

Eine verbesserte interne IT-Leistungsverrechnung und ein optimiertes Servicekatalog-Management können die IT und damit das gesamte Unternehmen durch mehr Transparenz und Kosteneffizienz erheblich auf dem Weg zum integrierten Business Value Management unterstützen

Kernthemen ►

- Wertbeitrag von IT-Services
- Business Value Management
- Praxisbezogene KPIs
- Verrechnungskriterien
- Automatisierte Leistungsverrechnung
- IT Service Portfolio Management
- IT Pauschalen/Detailverrechnung
- IT-Kostensenkung
- Kooperation zwischen IT-Controlling und Service Management
- IT Financial Management
- Mobile Services, Cloud- und "IT as a Service"-Dienste

Treffen Sie Verantwortliche aus den Bereichen

- IT Service Management
- IT Controlling und Accounting
- IT Financial Management
- Service Level Management
- IT Performance Management
- IT Budget & Cost Control

Sprecher & Moderatoren ►



Inside Partner ►



Als anbieterneutraler Veranstalter für **Wirtschaftskonferenzen** bieten wir Ihnen **unabhängige Business-Plattformen** und beleuchten die neuesten Trends und Entwicklungen aus Kunden- sowie aus Anbietersicht.

Die nahtlose Verbindung von Tradition und Moderne schafft im Grandhotel Schloss Bensberg ein einzigartiges Ambiente, das sowohl für einen **intensiven Austausch** mit Gleichgesinnten und Leidensgenossen als auch für Momente der Inspiration und Entspannung einen optimalen Rahmen bildet.

Wir freuen uns darauf, Sie auf der IT Leistungsverrechnung & Service Katalog Management 2016 auf Schloss Bensberg bei Köln zu begrüßen.

Ihr Leaders Contact Team

