



identity resolution

WIR MACHEN  
STAMMDATEN  
SICHTBAR

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a computer keyboard. The keys are white with black lettering. The image is heavily filtered with a blue color cast. In the foreground, several keys are in focus, including 'A', 'F', 'L', 'R', 'U', 'B', 'G', 'S', 'C', and 'H'. The background keys are blurred.

WIR MACHEN  
STAMMDATEN  
SICHTBAR



# matchmaker

matchmaker ist die führende fehlertolerante Recherche- und Abgleichtechnologie für Stammdaten. Ob die Eingabe von Suchbegriffen mit Tippfehlern erfolgt oder die Daten unvollständig oder inkonsistent in den unterschiedlichen Systemen hinterlegt sind - matchmaker findet die gewünschten Informationen.

Die Lösung basiert unter anderem auf dem Levenshtein-Algorithmus, der menschliche Fehler bei der Eingabe berücksichtigt und das relevante Suchergebnis ermittelt. Somit finden sämtliche Abteilungen schnell und zuverlässig die richtigen Stammdaten des Unternehmens.

STAMMDATEN  
SUCHEN  
ABGLEICHEN  
ERKENNEN

Erfordert die Datensuche weniger Zeit und stimmt die Qualität des Suchergebnisses, dann sprechen wir von schneller und effizienter Arbeitsweise, die sich nicht zuletzt im verbesserten Kundenservice auswirkt. Dazu stellt matchmaker nur geringste Anforderungen an Hardware und ist für zukünftige Aufgaben jederzeit skalierbar.

Gerne überzeugen wir Sie im persönlichen Termin von der Leistungsfähigkeit der matchmaker-Technologie.

Stammdatensuche mit matchmaker 4

Zentraler Datenindex (In-Memory) 5

## Praxisbeispiele

360 Grad Recherche in Kundenakten 6

eCommerce/eShop-Suche 7

Dubletten erkennen und bereinigen 8

Prüfung postalischer Adressdaten 9

Erkennung im digitalen Posteingang 10

exorbyte - Das Unternehmen und die Kunden 11

matchmaker - Vorteile 12





MOULIN ODER

MULAN ODER

MULON ODER ...

## Die Suche nach den richtigen Daten

Stellen Sie sich vor, Sie finden immer das was Sie suchen

Sie suchen im CRM nach einem Kunden und wissen nicht mehr genau, wie der Name richtig geschrieben wird. Ihr CRM zeigt Ihnen kein Ergebnis an, obwohl Sie genau wissen, dass dieser Kunde angelegt wurde. **matchmaker** hilft Ihnen dabei, die relevanten Stammdaten zu finden, sofern diese in Ihren Systemen vorhanden sind und das in Millisekunden.

