter:
www.dahmen-personal.de



*Sämtliche Bezeichnungen in dieser Broschüre beziehen sich immer auf alle Geschlechter. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit des Broschürentextes.