



# Kontaktmanagement

## Effektives CRM für Office, Vertrieb und Service

Mit dem Kontaktmanagement von FABIS erfassen Sie Personen, Unternehmen und Institutionen garantiert **nur einmal**. Eindeutige Informationen werden zentral gepflegt und abgerufen. Ganz egal, ob es sich um einen Interessenten, Kunden, Partner oder einen Kontakt handelt, der mehreren Gruppen angehört.

### Beziehungsmanagement für Networking

Über die Abbildung der **Beziehungen** wissen Sie immer, wer mit wem in welcher Verbindung steht. So kennen Sie verlässlich Ihren Ansprechpartner sowie seine Position im Unternehmen. Sehen Sie sich hierzu das Handout „Beziehungsmanagement“ an.

### Zentrale Kontaktgeschichte

Sie haben bei jeder Person oder Firma sämtliche Kontakte chronologisch im Überblick. Es spielt dabei keine Rolle:

- Wer den Kontakt hatte, z.B. Sie persönlich, ein Kollege oder ein Mitarbeiter
- Wo der Kontakt stattfand, z.B. bei Ihnen oder beim Kunden
- Wie der Kontakt erfolgte, z.B. telefonisch, schriftlich oder per E-Mail
- Von wem der Kontakt ausging, z.B. Inbound oder Outbound

### Richtige Ansprechpartner

Anschreiben wie auch E-Mails an den **richtigen Ansprechpartner** werden zum **Kinderspiel**. FABIS stellt Ihnen in der Korrespondenz immer die Ansprechpartner mit Funktion im Unternehmen zur Verfügung.

### Weniger Rückfragen im Team

Mit FABIS sparen Sie sich Rückfragen, da **E-Mails sowie Dokumente** beim Kontakt verfügbar sind. Jeder kann ohne nachzufragen, den Stand der Bearbeitung nachvollziehen.

### Grenzenlos flexibel

Über die **flexible Oberfläche** lässt sich die FABIS-Vertriebsserie an Ihr gewünschtes Erscheinungsbild anpassen. Zusätzliche Module erweitern Sie je nach Bedarf. Durch unser variables Lizenzmodell ist die FABIS-Vertriebsserie einsetzbar vom Startup bis zum internationalen Konzern und wächst mit Ihrem Unternehmen. Die FABIS-Vertriebsserie kann mit jeder anderen Softwarelösung Daten austauschen. Mit geringem Aufwand ist FABIS in jede vorhandene IT-Umgebung zu integrieren. FABIS ist über das Internet einzusetzen.



Ottostr. 15  
96047 Bamberg  
Tel.: +49 (0)951 98046-200  
info@fabis.de  
www.fabis.de