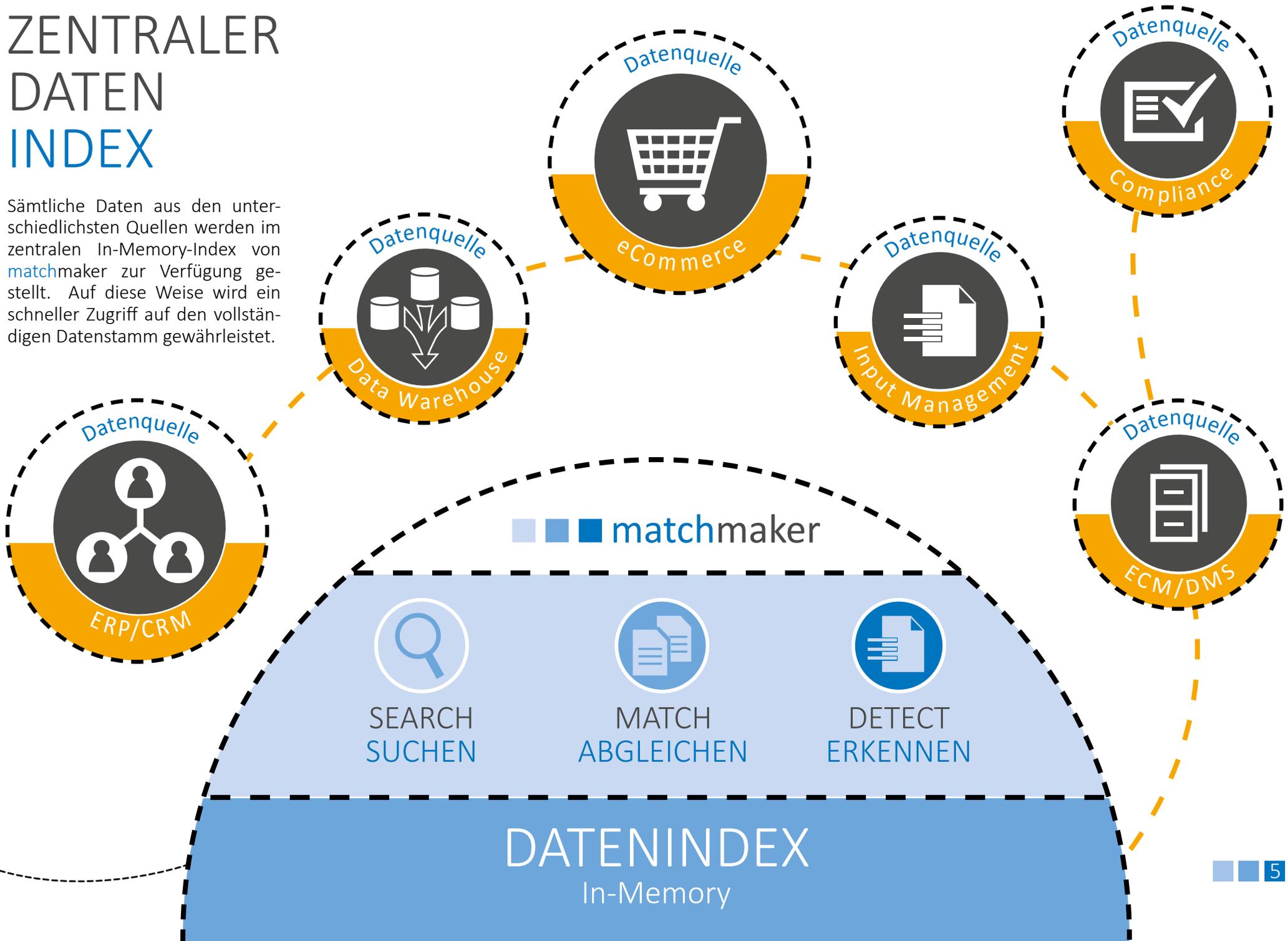


IHRE  
SUCH  
ANFRAGE

UNSER  
VORSCHLAG

# ZENTRALER DATEN INDEX

Sämtliche Daten aus den unterschiedlichsten Quellen werden im zentralen In-Memory-Index von **matchmaker** zur Verfügung gestellt. Auf diese Weise wird ein schneller Zugriff auf den vollständigen Datenstamm gewährleistet.





# STAMM DATEN SUCHEN

Die **matchmaker**-Stammdatensuche ermöglicht das fehlertolerante Suchen in Echtzeit und Millionen Datensätzen mit nur einem Suchfeld.

Dabei reicht **matchmaker** die Eingabe weniger Suchkriterien.

PRAXISBEISPIEL

## 360 GRAD

## RECHERCHE IN

## KUNDENAKTEN

Der Kunde akzeptiert heute keine Warteschleife mehr. Informationen müssen dem Mitarbeiter im Kunden- oder Call Center just-in-time zur Verfügung stehen. Dazu ist es notwendig, sämtliche Kundendaten in Sekundenbruchteilen im Zugriff zu haben.

**matchmaker** ermöglicht das zuverlässige Finden und Erkennen von Identitäten in Personen- und Unternehmensdaten – trotz Differenzen, Fehlern, Lücken in der Suchanfrage oder in der Datenbank. Das spart Zeit und Kosten.

Oft führen Suchanfragen in Onlineshops zu keinem oder einem nicht zufriedenstellenden Ergebnis. Die Folge ist, dass der Besucher den Shop ohne einen Kauf zu tätigen verlässt.

exorbyte [commercesearch](#) (ecs)

exorbyte [commercesearch](#) ist die intelligente, fehlertolerante In-Shop-Suche- und Navigation mit starken, verkaufsfördernden Funktionen. ecs besticht durch die Kombination aus treffsicherer Fehlertoleranz, Geschwindigkeit und Individualisierbarkeit. Damit finden Ihre Besucher trotz unerwarteter (Fehl-) Eingaben sehr einfach und schnell die gewünschten Produkte.



PRAXISBEISPIEL

E-COMMERCE/

E-SHOP

PRODUKTSUCHE

Mit dem [commercesearch](#) werden aus Besuchern Käufer, denn das Finden und Einkaufen wird für potentielle Kunden erheblich vereinfacht und gefördert. Die Benutzerfreundlichkeit steigt. Die Motivation, im Shop einzukaufen, wird verstärkt. Ganz nebenbei macht eine intelligente Suche mit dem richtigen Ergebnis Spaß.

Die umfangreiche [ecs](#)-Analyse zeigt in übersichtlichen Listen und Grafiken, wie viele, wo, wann und wie erfolgreich Suchanfragen gestellt worden sind. Dazu werden z.B. Nulltreffer-Suchanfragen dargestellt, mit deren Hilfe die Erweiterung der künftigen Produktpalette optimal geplant werden kann.



# STAMM DATEN ABGLEICHEN

Der *matchmaker*-Stammdatenabgleich bietet die Möglichkeit, ganze oder Teile von Datensätzen mit den Stammdaten abzugleichen. Das Ergebnis ist hochvalide in wenigen Millisekunden.

PRAXISBEISPIEL

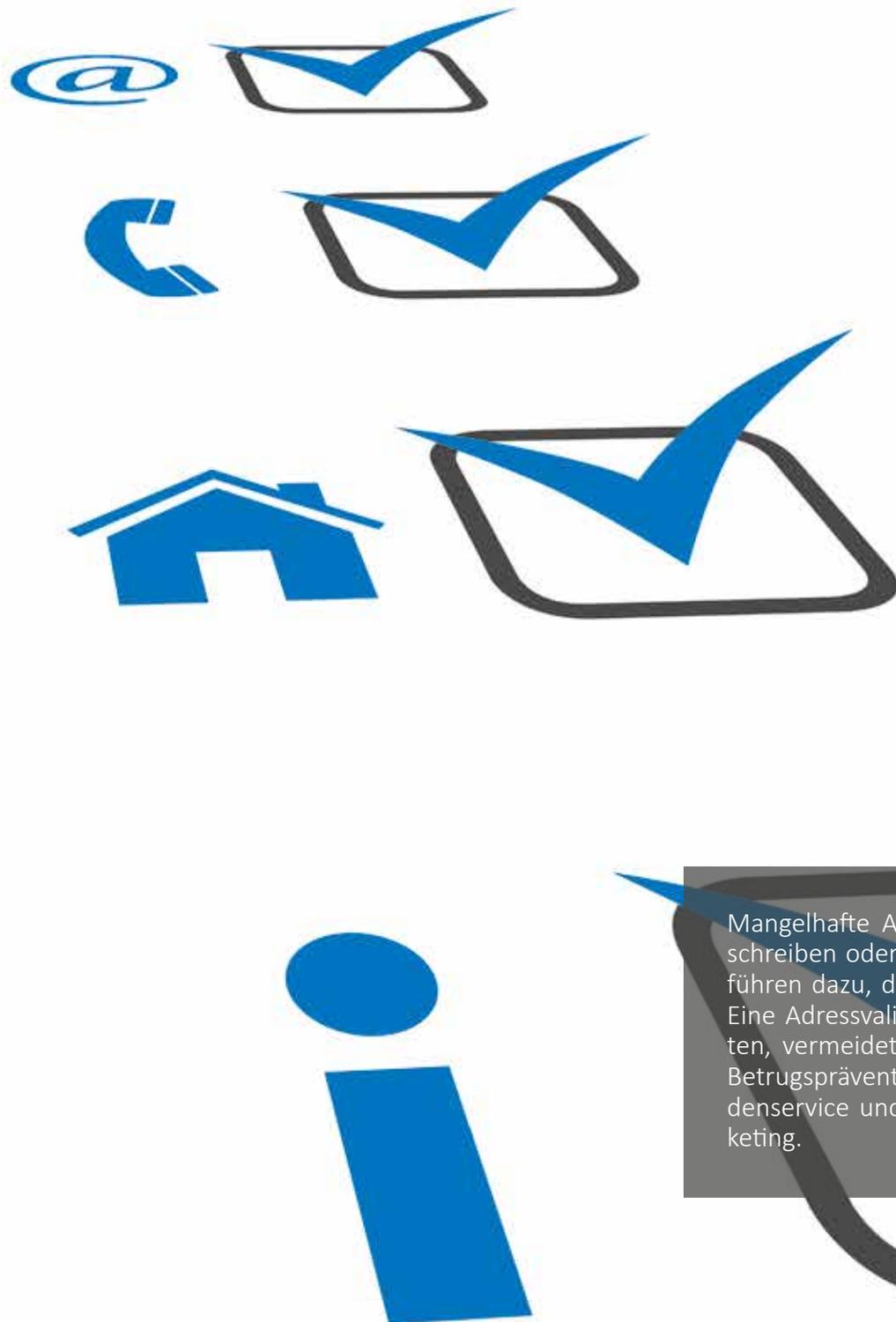
## DUBLETTEN

## ERKENNEN UND

## BEREINIGEN

Dubletten generieren zusätzliche Kosten im Unternehmen. Sind Daten inkonsistent, so entstehen unnötig lange Suchzeiten, Kunden erhalten keine qualifizierte und schnelle Auskunft, Ware kann nicht zugestellt oder Retouren nicht bearbeitet werden.

*matchmaker* gleicht Stamm- und Identitätsdaten fehlertolerant und sprachunabhängig in sich und gegen andere Datenbanken ab. *matchmaker* erkennt und bereinigt Dubletten für höchste Datenqualität, selbst bei enormen Feldvertauschungen und inhärenten Fehlern.



PRAXISBEISPIEL

# PRÜFUNG POSTALISCHER ADRESSDATEN

Mangelhafte Adressierung, doppelte Anschreiben oder nicht erfolgte Lieferungen führen dazu, dass Kunden verärgert sind. Eine Adressvalidierung senkt Versandkosten, vermeidet Retouren, unterstützt die Betrugsprävention, verbessert den Kundenservice und den Erfolg im Direktmarketing.

matchmaker bietet den Abgleich, die Prüfung, Korrektur und Anreicherung bestehender Identitätsdaten, anhand valider postalischer Adressdatenbanken aus zahlreichen Ländern, wie Deutschland, Schweiz und Österreich. Fehlertolerant, sprachunabhängig und hochperformant, bei jeder Datenbankgröße.



# STAMM DATEN ERKENNEN

Die **matchmaker**-Stammdatenerkennung extrahiert Identitäten aus PDF-Dokumenten, Briefen oder Faxen und vergleicht diese mit Referenzdaten.

Damit können z. B. im digitalen Posteingang Dokumente direkt, effizient und sicher automatisiert zugeordnet werden. Egal, ob Leseergebnisse der OCR oder Datenbanken unerwartete Fehler enthalten.



PRAXISBEISPIEL

## ERKENNUNG

## IM DIGITALEN

## POSTEINGANG

Im Posteingang von Unternehmen landen jährlich Millionen von Dokumenten. Häufig fehlen wichtige Angaben im Dokument oder sind falsch geschrieben, was eine automatische Erkennung und Weiterverarbeitung erschwert oder unmöglich macht.

**matchmaker** ist in der Lage, Identitätsdaten aus Volltext-Dokumenten, wie Emails, Briefen und Faxen strukturiert zu extrahieren und zuverlässig anhand der Referenzdatenbank zu erkennen, selbst bei fehlerhaften, fehlenden oder verstreuten Informationen.

# DAS UNTERNEHMEN

- IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Konstanz/Bodensee
- 15 Jahre matchmaker-Entwicklung (Unternehmensgründung 2000)
- Marktführer für fehlertolerante Recherche- und Abgleichlösungen
- Mehrfach ausgezeichnete Technologie (u.a. Innovationspreis IT, Landespreis BW, Rising Star)
- matchmaker-Lösungen für den inhouse-Betrieb und als Service verfügbar
- exorbyte-Lösungen weltweit bei namhaften Kunden im Einsatz

# DIE KUNDEN



# VORTEILE



Ergebnis der fehlertoleranten  
Suche in Millisekunden



Kosteneinsparungen durch  
effizientere Prozesse



Höchste Treffsicherheit auch  
bei hohen Datenmengen



Flexibel an jede System-  
landschaft anpassbar



Schnelle Implementierung  
dank fertiger Templates



In-Memory-Index für schnelle,  
zentrale Datenverfügbarkeit

[www.exorbyte.de](http://www.exorbyte.de)

Hauptsitz Konstanz  
Line-Eid-Straße 1  
78467 Konstanz

T +49 7531 36339-00  
F +49 7531 36339-01  
[office@exorbyte.com](mailto:office@exorbyte.com)

NL Karlsruhe  
Steinhäuserstraße 20  
76135 Karlsruhe

T +49 721 957809-0  
F +49 721 957809-201  
[office@exorbyte.com](mailto:office@exorbyte.com)